

La Seguridad

EN LAS EMPRESAS

¿Cómo están operando las empresas en materia de seguridad? ¿Qué ventajas y qué inconvenientes se han producido a partir de la incorporación de las Aseguradoras de Riesgos del Trabajo en el mercado laboral?

La Redacción de Petrotecnia consciente de la importancia que el tema de la seguridad industrial tiene para las empresas, elaboró un cuestionario que fue enviado a un conjunto de compañías tanto del upstream como del downstream (operadoras, servicios, transportadoras, distribuidoras) con el fin de obtener una fotografía de cómo están trabajando en el tema.

Respondieron: Fernando Iuliano, gerente de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente (MetroGas); Alberto Casco, gerente de Salud, Seguridad, Ambiente y Calidad Total (Pan American Energy); Alejandro Rearte, gerente de Seguridad y Ambiente (Pride International); Juan José Güiraldes, director de Recursos Humanos, Ambiente y Seguridad (Tecpetrol S.A.); Enrique Rolando, gerente de Seguridad Operativa (Transportadora de Gas del Sur S.A.); René Portal, gerente de Salud, Seguridad y Preservación del Medio Ambiente (Total Austral S.A.); R. Fusetti, socio gerente (Industrias EPTA S.R.L.); José Francisco Álvarez, jefe de Recursos Humanos (Servicios Especiales San Antonio).

- 1) ¿Están desarrollando en su empresa el modelo de seguridad por línea de supervisión?
¿Cuáles son las dificultades que encuentran?**
- 2) A partir de la incorporación de las Aseguradoras de Riesgos del Trabajo (ART) en 1996, ¿qué ventajas y qué inconvenientes se han detectado?**
- 3) Desde las empresas, ¿cómo se puede contribuir a la reducción de los accidentes en el tránsito?**
- 4) ¿Qué planes futuros tienen en materia de Seguridad?**

Fernando Iuliano **MetroGas**

1) MetroGas está desarrollando un sistema de Gestión de Salud y Seguridad basado en el BS 8800, que prevé el modelo de responsabilidad en la línea. La dificultad más importante es el tiempo que lleva la adaptación a esta cultura.

2) Las ventajas obtenidas con la incorporación de la ART consisten fundamentalmente en que al realizar el control de los riesgos en los ambientes de trabajo con profesionales externos a la compañía, se produce una

sinergia a la actividad propia.

Además, es necesario realizar mejoras permanentes para lograr acceder al nivel superior, conforme a las exigencias de la Ley 24.557.

Como inconveniente podría mencionarse que no siempre las ART disponen de personal especializado en las actividades de las diferentes empresas.

3) En forma constante MetroGas capacita, instruye y concientiza a todo su personal en manejo defensivo: no sólo a quienes conducen vehículos de la compañía sino al conjunto de empleados, de forma tal que ellos mismos transmitan los conocimientos a sus familias y éstas al resto de la sociedad.



Fernando Iuliano

4) MetroGas va a continuar con la:

- Reducción al mínimo posible de la cantidad de accidentes, tanto del personal propio como de empresas contratistas, para lo que ha fijado metas específicas desde los más altos niveles de la compañía.
- Actualización y planificación constante de los roles de emergencia en los lugares de trabajo, y la realización de los simulacros correspondientes.
- Participación activa en la supervisión de tareas de terceros en la vía pública con el fin de prevenir riesgos.
- Capacitación del personal propio y de empresas contratistas.
- Implementación de la totalidad de las tareas del Programa de Control de Riesgos.
- Implementación del registro de cuasiaccidentes y su posterior investigación, cumplimentando los estándares de Salud, Seguridad y Medio Ambiente establecidos por British Gas plc.

Alberto Casco **Pan American Energy**

1) Nuestra empresa sustenta su sistema de seguridad en la supervisión de la línea. Cada empleado de la compañía se transforma en un supervisor de seguridad, salud y protección ambiental y su campo de acción no se limita a sus supervisados directos sino que puede observar situaciones inseguras y proponer mejoras en cualquier ámbito de la compañía.

