

# La prevención de riesgos como valor agregado

Por **Enzo Gabriele y Silvia Parrota**

**La firma Tecna recibió el primer premio al desempeño en seguridad en la categoría empresas con menos de un millón de horas de trabajo al año, otorgado por el IAPG en el marco del almuerzo del Día del Petróleo a su presidente Ricardo Altube. Políticas de prevención y nuevos hábitos de gestión de una compañía que ha convertido los temas de seguridad en una fuente de valor agregado y no en una carga.**

**E**n la Argentina los accidentes son la primera causa de muerte entre el año de vida y los cuarenta años. Los accidentes no sólo matan sino que muchas veces dejan discapacidades y tienen un gran impacto emocional que afecta por muchos años a los que los sufren discapacidades.

Este problema no es sólo argentino, en el mundo pasa algo similar.

Hay beneficio económico al trabajar para evitar accidentes y se miden dentro de determinados términos.

El beneficio económico de no tener accidentes es muy difícil de medir y muchas veces debemos contentarnos con estimaciones, pero la prevención garantiza la competitividad y sin ella todo imprevisto puede afectar el negocio alterando plazos de entrega, volúmenes de producción, calidad, etcétera.

En los accidentes laborales las empresas, además de gastos cubiertos por las aseguradoras de riesgos del trabajo (como atenciones médicas), incurren en costos no asegurados cuyos montos son mucho más elevados y están relacionados con daños a edificios, materiales, equipos, etc., y costos ocultos, tampoco asegurados, tales como tiempos perdidos, bajas de rendimiento, entrenamiento del personal reemplazante, etcétera.

Generalmente las causas de los accidentes (fallas, defectos en los procesos o sistemas, imprevistos, etc.) son las mismas fallas que originan problemas en la calidad, en la baja en la producción, en la deficiencia en el servicio al cliente y en los incrementos de costos.

Cuando se eliminan estas causas desde su origen no sólo mejoramos la seguridad sino que también desarrolla-



Enzo Gabriele y Silvia Parrota.

mos una estrategia clave para asegurar el control de la operación y el éxito del negocio.

La tarea preventiva contribuye a optimizar los procesos ya que en un ambiente de improvisación (sin prevención) se realizan acciones alternativas y no planificadas que derivan en accidentes.

## Concepto de seguridad empresaria

Tecna, una empresa argentina que ha logrado un crecimiento sostenido y supo adaptarse a las exigencias y tendencias del mercado, opera precisamente en uno de los campos donde la competencia es más dura y los intereses son los más grandes a escala mundial: el petróleo y el gas. Al igual que muchas empresas, Tecna enfrenta un importante desafío que está dado por el lugar privilegiado que ocupa en el escenario nacional. Además, reconoce que las empresas hoy tienen que asumir una mayor responsabilidad social y contribuir al desarrollo profesional y humano, protegiendo al personal y contribuyendo al desarrollo sostenible.

Por esta razón, Tecna no está centrada exclusivamente en la búsqueda del beneficio a corto plazo sino como parte de una gran red de relaciones y opera en función de las reglas de convivencia y del bien común.

Esta empresa implementó su propia política de prevención laboral cuyo objetivo fundamental es proteger la vida de sus empleados, preservar el estado de las instalaciones y cuidar el medio ambiente.

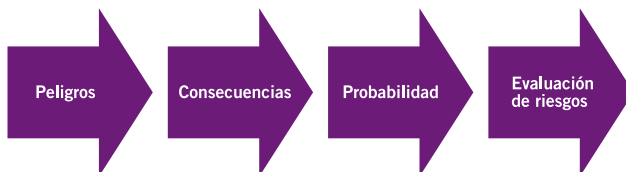
Trabajamos para disponer de:

- adecuadas condiciones de trabajo,
- buen clima laboral,
- personal con los conocimientos necesarios para efectuar las tareas de acuerdo a sus aptitudes,
- personal con la motivación adecuada.

