

INCORPORAR A LA SEGURIDAD COMO UN VALOR DE VIDA

Autor:

**Técnico: Beatriz Jadue
Ingeniero Mario Sánchez**

PETROLERA SANTA FE S.R.L.

Eje Temático Abordado:

Factores Humanos – Aspectos de La Conducta en la Seguridad

CV Autor:

- ✓ Beatriz Jadue, Técnico en Seguridad e Higiene, supervisa el Sector de Calidad, Seguridad, Medio Ambiente y Salud de E & P, Yacimientos Mendoza.
- ✓ Mario Sánchez, Ingeniero en Petróleo, Gerente de Área de la unidad de negocios de E & P, Yacimientos Mendoza.

INTRODUCCIÓN

El trabajo forma y organiza. La sociedad humana, está vinculada a la forma en que las personas se Identifican a sí misma y son identificadas por otras personas, principal componente de la autoestima, del conflicto humano y de la cooperación.

La conducta del trabajador está determinada por las características del puesto de trabajo y las percepciones que tiene el trabajador de lo que "deberían ser", sumado a las circunstancias de su vida particular.

La conducta y el malestar del trabajador pueden contribuir involuntariamente a deteriorar la imagen de la organización, la calidad de sus productos y servicios e influir en el crecimiento y el desarrollo organizacional, bajando los niveles de productividad y calidad de vida individual y bienestar social.

Es por ello que nuestra organización realiza políticas y acciones dirigidas a conciliar vida familiar y laboral.

La eliminación de las fuentes de conductas nocivas produce un mejor rendimiento del trabajador, reflejando una actitud positiva frente a la organización y de esta manera aumentar la productividad en la misma.

El presente proyecto se realiza para aplicar en la práctica uno de los conceptos que involucran al desarrollo del trabajador y de la Organización: “la conducta en la seguridad”, entendiéndose como las repercusiones que pueden tener para la organización poder incorporar “la Seguridad como un valor” en el desarrollo de la actividad laboral del trabajador.

La Hipótesis que sustentamos es que la tensión psicológica, genera efectos en la conducta (conductas riesgosas) y en salud física. La nocividad de los factores psico-socio-familiar-laboral, influyen en la salud y en la calidad de vida.

El desaprender y aprehender prácticas seguras se refleja en la satisfacción que demuestra el trabajador en las actividades que realiza (es decir, que el trabajo proporciona la oportunidad de mostrar sus habilidades y ofrece un cierto grado de desafío e interés)

DESARROLLO:

Nuestro proyecto de salud se basa en el diagnóstico, evaluación, cuantificación de los Factores Internos (posibilidad de sufrir accidentes dentro del ámbito laboral o in itinere) y de los Factores Externos (determinación de consumo de drogas, tabaco, alcohol, horas de sueño y descanso, de agresión, trastornos de conducta, etc.)

Mediante el seguimiento de parámetros de salud física (riesgo cardiovascular, stress, diabetes, etc.), parámetros psicosociales (cuestionarios y entrevistas para evaluar la autoestima, comunicación, reconocer niveles de riesgos psicosociales), la inclusión y

fomento de actividades recreativas y deportivas (viernes de Salud), inspecciones comportamentales, capacitación interdisciplinaria, etc., la empresa puede conocer los efectos multiplicadores que producen las políticas, normas, procedimientos y disposiciones generales en el personal que integra la organización.

Para ello se implementó un plan integral de trabajo con la misión de incorporar en los distintos grupos dentro de la estructura organizacional (gerente, jefes, supervisores, operarios) que el concepto de “Trabajar con Seguridad” es un valor que integra el producto final que comercializa nuestra compañía, es el “valor agregado” que no sólo nos hace más competitivos sino trabajadores integralmente “sanos”.

La interacción se realizó bajo tres aspectos: Individuo, Trabajo y Medio Ambiente, ya que el trabajador realiza sus tareas con todo su bagaje biológico y emocional. Inmerso en el medio laboral se produce el intercambio de influencias en las condiciones y ambiente de trabajo, como la monotonía, el trabajo repetitivo, jornada laboral, motivación, relaciones con mandos superiores, comunicación, etc., factores que pueden sentirse como estresantes para algunos trabajadores.