Las dificultades que se encuentran son, básicamente, de índole cultural ya que el entrenamiento que recibe el personal para mejorar su desempeño en seguridad no se traduce inmediatamente en actitudes preventivas. Hay una inercia que tiene que ver con la concientización y el cambio de hábitos.

2) **Ventajas:** La compañía tiene un acuerdo con la ART que le permite dar la mejor atención médica a sus empleados en aquellos casos de accidentes de trabajo. Esto se logró debido a la muy baja tasa de accidentes con días perdidos que se ha verificado en la compañía desde la implementación de la Ley de Ries-

gos del Trabajo.

La capacitación en materia de primeros auxilios y RCP suministrada al personal de la compañía ha tenido una alta aceptación por la calidad del contenido y del disertante.

La ART ha suministrado numeroso material de entrenamiento que ya ha sido desplegado en nuestra compañía.

Inconvenientes: En los sitios alejados de grandes centros urbanos no existen prestadores asistenciales adheridos al sistema de las ART, por lo tanto, esto se transforma en un verdadero problema sobre todo para nuestros contratistas.

3) Las empresas deben contribuir tanto a nivel de sus empleados y contratistas como en la comunidad en la que desarrollan sus actividades.

En más del 90% de los accidentes existen fallas de conducción de vehículos. El análisis de los accidentes indica que su causa raíz está vinculada al comportamiento de las personas más que a fallas mecánicas.

Las heladas, nevadas, lluvia intensa o estado del camino contribuyen al aumento del riesgo en la conducción, pero en general son situaciones que pueden evitarse o bien reducir el riesgo conduciendo a una velocidad segura. Es frecuente encontrar que en situaciones adversas el conductor no reduce la velocidad y se expone innecesariamente a un accidente.

4) La intención de la compañía es trabajar bajo un sistema integrado de Salud, Seguridad y Protección Ambiental.

En materia de Seguridad se continuará con herramientas de administración de riesgo, control de cuasiaccidentes y en el corto plazo se espera implementar el sistema de manejo ambiental propuesto por la norma ISO 14001, certificando las principales áreas de la compañía.

Alejandro Rearte **Pride International**

1) Sí, la dificultad mayor es de adaptación a la nueva modalidad y una resistencia

a ordenarse, organizarse de manera más simple.

2) **Ventajas:** Los juicios laborales.

Desventaja: Todavía las ART no han actuado de manera eficiente en las prestaciones médicas y en colaborar en la prevención de los accidentes. Son compañías de seguro y a eso se dedican.

3) Capacitación, entrenamiento y una cultura más responsable y disciplinada, que se aplique y sea visible en todas las actividades de la empresa.

4) Entrenamiento en observación de actos inseguros para mandos medios. Profundizar la seguridad en las líneas. Más entrenamiento y mejor equipamiento.

Juan José Güiraldes **Tecpetrol S.A.**

1) Desde el inicio de las operaciones de Tecpetrol S.A. se avanzó con el concepto de Seguridad integrada a las operaciones y por lo tanto una responsabilidad indelegable de cada uno de los empleados de la empresa cualquiera sea la tarea que realizan.

En particular la supervisión y la gerencia tienen la misión de hacer cumplir esto. Uno de los puntos fundamentales es promover la concientización, la motivación y el entrenamiento en Seguridad. Estos conceptos están formalmente incluidos en la Política de Seguridad de Tecpetrol y está claramente establecido que la Seguridad es condición de empleo y contratación. Es también nuestro objetivo que los contratistas tengan el mismo nivel que nuestro propio personal. No admitimos "dobles" estándares.