Los trabajadores, al sentirse tenidos en cuenta como individuos, desarrollan un sentido de pertenencia con la empresa –lo que se conoce como “ponerse la camiseta”– y, a partir de esto, puede bajarse la siniestralidad, mejorar los ingresos, cumplir con las obligaciones legales evitando posibles sanciones y contribuir al bienestar de la comunidad.

## ¿Cómo se pueden prevenir los accidentes?

La primera etapa es la identificación de peligros, es decir, las desviaciones al proceso que pueden dar origen a accidentes. Esta tarea es muy importante porque el peligro que se omite no vuelve a ser considerado. Luego se cuantifica el peligro en función de las consecuencias y la probabilidad de ocurrencia y así se determina el riesgo.



Esta estimación nos permite tomar decisiones en materia de seguridad, elaborar listas con prioridades para bajar riesgos y optar por acciones que maximizan la seguridad.

Algunas otras medidas son:

- Inspecciones y evaluaciones de riesgos.
- Implementación de medidas de prevención y protección.
- Implementación de planes de emergencia.
- Formación y capacitación del personal.

Todo esto está inmerso en un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional alineado con las normas OHSAS 18.001.

## ¿Qué es un accidente?

Entendemos como accidente a todo acontecimiento repentino, no planificado, que exponga a los trabajadores, a la población y/o al medio ambiente a un peligro grave, inmediato y/o diferido real o potencial.

Para que un accidente ocurra coexisten varios componentes: humanos, mecánicos, ambientales; por eso a veces es difícil definir con exactitud cuál predomina pero siempre hay una relación de causalidad.

## Cambio de hábito

Tecna dirigió su trabajo de prevención a las personas, a cambiar y mejorar las costumbres de los trabajadores, dándole especial importancia a los supervisores, jefes y gerentes que tienen personal a cargo. Hubo que cambiar los hábitos tradicionales de muchos de sus directivos y de su personal jerárquico. Lo habitual era querer saber, ante todo, cuánto produzco y cuánto me cuesta e implantar un sistema de gestión de calidad, de prevención y de medio ambiente se consideraba un tema periférico que tenía que aceptarse más por requisitos de los clientes y por razones legales que por propio convencimiento.

Esto nos llevó a cambiar los hábitos de gestión y los temas de prevención de riesgos laborales, calidad y medio ambiente los tratamos de manera que se conviertan en una fuente de valor añadido en lugar de una carga.

Tecna cuenta con un sistema de gestión de calidad certificado bajo los requisitos de la norma ISO 9001:

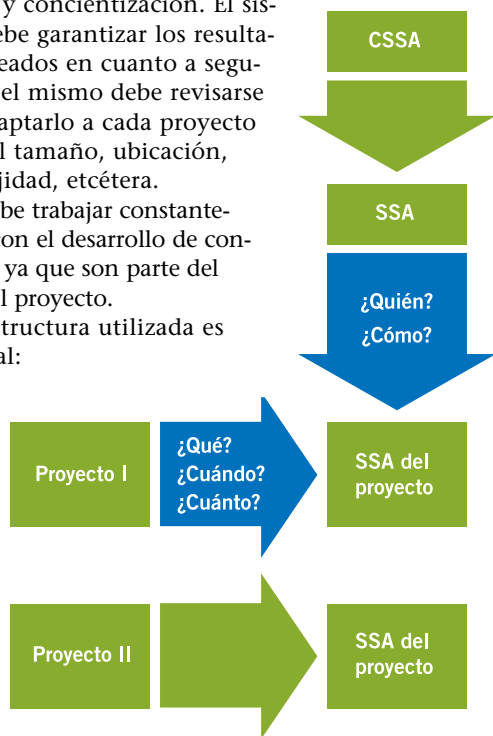
2000 y esto lo aprovechamos para implementar el sistema de gestión de SSA, ya que seguimos trabajando con herramientas de gestión conocidas y utilizadas.

