

LA PREVENCIÓN, CLAVE PARA UN LOGRO 8 AÑOS SIN ACCIDENTES – REFINOR

EQUIPO DE TRABAJO: Jorge O.Varela - Luis Dragone.
Refinor S.A.

REFINOR S.A. comenzó como una operadora joven que iniciaba sus primeras experiencias en la operación de procesar gas y petróleo, en el transcurso del tiempo ocurrieron algunos accidentes de trabajo que en un principio fueron de baja gravedad y al finalizar el tercer año de operación llegaron a ser fatales.

Marcando un punto de inflexión, a esta altura de los acontecimientos, la empresa fortalece su política de Seguridad e Higiene con un convencimiento de toda la línea, poniendo foco en la prevención tanto de accidentes personales como de los incidentes, a los efectos de neutralizar y prevenir la ocurrencia de los mismos en las plantas de procesos, despachos de líquidos y gases y transportes de hidrocarburos líquidos y gaseosos.

Aplicando otras herramientas y combinando metodología se llega a considerarse una empresa segura en la actualidad con 8 años de accidentes inhabilitantes en personal propio.

REFINOR – Actividad

Refinor es una Empresa que realiza las actividades de refinación del petróleo por destilación atmosférica y de vacío, Reformado Catalítico de Naftas, acondicionamiento del Gas Natural para el transporte y recuperación de licuables LPG y Gasolina, en la Destilería localizada en Campo Durán – Salta.

Transporta sus productos a través de un Poliducto que parte la Estación de Bombeo de cabecera EB n°1 C. Durán, y luego de recorrer 1100 Km termina en Montecristo – Córdoba, pasando por las Estaciones de Bombeo intermedias EB n° 2 Urundel - Jujuy, EB n° 3 Lavallén – Jujuy, EB n°4 Piedras – Salta y EB n° 7 Quilino – Córdoba.

Sus productos son distribuidos en las terminales de Despacho de Güemes y Gral. MoscónI (actualmente sin actividad) en la Provincia de Salta, y las ubicadas en la Banda del Río Salí y Leales en la Provincia de Tucumán- Tucumán. En la Terminal Monte Cristo – Córdoba se envía productos para su comercialización interna y como exportación.

Refinor comenzo sus actividades industriales el día 01 de Febrero de 1993.

Durante el primer año de actividad no se registraron lesiones inhabilitantes.

En el transcurso de los años 94 y 95 ocurrieron varios accidentes de distinta gravedad, incluyendo accidentes fatales en Campo Durán y en la Planta de Chachapoyas – Salta y un accidente con la pérdida de un brazo debido a una descarga eléctrica en la localidad de Cobos, derivación del Poliducto hacia la Ciudad de Salta.

El 1 de Diciembre de 1995, cerca del mediodía, ocurre uno de los mayores accidente de la historia de Refinor. En las instalaciones de Servicios Auxiliares, un grupo de personas procede a presionar con aire un tambor de agua, para llenar un depósito elevado, produciéndose como consecuencia de la presión, el desfonde del tambor, que ocasionó la muerte de uno de ellos (contratado) y una herida en otro, personal de la Empresa este último.

A esta altura, se evidenció una necesidad impostergable de un cambio. El cuidar la integridad de los trabajadores es un deber de la Empresa y de los mismos trabajadores.

A partir de este momento se establece un punto de inflexión, en donde se fortalece la importancia que la Empresa otorga a la seguridad, al mismo nivel que la producción.

Lo necesario en este momento era generar un cambio cultural, para lo cual se realiza una fuerte campaña de capacitación a todo el personal: Debía mostrarse que el camino por el que se circulaba no era el correcto, que debía cambiarse el rumbo. Y en este cambio de rumbo juegan un papel primordial, tanto la Empresa como los trabajadores.

Por esto se realizó una concientización sobre la responsabilidad de cada uno de los partícipes de la actividad industrial, el cuidar la integridad física y la vida misma, y la de los compañeros de trabajo. La clave fue lograr generar una **cultura de prevención**. Esto se logró por una “bajada” por la línea de mando.

Para lograr ese cambio cultural, fue necesario la aplicación de diversas herramientas bajo un método riguroso, de “mano dura” en los comienzos. Así se llegó en algunos casos a la desvinculación de personas que se encontraba en incumplimiento de los requisitos de seguridad establecidos. De esta forma se favoreció un punto de inflexión, marcando un antes y un después.

