

Primeras Jornadas de Calidad en Mantenimiento e Inspección

La excelencia operativa en el foco de las miradas

Organizadas en forma conjunta por el IAPG y la Seccional Comahue, del 24 al 26 de abril pasado se llevaron a cabo, en el Museo Nacional de Bellas Artes de la ciudad de Neuquén, las Primeras Jornadas de Calidad en Mantenimiento e Inspección.

Cómo asegurar, mediante la excelencia operativa, la calidad de las operaciones de mantenimiento e inspección dentro de los estándares y recomendaciones de aplicación nacional e internacional fue el tema central del encuentro.

“Si bien son las primeras jornadas de este tipo que llevamos a cabo, la experiencia que estamos adquiriendo seguramente nos permitirá darles continuidad en el tiempo”, aseguró Javier González, presidente de la Subcomisión de Calidad del IAPG Seccional Comahue.

Las jornadas se desarrollaron sobre la base de cinco ejes temáticos: calidad; confiabilidad e integridad mecánica; gestión de mantenimiento; inspección y manejo de datos y, con un particular énfasis, se discutió la problemática vinculada a los aspectos educativos y el recurso humano.

Se cumplieron acabadamente todos los objetivos propuestos por el Comité organizador y técnico, a saber:

- Contribuir al intercambio del conocimiento a través de presentaciones de trabajos técnicos de excelencia, conferencias magistrales, mesas redondas y la posibilidad de compartir experiencias entre especialistas.
- Enfatizar el valor de la educación y el aprendizaje; la conferencia de apertura estuvo abocada al tema.
- Resaltar el valor de la persona; tema discutido durante la mesa redonda “Confiabilidad humana”.
- Generar un espacio de difusión para la actividad de instituciones de referencia en la materia; participaron IRAM y Fundapre.
- Integrar a los participantes a través de actividades deportivas y de camaradería.

El evento contó con tres jornadas y un curso post jornadas de dos días. Se expusieron 18 trabajos técnicos (de un total de 41 recibidos), ocho conferencias y exposiciones magistrales y una mesa redonda.

La concurrencia superó todas las expectativas; más de



El ingeniero Walter Schmale, presidente del IAPG, y el ingeniero Javier González, presidente del Comité Organizador y Técnico, en el acto de apertura de las jornadas.

210 representantes de empresas operadoras, de servicio y consultoría, autoridades, universitarios y particulares. Cabe resaltar la asistencia de representantes de Ecuador, Perú, Colombia, Brasil, EEUU, Canadá, Bolivia y Venezuela.

Las jornadas pusieron en evidencia el punto común de encuentro entre empresas y universidades en favor de un mejoramiento constante y en la búsqueda de nuevas tecnologías.

Es sumamente destacable la activa participación que tuvieron los asistentes, tanto por su continua y permanente presencia en las jornadas, como por el nivel de sus preguntas y aportes.

El Comité organizador y técnico otorgó un premio al

La educación y la empresa en la gestión de la calidad

En el marco de la conferencia de apertura sobre “La educación y la empresa en la gestión de la calidad”, Ernesto Gore de la Universidad de San Andrés destacó la importancia de aplicar y estimular en las organizaciones un verdadero conocimiento productivo, que acerque nuevas prácticas y modelos para generar un inédito fenómeno productivo. Esta perspectiva está pensada en contraposición al conocimiento redundante, capaz de encerrar y aislar a las instituciones en experiencias ya disponibles y comprobadas.

Según Gore, determinadas buenas prácticas que llevan adelante las empresas y organizaciones en sus propios ámbitos terminan impidiendo el aprendizaje profundo: “Muchas veces se cree que determinadas prácticas, sólo por el hecho de ser efectivas desde los costos o la operatividad, son las mejores que pueden realizarse en un área. Y con el tiempo se termina descubriendo que ese modelo influía negativamente en otro sector del sistema, aunque individualmente era positivo. Hay que tender a una visión de conjunto compleja y entender que la investigación científica como convicción es el camino para corregir errores y buscar el crecimiento constante sin encerrarse en modelos automáticos. Es necesario poner siempre nuestros juicios en discusión”.

Enrique Yacuzzi de la Universidad del CEMA se refirió a la necesidad de crear auténticos programas de educación y entrenamiento para la calidad a aplicarse en las empresas. “Son imprescindibles porque el control de la calidad comienza y termina en la educación, involucrando recursos humanos que deben estar convenientemente capacitados. La educación para la calidad es una ciencia y un arte. Hay que utilizar diferentes herramientas y tener disposición y habilidad personal para interpretar los fenómenos y transformarlos”, señaló.



mejor trabajo y sendas menciones a los dos siguientes mejor clasificados. Los ganadores fueron:

- Pablo Metlicich (premio): Cambio tecnológico en el monitoreo de corrosión de Compañía Mega.
- Francisco Fernández Lagos (mención): Administración gerencial del mantenimiento de ductos que transportan hidrocarburos con herramientas SAP, Enterprise, PIRAMID, SPADA y @ditep de PEMEX.
- Gabriel Cuello (mención): Modelo generalizado de datos para mejorar la calidad del análisis de ingeniería de mantenimiento de Petrobras.

Asimismo el Comité desea agradecer a todos los expositores invitados, quienes con su presencia jerarquizaron el evento. Menciones especiales para:

Lic. Ernesto Gore, Universidad San Andrés.
 Ing. Enrique Yacuzzi, Universidad del Cema.
 Dr. Mario Solari, CTI.
 Ing. Francisco Marques, consultor senior Petrobras.
 Lic. Daniel Alonso, RRHH.
 Ing. Mauricio Torretta, consultor de Confiabilidad JPS.
 Juan Dondo, Presbítero.
 Ing. Luorival Tavares, consultor de Mantenimiento UPADI.
 Ing. Roberto J. Guallini, IRAM.
 Lic. Luis Plubatsch, Fundapre.

Dr. Andrew Jardine, *professor Department of Mechanical & Industrial Engineering University of Toronto, Canada.*

En la conferencia de apertura se enfatizó la importancia de “La Educación y la empresa en la gestión de la calidad”. Distinguidos profesores de la materia analizaron el grado de avance actual del vínculo universidad - empresa.

Como relevante fue destacado el valor de la persona en las exposiciones de la mesa redonda “Confiabilidad humana”. El tema fue enfocado desde el punto de vista técnico, espiritual y como recurso humano, lo que propició un momento para la reflexión.

El curso post jornada, que contó con la presencia de 71 participantes, fue dictado por Dr. Andrew Jardine, verdadero referente mundial en confiabilidad y gestión de activos.

La experiencia adquirida en la organización de estas primeras jornadas y los favorables comentarios recibidos de los participantes alientan al IAPG a pensar en el desarrollo de unas segundas jornadas de calidad, en un futuro cercano.

Cabe destacar que el éxito de estas jornadas es mérito del excelente grupo humano que trabajó en su organización. Haber realizado la planificación con la debida anticipación permitió asegurar la participación de expositores nacionales e internacionales de excelente nivel, lo que otorgó jerarquía al evento. ■