Resultó fundamental diseñar un sistema que se adapte a las condiciones de la operación en cuanto al tamaño de la empresa y a la complejidad de las operaciones. Si bien seguimos los lineamientos de la norma OHSAS 18.001, recordemos que una norma establece “el qué” debemos cumplir pero no el “el cómo”.

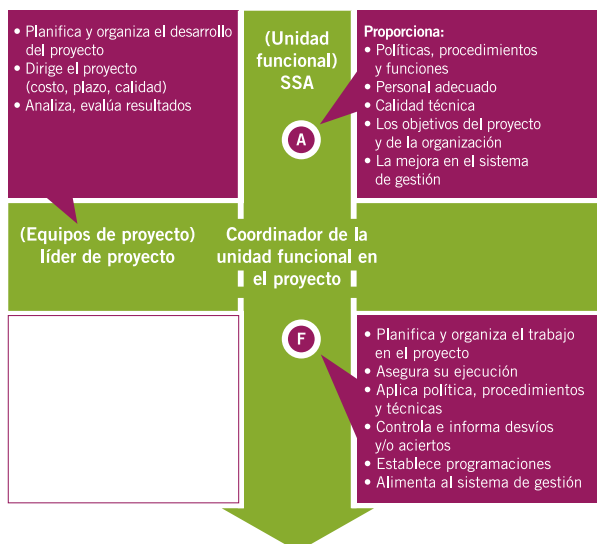
Tecna trabaja con proyectos y esto obliga a una fuerte y constante labor de entrenamiento y concientización. El sistema debe garantizar los resultados deseados en cuanto a seguridad y el mismo debe revisarse para adaptarlo a cada proyecto según el tamaño, ubicación, complejidad, etcétera.

Se debe trabajar constantemente con el desarrollo de contratistas ya que son parte del éxito del proyecto.

La estructura utilizada es matricial:



De esta manera, en cada proyecto se aplican los mismos criterios:



## ¿Qué mediciones se realizan?

Para conocer lo que cada uno hace por la seguridad es necesario medirla de manera individual en cada proyecto e integrada para toda la empresa.

Los indicadores que usamos son los proactivos:

- Auditorías de seguridad avanzadas ASAs (\*)
- Controles preventivos de seguridad (CPS)
- Identificación y registro de condiciones y actos inseguros
- Reporte de incidentes
- Horas de capacitación
- Cumplimiento de acciones correctivas/preventivas

Indicadores reactivos

- Fatalidades
- Accidentes con días perdidos
- Accidentes sin días perdidos
- Incidentes
- Enfermedades registrables
- Tratamientos médicos

El éxito depende de muchos factores de tipo conductual, entre los cuales pueden citarse los siguientes:

- Cambiar la mentalidad es difícil y requiere tiempo, pero es la base sin la cual no es posible desarrollar y llevar adelante un sistema donde todos se sientan partícipes de los logros.
- El firme compromiso por parte de la dirección y las gerencias, convencidas de los cambios que se deben realizar para cumplir con los objetivos de SSA, resulta fundamental.
- La labor más difícil de superar para la organización es lograr que los diversos sectores o departamentos asuman un sentido de propiedad sobre el sistema de gestión de seguridad, salud y ambiente. Es decir, el desarrollo del sistema tiene que estar en manos de los operadores del área y, por ende, los departamentos o sectores de seguridad industrial y ambiente deben asumir una función de asesores y agentes de cambio desde el inicio del proceso.
- La capacitación juega un papel primordial. No se puede poner en manos del personal la responsabilidad de desarrollar, implementar y operar un sistema de gestión de SSA a menos que se estructure un programa masivo y constante de capacitación antes de iniciar cada una de las actividades, como la identificación y evaluación de riesgos.

## Premio del IAPG

Es interesante observar cómo la comunidad en general se conmueve ante un hecho poco habitual como el rescate de un niño después de horas o días o una tragedia donde se pierden muchas vidas como la ocurrida el último 30 de diciembre; esto atrae a medios de comunicación y conmueve a la sociedad ya que la misma se siente partícipe.