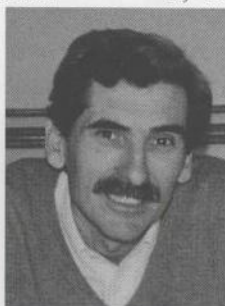
2) Tecpetrol tuvo y tiene alta *performance* en Seguridad y fue por ello que la Ley de Riesgos del Trabajo produjo un impacto relativo, puesto que ya estaban en curso de ejecución planes y programas de mejora. Sí, tuvimos el orgullo de ser calificados des-



Alberto Casco



Juan José Güiraldes



Alejandro Rearte

de un comienzo con el máximo nivel (4), se puso énfasis en la prevención y se obtuvo de la ART apoyo económico para programas de capacitación en Seguridad del más alto nivel, elegidos de común acuerdo entre Tecpetrol y la ART. Es así que se lanzó un Programa de Mejora Continua en Seguridad similar al usado por empresas petroleras líderes mundiales en Seguridad.

3) Éste es un tema que nos tiene obsesionados. Es muy conocido que en la Argentina hay 10.000 casos fatales por año, que es una enormidad que no se puede tolerar. Las empresas tienen un gran potencial para ejercer una fuerte influencia que puede ayudar a modificar culturas, establecer procedimientos, asignar recursos para capacitación, llevar a cabo actividades comunitarias de concientización, como también ejercer en última instancia acciones disciplinarias con su personal y contratistas. A su vez los empleados altamente capacitados motivan a sus familiares, con lo cual se puede generar una reacción en cadena.

En nuestra empresa todo el personal tuvo entrenamiento en Manejo Defensivo y el uso del cinturón de seguridad es un dogma que no admite discusión tanto para la ciudad como en la ruta, tanto en los asientos delanteros como en los traseros. Cabe destacar que aun los que no manejan tuvieron entrenamiento pues viajan como pasajeros y desde esa posición pueden influir a que un viaje sea seguro.

Además de la capacitación mencionada, hicimos prácticas especiales para lograr un entrenamiento de manejo superior y poder resolver situaciones de emergencia. Esto se comenzó en las áreas con mayores riesgos, pero tenemos planes para extender estos cursos a todo el personal que tiene responsabilidad de conducir en función de trabajo.

Todo lo que se haga en este tema es poco. Lograr que las estadísticas de nuestro país tengan un nivel aceptable requiere convicción, perseverancia y comenzar cuanto antes.

4) Queremos perfeccionar la Seguridad de nuestras operaciones, trabajando fuerte desde las **estrategias de prevención y llegando hasta los planes de contingencia**, mediante una decidida

acción de línea de supervisión, instalaciones "clase mundial", incorporación permanente de las mejores prácticas de la industria y objetivos de mejora medibles año a año. Tecpetrol está incorporando gradualmente las prácticas recomendadas del API en cuanto a Seguridad de Procesos. Uno de los elementos fundamentales de esta disciplina es la "Administración de Cambios" —tanto técnicos, operativos como humanos— ya que son fuente probada de accidentes, en muchos casos, graves.

En cuanto al otro extremo de la prevención, es decir los planes de contingencia, hemos desarrollado acciones que incluyen la "respuesta rápida" y la asistencia de expertos internacionales en control de pozos.

Enrique Rolando *Transportadora de Gas del Sur S.A.*

1) TGS, desde que comenzó sus actividades el 28 de diciembre de 1992, fijó como parte de su política que la Seguridad debía estar íntimamente relacionada con la operación, por lo que inmediatamente se comenzaron a tomar medidas para implementar dicho sistema.

Demás está decir, que esto representó un cambio muy grande con respecto al sistema tradicional que se había estado utilizando en la ex Gas del Estado, empresa de la que TGS derivó, entre otras varias compañías.