Parte fundamental en este proceso de cambio, fue que el objetivo de mejorar los standares de Seguridad no conforman un objetivo particular del área de Seguridad e Higiene Industrial, sino un objetivo compartido por todas las gerencias, acompañado por la Gerencia General de la Empresa, ubicando a la Seguridad en el mismo nivel de importancia que la Producción y la Calidad.

Así se fue madurando la idea que la seguridad se construye entre todos, donde cada persona es responsable de colaborar con la prevención de accidentes, en un entendimiento que “la seguridad es parte del trabajo”

Herramientas

Control

Permiso de Trabajo e Inicio de Obra

Como herramientas principales, se aplicó los procedimientos de Permiso de Trabajo en forma rigurosa, y se generó un mecanismo para la autorización de Inicio de Obra.

Con estos dos puntos se logró un mayor control de los trabajos realizados en las instalaciones, permitiendo que cada persona que ingresa a alguna planta de la empresa, reciba previamente una capacitación en Seguridad, generando un criterio de prevención en los trabajadores.

Con el permiso de trabajo se fortaleció el análisis de riesgo de cada tarea previo a su realización, disminuyendo la probabilidad de ocurrencia de siniestros por la aplicación de técnicas de trabajo seguro. Este análisis de Riesgos consiste en observar la tarea bajo un punto de vista preventivo, generando condiciones de trabajo en donde el accidente es muy difícil que ocurra, debido a que se han analizado las distintas posibilidades de ocurrencia, minimizando así los riesgos.

El permiso de trabajo abarca los distintos tipos de trabajo de riesgo

Trabajo en Caliente

Trabajos con Riesgo Eléctrico y Consignación Eléctrica (por medio de candados)

Trabajo en Espacios Confinados

Trabajos en Altura

Excavaciones

Permiso de Trabajo en Ductos.

Grúas - Izaje de materiales

Otros trabajos en frío con riesgos potenciales altos.

Para garantizar que se han tomado todos los recaudos necesarios, una tarea es analizada previamente por tres partícipes de la misma. El Responsable de la Ejecución de la tarea, el responsable del área donde se lleva a cabo, y Seguridad e Higiene Industrial fija las condiciones seguras. Estas tres personas habilitan o condicionan la realización de la tarea.

En este momento se controla que los métodos de trabajo sean seguros y acordes con el riesgo de la tarea.

Con la Autorización de Inicio de Obra, se verifica la documentación de todo el personal de una nómina presentada por la empresa adjudicataria, incluyendo la inscripción en el régimen de la Ley de Riesgos del Trabajo.

Como logro fundamental de esta herramienta es tener un control de todas las obras que se ejecutan, pudiendo realizar al comienzo de la obra, la verificación del estado de las Herramientas y Equipos que han de usarse, los Elementos de Protección Personal, y una capacitación de inicio a todo el personal ingresante en los conceptos de prevención de accidentes e higiene laboral.