La “catástrofe silenciosa” pasa desapercibida y no es noticia.

Lo mismo pasa con los reconocimientos, cuando se reciben, se publican y difunden convenientemente, todos se sienten parte del logro alcanzado. Este es un efecto altamente positivo porque estimula a seguir en el camino correcto.

El premio del IAPG nos enorgullece, es de toda nuestra

gente, así se difundió y se felicitó a cada uno de los integrantes de la empresa, esto hace que todos se sientan felices por haber logrado un reconocimiento de tanta importancia. Nos estimula para seguir en este sentido y mejorar constantemente. Deseamos estar allí también el año próximo y trabajaremos duro para lograrlo. ■

(\*) Aporte de PAE.

**Enzo Gabriele** es licenciado en Investigación operativa. Posteriormente realizó distintos cursos y seminarios sobre soldadura, calificando como inspector de soldadura nivel III (CNEA y norma IRAM-IAS u 500-10-Registro 194).

Además, es manager en Calidad (DGQ de Alemania), auditor de sistemas de calidad ISO 9000 (DGQ de Alemania y EOQ, Organización Europea de Calidad), auditor interno de sistemas de gestión de seguridad y salud ocupacional basado en la norma OHSAS 18.001 (TÜV Rheinland), auditor líder ISO 14.000 (TÜV Rheinland) auditor interno normas ISO 14.000 (TÜV Rheinland).

Paralelamente ha ejercido la docencia en distintos cursos y seminarios sobre inspección de soldadura y normas ISO 9000, siendo miembro activo de CNEA y del Instituto Argentino de Siderurgia.

Actualmente es miembro de la American Welding Society. Participó en el Congreso de Calidad "Camino a la excelencia" del IAPG (Bariloche, junio de 2003) y en el Congreso de Seguridad, IAPG (Mendoza, noviembre de 2004).

Desde 1974 ha trabajado en distintas empresas (Bridas, Amoco Argentina, Pan American Energy, Metrogas) prestando servicios de asesoramiento, inspección y auditoría de calidad. Actualmente se desempeña como gerente de calidad, seguridad, salud y ambiente de Tecna Estudios y Proyectos, donde ha implementado y certificado el sistema de gestión de calidad ISO 9001: 2000.

**Silvia Parrotta** es ingeniera química, Universidad Tecnológica Nacional, 1984. Posteriormente realizó distintos posgrados y especializaciones: posgrado en Ingeniería en Petróleo (UBA), posgrado de Management ambiental ISO 14.000 (1999-2000), master executive de Tecnología y gestión medioambiental (UCA y Escuela de Org. Industria de la Comunidad Europea), especialización en Gestión eficiente de proyectos (IAE) y posgrado en Higiene y seguridad (Universidad de Morón, 1999).

Ha incursionado en la docencia como jefa de trabajos prácticos de Operaciones unitarias (1984-1986) y como organizadora y docente en varios cursos de calidad.

Fue evaluadora del Premio Nacional de la Calidad en el 2000, 2001 y 2002. Es auditora líder en sistemas de gestión de calidad ISO 9000: 2000 (IRAM registrada en el IMQ de Italia), auditora líder ISO 14.000 (TÜV Reynald) y auditora interna de sistemas de gestión OHSAS 18.001: 99 (TÜV Reynald).

Participó en trabajos para el PNUMA (Programa de Naciones Unidas para el Medio Ambiente) y en los congresos de calidad "Camino a la excelencia del IAPG" (Bariloche, junio de 2003) y de Seguridad, IAPG (Mendoza, noviembre de 2004).

Se desempeñó como auditora y consultora de calidad, seguridad y medio ambiente en SGS (1992-1993) y en Bureau Veritas (1993-1996), fue jefe del Departamento de calidad, medio ambiente y seguridad en Contreras Hermanos del 1997-2001 y, en la actualidad, como jefa de Seguridad, salud y medio ambiente en Tecna Estudios y Proyectos SA.