Pero hay que entender bien claramente que esto implica un doble cambio: por un lado, es un cambio de cultura por parte del trabajador, ya que ahora tiene que introducir acciones y controles en su operación diaria que antes muchas de ellas estaban reservadas a un sector "ajeno" al mismo, esto es al Departamento o Gerencia de Seguridad. Pero, por otra parte, para que el personal operativo que no es especialista en Seguridad actúe sin dudar en infinidad de acciones, debe contar con procedimientos escritos donde se fijen clara-

mente esas pautas.

Obviamente que esos procedimientos deben ser escritos y enseñados por el personal de seguridad.

Es decir que, si debemos señalar los puntos críticos del sistema, diremos que, por una parte, el personal de línea debe modificar su cultura clásica, para asumir entre sus funciones este cuidado o faceta de aspectos que hacen una operación segura, y por otro lado está la redacción y capacitación en los procedimientos operativos que incluyen intrínsecamente la Seguridad.

La modificación del sistema es entonces, podemos decir, a dos puntas.

Buena recepción por parte del personal y ardua capacitación por parte del personal del nuevo sector de Seguridad.

La transición entre los dos sistemas, por lo menos en nuestra compañía, quizá por el hecho de haber coincidido con la privatización que involucró otros muchos cambios, puede considerarse bueno.

2) Éste es un tema un poco más

complejo para contestar, por lo menos a nivel de empresas altamente específicas en su operación como las dedicadas al transporte o distribución del gas natural, y a su vez reguladas por organismos altamente técnicos como es el ENARGAS.

A nadie escapa que las ART vinieron a llenar un vacío en lo que hace a medidas

de seguridad a nivel nacional, pero un vacío no de legislación o medidas de seguridad, sino de control y cumplimiento de esas mismas medidas.

El que tiene un mínimo conocimiento de nuestra industria, sabe por ejemplo que hoy por hoy, para la seguridad de nuestro sistema es importantísimo el control de la integridad física de los gasoductos por medio de herramientas internas "inteligentes" (por mencionar sólo un ejemplo), cosa que por supuesto controla rigurosamente el Ente y no una ART.

Si tengo que contestar estrictamente su pregunta, le diré en forma general que todo control externo, de cualquier tipo o nivel que sea, siempre contribuye a mejorar sistemas.



Enrique Rolando

Por otra parte, un beneficio genérico que se puede acotar, es que su institucionalización contribuyó en mucho a mejorar la estadística de accidentes, cosa que en la Argentina podíamos decir que no existía.

Otro efecto positivo que podemos apreciar es la mejora en los aspectos de seguridad en las obras de construcción realizadas por terceros; es decir, da herramientas para un mejor control de la seguridad durante la construcción de obras por parte de contratistas, especialmente a partir de la Resolución 51/97 y su complementaria 35/98, que exige a cualquier empresa constructora antes de iniciar una obra, la confección del análisis de riesgos y que sea aprobado el mismo por su propia ART. Personalmente pienso que es el aspecto de mejora más significativo aportado para empresas como la nuestra, donde los aspectos más importantes de seguridad no son, obviamente, los establecidos por la legislación que supervisa una ART.

3) Cuando TGS comenzó sus actividades, detectó rápidamente que su mayor índice de accidentes laborales estaba en el tránsito. ¿Cómo se entiende esto?

Nuestra compañía tiene un sistema de gasoductos con una extensión superior a los 6700km. Por lo tanto, para controlar, mantener y tomar mediciones, tiene una cantidad muy grande de personal viajando diariamente. Ello conlleva, naturalmente, la posibilidad de accidentes.

Debido a ello, TGS adquirió el curso de Manejo Defensivo, desarrollado por el Consejo Interamericano de Seguridad, en ocho bloques de videos y proyecciones diversas, y lo estableció como obligatorio para su personal. A este curso que se dicta una vez por año en cada una de sus unidades operativas, muchas veces concurren vecinos de las comunidades locales. Otras veces, nuestro personal de supervisión, lo ha dictado expresamente en dichas comunidades, con lo que entendemos que TGS está haciendo algo respecto a la inquietud que motiva su pregunta.