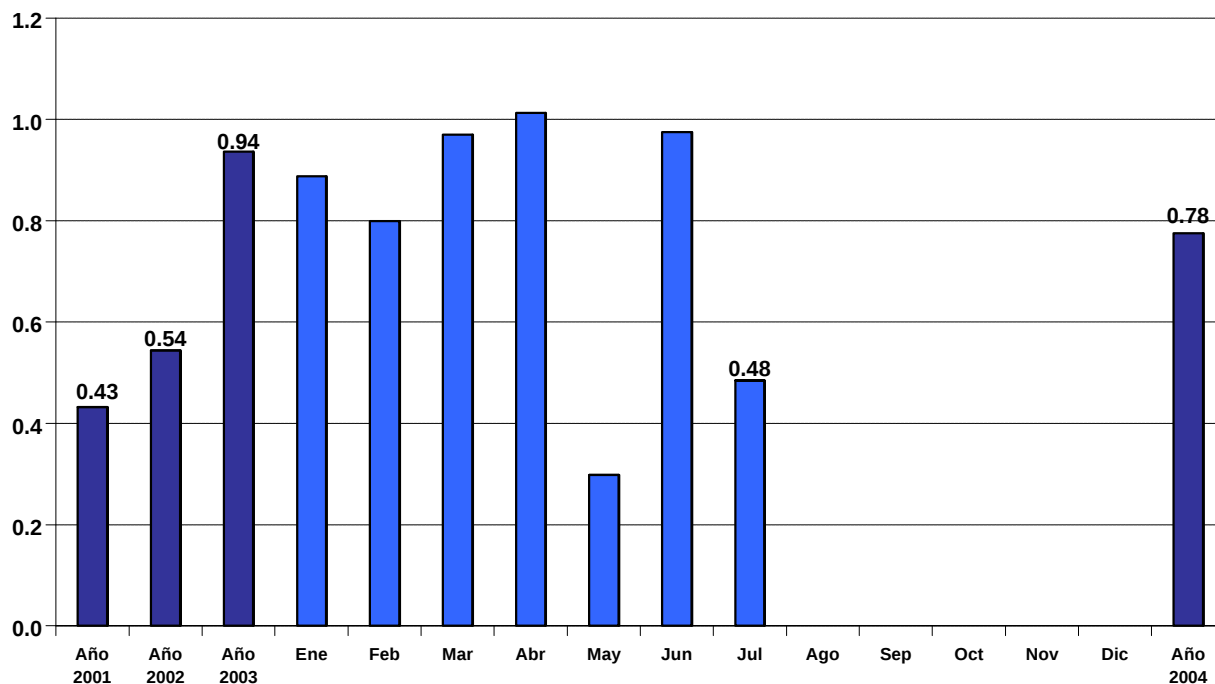
Capacitación

Para asegurar una amplia difusión de los conceptos claves del cambio, se estableció una fuerte campaña de capacitación en todos los niveles, incluyendo personal administrativo, de operaciones y para contratistas, bajo la forma de “Charlas cortas de seguridad”

El temario desarrollado en estas charlas fue tomado principalmente de las publicaciones periódicas del Consejo Interamericano de Seguridad, en su revista NOTICIAS DE SEGURIDAD. También fueron difundidos por este medio los procedimientos internos de la Empresa.

Hoy en día se mantiene la idea de que la capacitación constante contribuye a un mejor desempeño y se ha elaborado un número índice (horas de capacitación / Dotación) que es considerado uno de los Índices de Gestión de la gerencia de Seguridad Industrial y Medio Ambiente. El valor objetivo para este índice es 0,5 Horas mensuales/persona.

HORAS MENSUALES DE CAPACITACION EN SEGURIDAD



Otro concepto vertido como capacitación es el de Manejo Defensivo, dictado por un Instructor Interno formado por el Consejo Interamericano de Seguridad. Se intenta generar en el conductor una actitud defensiva, que previene las desviaciones posibles al tránsito normal, proveniente de los demás conductores y de las condiciones adversas del tiempo.

La realización de este curso es condición para la habilitación a conducir vehículos de la Empresa, por lo que cuenta con una amplia difusión. A la fecha se registran mas de 350 personas que han sido instruidas en el arte de evitar accidentes de tránsito.

Metodología STOP.

Otro de los pilares fue la implementación de la metodología STOP - Seguridad en el Trabajo por la Observación Preventiva. Esta medida fue direccionada a través de la línea, convirtiendo a los responsables de los distintos sectores en observadores preventivos.

Este método se basa en la realidad estadística de que el 96% de las lesiones ocurren como consecuencia de un Acto Inseguro del personal, vale decir, hechos que obedecen a la responsabilidad de la persona, y no así de Condiciones Inseguras del lugar de trabajo.

Bajo este punto de vista, se puede prevenir la mayoría de los accidentes por medio de la corrección de estos Actos Inseguros, apuntando entonces a la capacitación de las personas. Que las mismas comprendan los riesgos que se corren al realizar una tarea de una manera no segura.

Con esta metodología se detecta como primer paso las **reacciones de las personas**, signo de que, conociendo la forma correcta de comportarse, el trabajador opta por otras formas de trabajo.

Otro tipo de observación apunta a fallas de los métodos de trabajo, desconocidas o ignoradas por el trabajador.

Elementos de Protección Personal

Un tema puntualmente dificultoso es generar en el trabajador la costumbre de utilizar correctamente los elementos de protección personal.

La atención brindada a este tema, fue uno de los puntos claves para lograr establecer el punto de inflexión. Se realizó controles frecuentes de la existencia de estos elementos y de su correcta utilización.