Al Implementar un programa de Salud y Seguridad, se toma por objetivo al hombre y su seguridad, considera al trabajador en su globalidad psicofísico y social.

La puesta en marcha se implementó con un seguimiento desde la integridad física, mejorando las condiciones de salud – enfermedad; desde el aspecto psico motriz – actividades recreativas, donde se pretende realizar un re aprendizaje de sus capacidades motrices, motivacionales, del cuidado de sí, de un rol más activo, que junto a lo Emocional (psicológico) se logra potencializar los aspectos y particularidades (personalidad) de cada trabajador para favorecer el desempeño y la conciencia de conductas positivas en seguridad.

El programa de salud y Seguridad llevado a cabo depende del planeamiento del área de Salud, Medio Ambiente y Seguridad, el cual de desarrolla cumpliendo las siguientes etapas:

Integración del Grupo a evaluar: personal en relación de dependencia (25) y contratistas con tareas permanentes (11)

Identificación y Cuantificación del riesgo de tareas y salud:

- ✓ Características de la tarea (Duración y tipo de jornada, Medioambiente de trabajo, Formación requerida, Responsabilidad)
- ✓ Síntomas percibidos y problemas de salud (síntomas cardiovasculares, Condiciones y características óseas y musculares)
- ✓ Reacción del Comportamiento (actitudes negativas, tensión, ansiedad, rendimiento de trabajo, tendencia de la depresión)
- ✓ Accidentes e incidentes de trabajo (estrés, falta de formación, insatisfacción, trabajo mal organizado)

Variables Abordadas:

- ✓ Salud Laboral: riesgo de exposición y daño a la salud.
- ✓ Criterios de actuación frente a los riesgos: análisis de incidentes – accidentes.
- ✓ Factores psicosociales: motivación, liderazgo, autoestima.

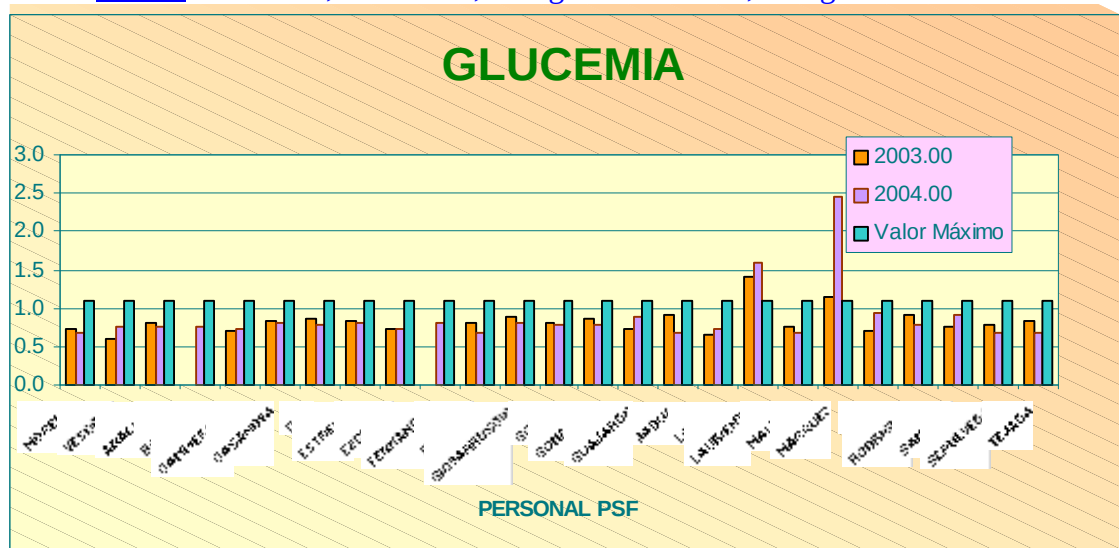
Ejemplos de Evaluaciones y Actividades Realizadas:

