

Calidad, excelencia, innovación

La calidad es un concepto acuñado en la cultura de Occidente que ya mencionaba Aristóteles cuando hablaba de la virtud. Desde entonces, se percibía a la calidad como algo abstracto. Es recién en el siglo xx cuando se la comienza a ver como un hecho concreto relacionado con la producción y el comercio y es, en las últimas décadas, cuando toma un lugar relevante como producto de la fuerte competencia y la globalización de la economía.

Hoy, en el mundo de la producción, la calidad ha logrado una posición destacada y cuenta con una diversidad de herramientas orientadas a todas las áreas de nuestra industria.

En este sentido, el involucramiento que la industria del petróleo y del gas ha tenido y tiene con este tema, habla bien a las claras de la preocupación y el compromiso hacia la excelencia que las circunstancias le imponen. Ese involucramiento de las empresas lo hemos percibido claramente en el IAPG cuando se decidió realizar el 2° Congreso Latinoamericano de Calidad en la Industria del Petróleo y del Gas que tuvo lugar en Bariloche del 28 al 31 de marzo pasado.

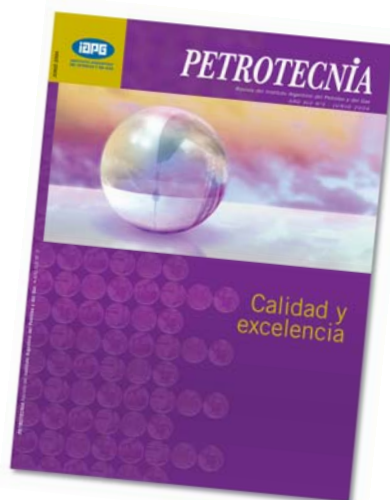
Un dato para destacar de este encuentro ha sido la preponderancia notoria en las discusiones de temas culturales cuando la característica habitual era el análisis de tecnologías duras. Esto muestra el grado de avance existente en este aspecto.

Sin duda, calidad y excelencia tienen que ser una unidad indivisible donde el “hombre” esté en el centro de todas las actividades. Ya lo decía Protágoras (recordando nuevamente a los griegos): “el hombre es la medida de todas las cosas”.

La característica de la excelencia nos impone una actitud permanente para lograrla; es que, como dijo alguien, “La excelencia es como el horizonte, nos acercamos a él pero nunca lo alcanzamos”. En este proceso tan vertiginoso y dinámico, además de calidad y excelencia, se impone innovar permanentemente.

En este sentido, la agenda de actividades del Instituto para este año está marcada fuertemente por la **calidad** y por la **innovación**. No es casual que del 14 al 17 de septiembre próximo se realice en Buenos Aires el 1° Expo-congreso de Innovación Tecnológica en Energía y Procesos (INNOTECH) que, bajo el lema “La innovación tecnológica en el desafío energético del futuro”, hemos organizado junto con la Society of Petroleum Engineers, Argentina Section (SPEA).

Para finalizar, queremos hacer un último comentario. El próximo 7 de julio se realizará la Asamblea General Extraordinaria y Ordinaria donde elegiremos nuevas autoridades. Un acto de participación esencial para la vida del IAPG.



Hasta el próximo número.