Preparación para Paros de Planta por mantenimiento programado

En los paros de Planta las situaciones cambian considerablemente, presentándose riesgos diferentes a los de la operación normal, tanto por el tipo de actividades que se realizan, como por la cantidad de personas que se aglutinan dentro de una planta, generando trabajos en simultáneo que influyen el uno sobre el otro.

Para estos casos SI&MA (Seguridad Industrial y Medio Ambiente) participa en forma activa en las reuniones de preparación del paro, incluyendo en la programación la prevención de accidentes, como así también en reuniones diarias de avance de los trabajos.

Asimismo se realiza una capacitación adicional al personal permanente y una capacitación al personal eventual, contemplando las situaciones de riesgo particulares de una parada de planta.

Investigación de Accidentes y de Incidentes

Como principio básico se realiza la investigación del total de los accidentes y de los incidentes ocurridos, por un Comité de Investigación conformado por lo general por el partícipe más directo, el responsable de la planta en cuestión u inspector de obra y personal de SI&MA, con la participación de otros sectores como Mantenimiento, Ingeniería, RRHH según la naturaleza del evento.

Así mismo el informe de la investigación se encuentra publicado y a disposición de todo el personal para que podamos aprender de los errores cometidos y prevenir la ocurrencia de eventos de mayor envergadura.

Este punto fue sistematizado con la implementación de la norma ISO 14001, por medio de un procedimiento escrito que establece los canales de información y los métodos de análisis.

Preparación para Emergencias

Si bien la preparación para emergencias es una acción reactiva frente a accidentes ya ocurridos, se cita este aspecto debido a que fue un punto mas que colaboró en generar la **cultura de la prevención** en la empresa, debido a la importancia que se otorgó a la misma, fortaleciendo la idea de que nos preparamos para algo que no tenemos que dejar que ocurra, por medio de la prevención. Es también en cierta forma una actitud preventiva, ya que busca evitar que una emergencia ya declarada produzca mayores daños por no controlarla a tiempo debido a la falta de previsión de procedimientos, materiales y capacitación para las emergencias.

Para estos casos se encuentran establecidas diferentes brigadas dentro de los procedimientos de emergencia.

Estas son capacitadas mensualmente por medio de charlas sobre las distintas técnicas, proyección de videos de entrenamientos de emergencia, discusión de los procedimientos de emergencia vigentes, todo esto para la comprensión de cómo actuar ante la ocurrencia de un incendio u otro tipo de emergencia.

Para la aplicación de los conocimientos adquiridos, se realizan periódicamente simulacros de diversas situaciones. Posteriormente se discute lo actuado en el campo con la ayuda de la proyección de filmaciones del simulacro, fotografías, etc.

En ocasión del festejo del día de la Seguridad, 21 de abril, todos los años se otorgaba a los integrantes de las distintas brigadas la oportunidad de realizar una capacitación especial. Aparte de ser importante desde la óptica del aprendizaje de métodos de acción en emergencias, siempre constituyó un incentivo a los participantes de las brigadas, reforzando la imagen de la importancia real que la Empresa otorga al buen desempeño en Seguridad.

Hasta el año 1999 los brigadistas concurrían a un curso en la Base Naval Puerto General Belgrano. Durante los años 2000 y 2001 asistieron a los cursos de incendio dictados en EEUU - Houston -

Texas A&M los capitanes de las distintas brigadas de emergencia. Luego se continuó con la participación alternada entre el centro de capacitación CALCIC y los cursos en Texas A&M

También se encuentran establecidas Brigadas de socorristas de Turno y diurna, que poseen una formación en Primeros auxilios realizado por la Cruz Roja Argentina, y prácticas frecuentes en la planta.

A la fecha Refinor cuenta con 84 personas entrenadas en primeros auxilios por parte de la Cruz Roja Argentina, y todo el personal operativo fue entrenado por el cuerpo médico estable.

La Empresa ha encarado en los últimos años la participación en una organización con las empresas del rubro denominada RIEDES (Red InterEmpresaria de Emergencias de Salta), que tiene como objetivo fundamental el accionar conjunto ante emergencias, brindando mutuo apoyo en estas circunstancias.

También se han encarado problemas referentes a la seguridad comunes a todas las empresas.

MANTENER EL NIVEL

Incentivo

Con el objetivo de demostrar que este proceso de cambio iniciado no es un hito histórico, sino que mantiene plena vigencia en el tiempo, la empresa ha otorgado periódicamente premios a todo el personal al cumplir cada año sin accidentes y/o millones de horas trabajadas sin accidentes.