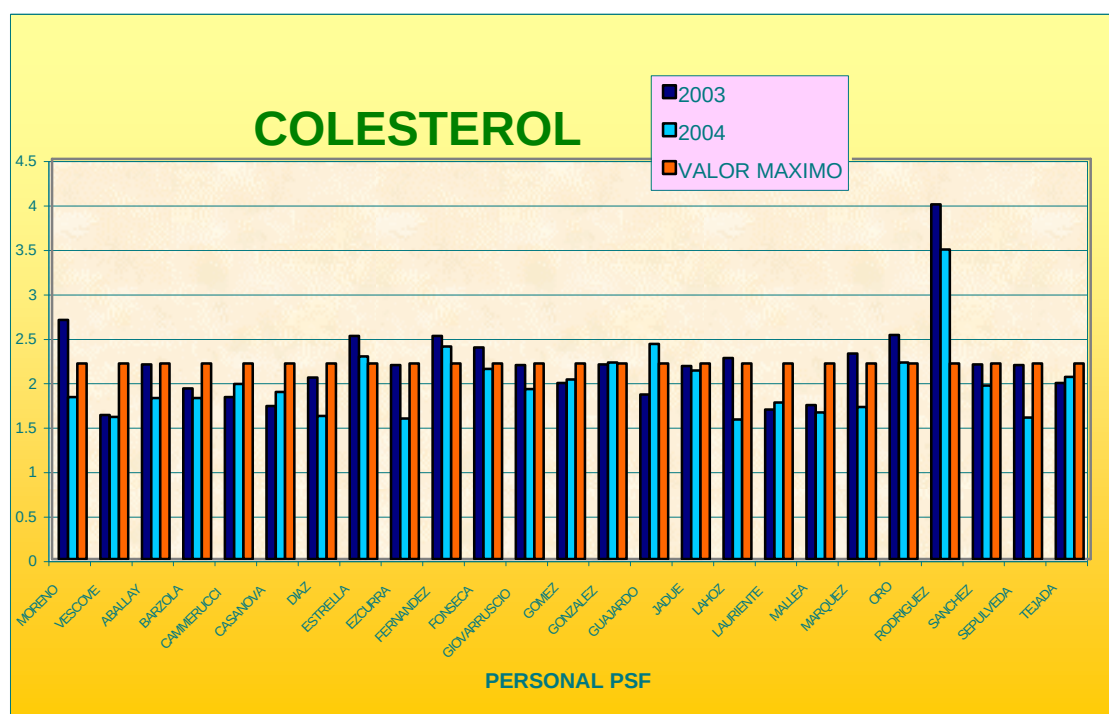
- ✓ Evaluaciones de Riesgos por tareas:

SEGURIDAD							
PELIGRO	CUANTIFICACIÓN DEL RIESGO						
	Gruista	Bateristas	Foguistas	Supervisores	Mecánicos	Eléctricos	Soldadores
Caídas de personas a distinto nivel	4	2	3	3	4	4	3
Caídas de personas al mismo nivel	3	2	2	2	3	2	2
Caída de objetos por desplome o derrumbamiento						3	
Caída de objetos en manipulación		2		3	4	2	3
Caída de objetos desprendidos	3			3	3	2	4
Pisada sobre objetos	2	2	2	2	2	2	2
Choques y golpes contra objetos inmóviles	2	2	3	2	3	2	2
Choques y golpes contra objetos móviles	2				4		4
Golpes y cortes por objetos y herramientas	2	3	3	3	3	1	3
Proyección de fragmentos o partículas	2	2	3	2	3		3
Atrapamiento o aplastamiento por o entre objetos	3		4	4	4	4	3
Atrapamiento o aplastamiento por vuelco de máquinas o vehículos	3		1	4	4	4	4
Sobreesfuerzos	3	2	2	4	4	4	3
Exposición a T° ambiente extremas		2	2	2	2	2	
Contactos térmicos	2	3	3			2	
Contactos eléctricos	3	3	3	3	3	3	3
Exposición a sustancias nocivas o tóxicas		3	3	3	3	1	4
Contacto con sustancias cáusticas o corrosivas		3	3	3	2	1	
Exposición a radiaciones			1				3
Explosión	2	3	4	4	4	4	4
Incendio	2	3	3	4	3	4	4
Daños causados por seres vivos	2	3	3	4	3	3	3
Atropello o choque con o contra vehículos	3	2	1	4	4	4	4
Exposición a Ruidos		2	2	2	3	2	2
Exposición a vibraciones		2	2	1	2	1	1
Iluminación inadecuada		3	4	3	4	4	4
MEDIO AMBIENTE							
PELIGRO	CUANTIFICACIÓN DEL RIESGO						
	Gruista	Bateristas	Foguistas	Supervisores	Mecánicos	Eléctricos	Soldadores
Derrame de productos químicos		2	2	2			
Pérdidas de válvulas		2	2	3	2		3
Derrame de crudo		2	2	2			

