



Calidad, Seguridad, Medio Ambiente y Salud Preocupacional

Costos de su no aplicación

SGS Argentina

Modelo de Gestión

Costo de la No Calidad, seguridad y medio ambiente: es el conjunto de costos causados por las ineficiencias y los incumplimientos que con un Modelo de Gestión podrían evitarse.

Estos costos son:

- ✓ **Reprocesos:**
- ✓ **Devoluciones**
- ✓ **Reparaciones**
- ✓ **Multas**
- ✓ **Quejas de clientes**
- ✓ **Accidentes de trabajo**
- ✓ **Derrames**
- ✓ **Equipos mal calibrados**
- ✓ **No cumplimiento con la reglamentación vigente**
- ✓ **Errores de facturación**
- ✓ **Actividades no programadas**
- ✓ **No tener planes de contingencia**
- ✓ **Reclamos laborales de terceros y propios**
- ✓ **Tomar decisiones sin contar con información objetiva**

Cálculo de los Costos

I. Partidas contables:

Consiste en buscar en la lista de cuentas o el libro mayor de la empresa, las cuentas que representan el costo de hacer mal las cosas. Ejemplos:

- ✓ Pagos por incapacidad derivado por un accidente de trabajo. Caso de fallo Aquino donde la ART cubrió hasta \$270.000 y este polémico fallo de la Corte Suprema de Justicia habilitó al damnificado a reclamar una suma superior.
- ✓ Pago de multas a entes oficiales: Inspecciones de Subsecretaría de Medio Ambiente, Municipalidad, etc. Primero es el pago de la multa, luego la clausura del establecimiento.
- ✓ Pagos de reparaciones varias, como consecuencia de no tener mantenimiento planificado de equipos y sistemas.

Cálculo de los Costos

II. Mano de obra

Es el cálculo de las H/H empleadas para rastrear los errores, investigaciones, buscar defectos o fallas, ya sea internos o por servicios fuera de especificación técnica.

Ejemplos:

- ✓ Devolución de productos o reclamo de servicios a proveedores por que no se ajustan a la operatoria.
- ✓ Falta de documentación para la liquidación a proveedores y clientes.
- ✓ No actualización de cupos para ingreso al puerto.
- ✓ Disposición incorrecta de residuos.
- ✓ Mezcla de productos en silos o celdas.
- ✓ Camiones mal calados.
- ✓ Investigación de accidentes.

Cálculo de los Costos

Método / Gestión

Es aplicable a la no utilización de las herramientas del Management por los niveles de decisión gerencial. Ejemplos:

- ✓ No tomar decisiones en base a datos objetivos.
- ✓ No involucrar a los colaboradores ni concientizarlos sobre la importancia de hacer las cosas bien una sola vez.
- ✓ No medir la gestión ni los resultados de su sector.
- ✓ Trabajar sin conocer el presupuesto asignado.
- ✓ No planificar las actividades.
- ✓ No tener actitud de equipo progresivo.
- ✓ No tener motivación para la mejora continua.
- ✓ No documentar procesos.
- ✓ No facilitar un ambiente seguro de trabajo.
- ✓ No capacitar ni entrenar al personal a su cargo.
- ✓ No cumplir con los programas de actividades de prevención de riesgos.

Conclusión

Ningún proyecto empresario es justificable si no se toman medidas que sirvan para preservar los recursos humanos, materiales y productivos de la organización.

No olvidar la imagen negativa de la explosión de la planta de Recovering en Campana con la explosión del horno de tratamiento de residuos peligrosos, la imagen recorrió todo el mundo.

Conclusión bis

- Se tomaron tres áreas dentro de la organización para demostrar como impacta en toda la estructura y que existen medios disponibles que dan como resultado un número (costo).
- El área administrativa contable a través de sus registros permite extraer la información necesaria para ponderar el costo de no hacer las cosas correctamente.
- El área operativa nos da a través de las horas hombres una idea de lo que puede salir un reproceso o actividad mal realizada.
- El Método o Gestión mal utilizado es el que facilita los costos de la No Calidad, No Seguridad y No Medio Ambiente.
- Con simples herramientas de gestión y con orden en los procesos se pueden disminuir costos y mantenerlos dentro de situaciones controladas disminuyendo la incertidumbre.
- La aplicación de modelos de gestión facilita la mejora continua.