Este premio por un logro en conjunto, representa un incentivo a seguir trabajando por mantener lo alcanzado hasta el momento, manteniendo encendida la chispa.

Análisis de Modificaciones de planta

Con el fin de que las modificaciones introducidas en las plantas de proceso sean encaradas contemplando las medidas de seguridad necesarias para prevenir sucesos posteriores, y bajo el marco de la norma ISO 14001, fue introducido un mecanismo de circulación de las propuestas de modificación para el análisis de los distintos sectores.

Seguridad Asistida a Seguridad Integrada

Bajo el marco de la migración a diferentes formas de trabajo iniciado por la empresa, dirigida al establecimiento de células autodirigidas denominadas Unidades Autónomas, se encaró un cambio de la forma de asegurar la realización de trabajos en forma segura.

En los comienzos cada trabajo contaba con la supervisión de Seguridad e Higiene Industrial, que fijaba las condiciones para la realización de las tareas.

Luego de realizar una capacitación a los operadores de las distintas plantas, se aumentó el nivel de responsabilidad al permitir la autorización de los Permisos de Trabajos a cada uno de ellos.

Para las tareas de mayor riesgo, como Recintos Confinados, trabajos en caliente, excavaciones, y otros, se retiene el nivel de autorización al personal de Seguridad Industrial.

ISO 14001

La implementación de la norma ISO 14001 en el año 1998 proporcionó a la Empresa un ordenamiento y sistematización de los Procedimientos existentes, como así también la generación de nuevos procedimientos de trabajo.

Bajo este contexto fueron elaborados procedimientos de emergencias y Procedimientos para el control de agentes de riesgo.

Si bien la norma ISO 14001 es específica para el cuidado del medio ambiente, incluye implícitamente al hombre como parte del Medio Ambiente. Así fue que en el desarrollo de la implementación de esta norma se encararon varios aspectos que apuntan también a la seguridad

A.R.T. – Nivel 4

Teniendo en cuenta fundamentalmente los índices de siniestralidad laboral, Refinor S.A ha conseguido en el año 2001 la máxima calificación prevista en la Ley de Riesgos de Trabajo, alcanzando el nivel 4.

OHSAS 18001

Durante los años 2002 y 2003 se realizó las tareas para la implementación de la serie OHSAS 18001, siendo la parte fundamental el relevamiento de peligros y la evaluación de los riesgos consecuentes. Con esta base elaborada, se volcaron los resultados en los procedimientos operativos, integrando de esta forma la realización de cada tarea con la seguridad de la misma, contemplando la tarea y la seguridad de la misma como un todo. En los manuales operativos se encuentran detalladas de esta forma las tareas, como se realizan, los peligros que suponen y las medidas de control que deben respetarse para evitarlos.

En diciembre de 2003 se logró la certificación de toda la operación industrial bajo la OHSAS 18001

Congreso de Seguridad

Durante el mes de diciembre de 2003 se llevó a cabo el primer Congreso de Seguridad de Refinor. El congreso se organizó mediante la presentación por parte de los empleados, de trabajos que resulten en una mejora para la seguridad. El interés quedó reflejado en la presentación de 31 trabajos de distinta índole, tanto grupales como individuales, la implementación de los resultados durante el año en curso, la participación durante el congreso de 140 empleados. Asimismo ya está lanzado el Segundo Congreso de Seguridad que se desarrollará en Noviembre del corriente año.