Nivel de Riesgos: 1- Trivial 2- Tolerable 3-Moderado 4-Importante 5-Intolerable

- ✓ Salud: Glucemia, Colesterol, Anfígeno Prostático, Riesgo Cardiovascular.





EMPRESA		TITULO / TEMA					FECHA CUMPLIMENTACION		N°/SIGLA	
Ser Sano P&P		Datos de salud de los usuarios							F10-DS	
CLIENTE: Petrolera Santa Fe SRL - Petrobras							Recibido:			
Unidad de negocio: E & P										
Area de implementación: Yacimientos Mendoza							Uso: Historia de salud			
Localización geográfica: Tupungato										
Nº Orden	Número documento de identidad	Presión arterial	Colesterol total	HDL	Peso (sin calzado)	Altura (sin calzado)	Apto médico general para actividad física	Fecha última evaluación	Apto médico brigada para actividad física	Fecha última evaluación
1	11706894	150-90	2,00	0,20	77kg	1,76	☒	20/01/2004	☒	20/01/2004
2	12287483	130-80	2,18	0,46	78kg	1,70	☒	20/01/2004	☒	20/01/2004
3	10350569	130-80	2,19	0,48	95kg	1,78	☒	20/01/2004	☒	20/01/2004
4	17464247	120-80	2,38	0,38	103kg	1,83	☒	20/01/2004	☒	20/01/2004
5	10573430	140-90	1,98	0,47	92kg	1,72	☒	20/01/2004	☒	20/01/2004
6	93127508	140-80	1,68	0,43	90kg	1,70	☒	20/01/2004	☒	20/01/2004
7	18035577	140-70	1,62	0,44	76kg	1,80	☒	20/01/2004	☒	20/01/2004
8	20626428	120-80	1,82	0,40	55kg	1,60	☒	20/01/2004	☒	20/01/2004
9	14858215	120-60	2,17	0,59	67kg	1,65	☒	20/01/2004	☒	20/01/2004
10	8147643	125-80	2,19	1	84kg	1,87	☒	20/01/2004	☒	20/01/2004
11	8158950	130-90	2,52	0,41	85kg	1,70	☒	20/01/2004	☒	20/01/2004
12	16908004	120-80	3,99	no se realiz	92kg	1,75	☒	20/01/2004	☒	20/01/2004
13	13084112	140-80	2,18	0,44	115kg	1,70	☒	20/01/2004	☒	20/01/2004
14	12287673	140-70	2,26	0,53	95kg	1,76	☒	20/01/2004	☒	20/01/2004
15	10318547	120-70	1,85	0,51	94kg	1,65	☒	20/01/2004	☒	20/01/2004
16	17922142	120-80	2,18	0,42	116kg	1,83	☒	20/01/2004	☒	20/01/2004
17	14524677	130-90	2,04	0,56	82kg	1,70	☒	20/01/2004	☒	20/01/2004
18	16076885	110-70	1,72	0,39	80kg	1,75	☒	20/01/2004	☒	20/01/2004
19	17252319	120-80	2,51	0,39	96kg	1,80	☒	20/01/2004	☒	20/01/2004

El conocimiento de los principales factores de riesgo modificables de las enfermedades cardiovasculares permite su prevención. Los tres factores de riesgo cardiovascular

modificables más importantes son: el **consumo de tabaco**, la **hipertensión arterial**, y la **hipercolesterolemia**. Además, se pueden considerar otros factores como la diabetes, la obesidad, el sedentarismo y el consumo excesivo de alcohol.

