

Entrevista

“El gran nivel de convocatoria superó nuestras expectativas”

Javier González, presidente de la Subcomisión de Calidad Seccional Comahue, dialogó con *Petrotecnia* sobre los temas clave que giraron en torno al balance de las Primeras Jornadas de Calidad en Mantenimiento e Inspección organizadas por el IAPG. En esta primera edición hubo más de 210 representantes de empresas operadoras, de servicio y consultaría, autoridades, universitarios y particulares. Participaron representantes de Ecuador, Perú, Colombia, Brasil, EEUU, Canadá, Bolivia y Venezuela.



¿Cómo se gestaron estas primeras jornadas?

Estas jornadas se gestaron hace dos años, cuando el grupo decidió organizar un evento en la ciudad de Neuquén con el fin de compartir las mejoras prácticas que hoy en día están utilizando las compañías, siendo esta una forma de contribuir al intercambio del conocimiento. La verdad es que toda la organización significó un aprendizaje para el grupo, partiendo de la creación del logo, la selección de lugar, la logística, la elección de los expositores, el curso post jornada, etc. Además queríamos hacer un cambio de paradigma en esta clase de eventos, que generalmente son técnicos, al incluir la temática educativa y humana en la conferencia de apertura “La educación y la empresa en la gestión de la calidad” y en la mesa redonda “Confiabilidad humana”.



¿Qué factores otorgaron jerarquía al evento?

El balance resultó muy positivo teniendo en cuenta que tuvimos una masiva concurrencia y de distintos países. Creo que la clave para jerarquizar el evento, además del excelente nivel técnico de los trabajos expuestos, fue haber asegurado con mucha anticipación la participación de expositores de primer nivel nacional e internacional.

Y finalmente quiero destacar que el éxito es mérito del excelente grupo humano que trabajó en su organización, quienes se dedicaron con responsabilidad y generosa disponibilidad para la preparación, logística y realización de estas Primeras Jornadas de Calidad en Mantenimiento e Inspección.

¿Cuáles fueron los temas clave que se abordaron?

Las jornadas se desarrollaron sobre la base de cinco ejes temáticos: calidad; confiabilidad e integridad mecánica; gestión de mantenimiento; inspección y manejo de datos y, con un particular énfasis, se discutió la problemática vinculada a los aspectos educativos y el recurso humano.

¿Se cumplieron los objetivos propuestos?

Se cumplieron acabadamente todos los objetivos propuestos por el Comité organizador y técnico, a saber:

- Contribuir al intercambio del conocimiento a través de presentaciones de trabajos técnicos de excelencia, conferencias magistrales, mesas redondas y la posibilidad de compartir experiencias entre especialistas.
- Enfatizar el valor de la educación y el aprendizaje; la conferencia de apertura estuvo abocada al tema.
- Resaltar el valor de la persona; tema discutido durante la mesa redonda "Confiabilidad humana".
- Generar un espacio de difusión para la actividad de instituciones de referencia en la materia; participaron IRAM y Fundapre.
- Integrar a los participantes a través de actividades deportivas y de camaradería.

¿Qué repercusión tuvo el curso de capacitación post jornada del Dr. Andrew Jardine?

Un párrafo aparte es la alta trascendencia obtenida por el curso de capacitación post jornada "Herramientas avanzadas para la optimización de las decisiones de mantenimiento" dictado por el Dr. Andrew Jardine de la Universidad de Toronto, con traducción simultánea al español y una convocatoria de 71 asistentes.

Para lograr la participación de este destacado referente mundial en confiabilidad y gestión de activos fue necesario realizar gestiones con mucha anticipación, debido a que se encuentra permanentemente dictando conferencias en distintos países.

¿La convocatoria cumplió con sus expectativas?

La concurrencia superó todas las expectativas; más de 210 representantes de empresas operadoras, de servicio y consultaría, autoridades, universitarios y particulares. Cabe resaltar la asistencia de representantes de Ecuador, Perú, Colombia, Brasil, EEUU, Canadá, Bolivia y Venezuela.

¿Podemos decir que este éxito anticipa la realización de unas segundas jornadas para el año que viene?

La experiencia adquirida en la organización de estas primeras jornadas y los favorables comentarios recibidos de los participantes alientan al IAPG a pensar en el desarrollo de unas segundas jornadas de calidad, en un futuro cercano.

En la conferencia de apertura se enfatizó la importancia de "La educación y la empresa en la gestión de la calidad". ¿Cuál es su visión sobre este enfoque?

Considero que en materia de calidad en la gestión debe existir una amplia vinculación entre las universidades y las empresas. Calidad es todo lo que nos lleva a trabajar mejor, más eficazmente. Y en esta disciplina, las universidades y las empresas deben coordinar sus esfuerzos, lo que estimo que será la tendencia. ■