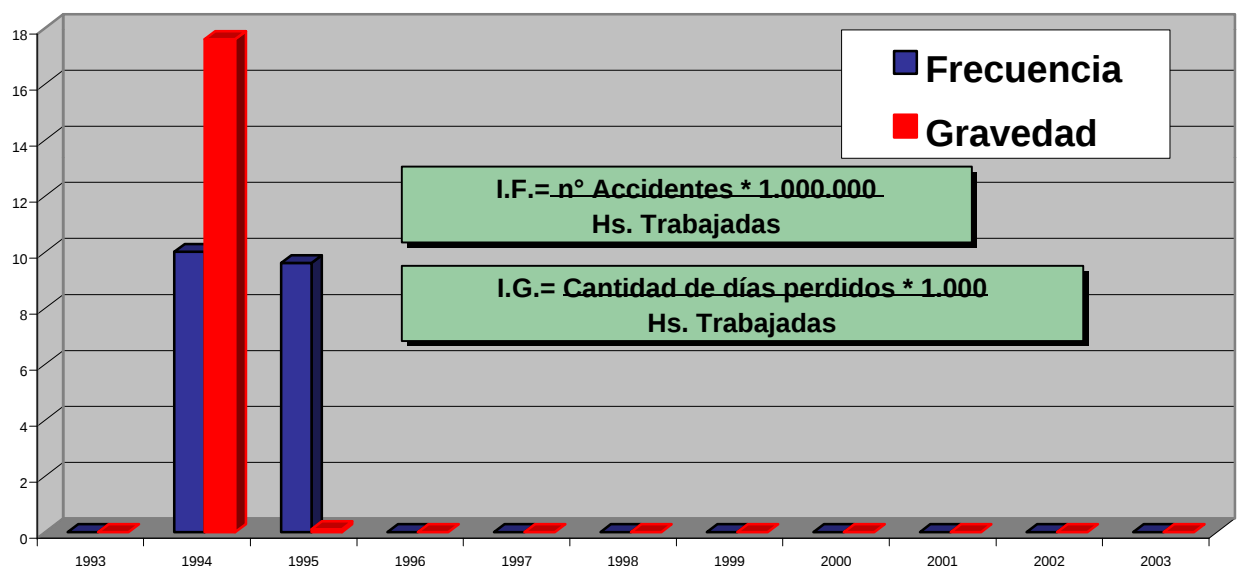
ESTADÍSTICAS

Se muestra a continuación las estadísticas de accidentes de la empresa

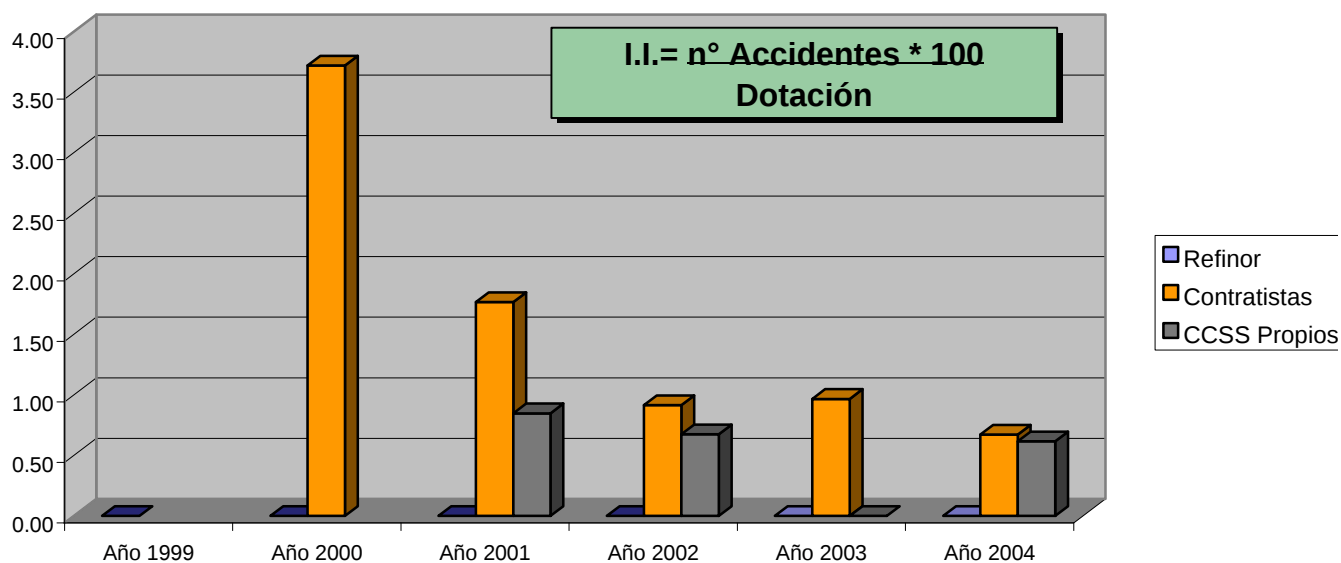


Gcia. SI&MA

Indices estadísticos de Refinor



INDICE DE INCIDENCIA Accidentes Con Días Perdidos



INDICE DE FRECUENCIA Accidentes Con Días Perdidos