✓ “Actividades Físicas Integrales”

Valoración de la Producción Cooperativa.

Tolerancia Ante Las Diferencias De Sexo, De Nivel De Habilidad, Temperamentos, Etc.

Interés Por El Cuidado En Sí Mismo, De Sus Compañeros, y Del Material Y Lugar De Trabajo.

Disfrute Y Valoración De Las Actividades Físicas.

Reconocimiento De Los Beneficios De La Actividad Física, Moderada Y Continua, Para El Mantenimiento De La Condición Física.



✓ Diagnosticos realizados en las actividades recreativas:

Lograr conocer y disponer de procedimientos para ejecutar variadas actividades, en diferentes contextos, para mantener y perfeccionar su condición física, contribuyendo a una mejor calidad de vida.

Promover la actuación eficientemente, aplicando la inteligencia estratégica, para comprender y resolver situaciones de incertidumbre laboral.

Aplicación de las habilidades motoras básicas y específicas en situaciones laborales y de la vida cotidiana.

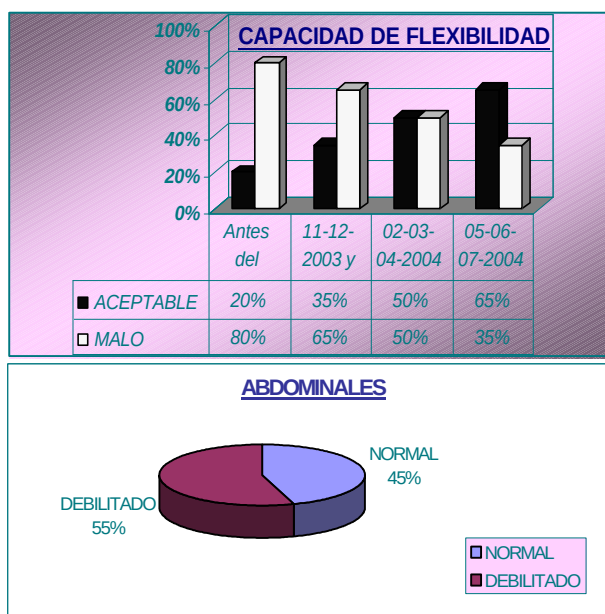
Educación en lograr la eficiencia coordinativa en las habilidades y destrezas de las actividades físicas deportivas y de la vida cotidiana.

Incorporación del hábito de regular y dosificar el esfuerzo de acuerdo a sus posibilidades y a la naturaleza de la tarea.

Focalización en la Prevención de los accidentes en actividades físicas y laborales.

Se dio a conocer las aplicaciones de técnicas básicas de primeros auxilios.

Se promovió el diseñar y el ejecutar estrategias de cooperación.



✓ Evaluación Psico laboral

La autoestima y la personalidad de los trabajadores.

Análisis de los tipos y niveles de comunicación inter e intra sectorial.

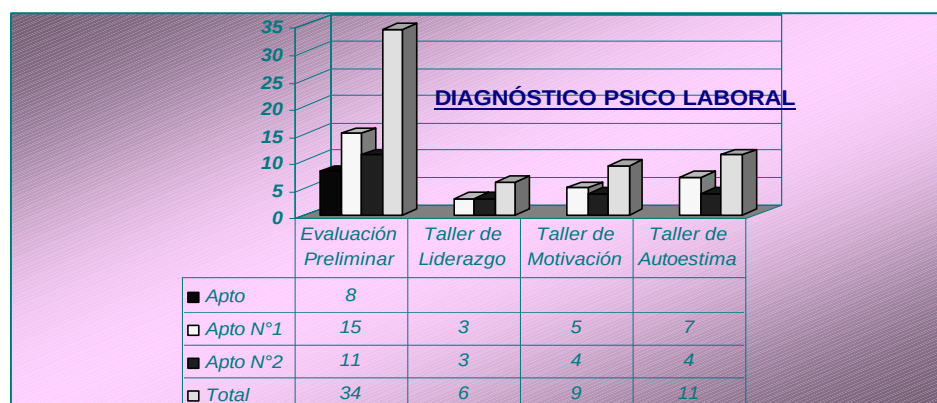
Identificación y análisis de factores de riesgo psicosociales.

Evaluación de la conceptualización de seguridad laboral dentro y fuera del horario de trabajo.

Promovió a través de talleres la autoestima de los trabajadores.

Se Realizaron entrevistas grupales y/o individuales para diagnosticar tipo de personalidad.

Evaluó los factores de riesgo psicosociales de cada sector y la aplicación de factores preventivos.



El análisis de las características personales de los trabajadores se realizó por medio de una entrevista y la aplicación de un cuestionario, que recoge datos sobre la actitud emotiva y vivencial del trabajador en su ámbito y/o área de trabajo.

Metodología:

* Aplicación de un cuestionario, buscando la definición de la “queja”, que identifique el factor de satisfacción o insatisfacción laboral, así como de factores de riesgo.

* Evaluación del personal por medio de entrevista individual.

El cuestionario recoge variables que ayudan a concretar tanto las características del entorno trabajo como las relaciones interpersonales, y posibles problemáticas.

La entrevista identifica las características personales del empleado, así como su particularidad en las relaciones interpersonales, dadas por su emotividad – afectividad, así como por el ambiente laboral.

CONCLUSIONES:

Al cabo de 10 meses, se ha logrado modificar diferentes hábitos de vida, que permitieron adquirir una calidad de vida mejor, a través de:

- ✓ Un aprovechamiento del tiempo laboral.
- ✓ Una conducta de vida sana (actividades físicas y almuerzos balanceados).
- ✓ Un compromiso del personal participante para con sus pares.
- ✓ El hábito de realizar por lo menos una vez a la semana actividades físicas.
- ✓ Ser integrante de una empresa ocupada por la salud de su personal.
- ✓ Transmitir sentimientos, expresar deseos, focalizar pensamientos, manifestar motivaciones, etc.

En todas las capacidades trabajadas se adquirió un progreso, fruto del compromiso de personas participantes con su salud.

Este programa es para la empresa como para el personal, una nueva propuesta de progreso, tanto individual como colectivo.

El grupo de personas participantes en concreto, ha manifestado sentimientos de alegría y disfrute por las mismas, como así también, el de amistad y cooperación para con los compañeros participantes del programa.

La presente investigación nos arrojó datos relevantes en cuanto a la insatisfacción laboral, motivación, autoestima, niveles de riesgos físicos, etc., los cuales retroalimentan los planes y seguimientos de salud física - psíquica, capacitación de mejora continua.

Concluimos finalmente, que un tercio del tiempo de una persona adulta está dedicado al ejercicio laboral, si tenemos en cuenta el número de horas, días y años que le dedicamos al trabajo, como así también la calidad de vida obtenida, comprenderemos la influencia que el mismo tiene en la salud, no sólo del propio trabajador, sino también de su entorno humano, familiar y social.

Se ha impulsado el vínculo y la comunicación como los pilares en el desarrollo de toda conducta de seguridad y bienestar, ya que el trabajador es quien mejor puede opinar sobre sus condiciones de trabajo ya que es él quien vive la peligrosidad o fatiga de su puesto de trabajo. También es quien puede describir las diferentes fases de las operaciones que realiza, la importancia de las posibles condiciones desfavorables a ellas asociadas, qué aspecto sería beneficioso modificar y cuáles perpetuar y trasladar a su vivencia familiar, logrando así nuestra misión de “Incorporar a la Seguridad como un valor de vida”.

El recurso más importante de nuestra compañía es el recurso humano, de ahí la importancia de mantener un clima laboral bueno para que el empleado sea motivado y trabaje con mayor seguridad y eficiencia.

“El hombre como una entidad es capaz de generar conductas de cuidado de sí mismo, de su medio ambiente y de seguridad”.