4) Nada en especial, además de continuar firmemente con la capacitación, que es el pilar fundamental de toda política de Seguridad.

René Portal Total Austral S.A.

1) En Total Austral S.A., los temas relacionados con la Salud, la Seguridad y la Preservación del Medio Ambiente (HSE) no se improvisan y son gerenciados con el más alto nivel de profesionalismo.

Es evidente que el manejo de estos temas no es el problema de un determinado grupo de trabajo, cuya misión es "cuidar" continuamente a la gente. Con este método los resultados serían efímeros.

Lo que sí este grupo debe lograr, es concientizar al personal para que éste, a su vez, aprenda a reconocer los riesgos a los que está sometido al realizar una tarea. Luego deberá aprender cómo evitarlos.

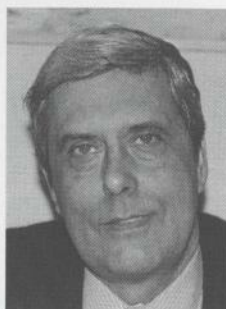
A este modelo se lo conoce como SEGURIDAD INTEGRADA (ver esquema). Con ello logramos que cada uno sea su propio supervisor HSE.

Para que este mecanismo funcione, la alta Dirección y todos los niveles jerárquicos deben comprometerse personalmente (1), asegurando un correcto control de aplicación de la reglamentación y aplicar la Política de la Organización (2).

Una vez entendida esta política y aplicada, cada miembro de la empresa deberá ser capaz de evaluar los riesgos (3) inherentes a su puesto de trabajo, proponiendo medidas de mitigación para reducirlos a un mínimo. Estas evaluaciones deben llevarse a cabo en todas las etapas de un proyecto, asegurando un control efectivo de los contratistas, incluyendo el control de las compras (4).

Se deberá, igualmente, prestar especial atención al control de las operaciones, aplicando procedimientos revisados y actualizados (5).

Para realizar esta tarea con eficiencia se debe mantener el nivel adecuado de entrenamiento y de capacitación (6) de todo el personal, propio y contratado, asegurando, por medio de evaluaciones, el haber transmitido el mensaje en forma correcta y entendible.



René Portal

A fin de sostener esta estructura aun en casos de crisis, debemos estar preparados para enfrentar las emergencias (7).

Debemos, además, aprender las lecciones que nos dejan la ocurrencia de los incidentes, analizándolos a fondo, para tomar las acciones correctivas que se requieran para evitar su recurrencia (8).

Surgirán también acciones correctivas luego de realizar auditorías e inspecciones (9), que evalúan las operaciones en forma permanente. Estas medidas retroalimentan al sistema.

Por último, y para completar el sistema, se establecen objetivos y planes con el fin de mejorar nuestro desempeño en HSE (10).

2) Nosotros no hemos notado una gran diferencia. Al principio, la inspección de la ART nos calificó en un cómodo nivel 3, pasando al año siguiente a nivel 4, en el que nos mantenemos. Por supuesto que con nuestra política de mejora continua, el hecho de mantenernos en nivel 4, no significa que no hemos evolucionado. Pensamos que sobrepasamos holgadamente los requisitos exigibles en materia de Salud, Seguridad y Preservación del Medio Ambiente.

3) Aun ante a los riesgos a los que estamos enfrentados, comunes a toda la in-





José Francisco Álvarez Servicios Especiales San Antonio

1) Servicios Especiales San Antonio como empresa líder en servicios petroleros, está permanentemente desarrollando y mejorando sus modelos en Seguridad.

Desde hace más de 5 años ejecutamos programas intensivos de formación para nuestra gente, siendo la Seguridad uno de los ejes estratégicos en nuestros planes de capacitación.

Por otra parte para nuestra empresa, el punto de inflexión es la línea de supervisión. ¿Por qué? Porque allí es donde se toman los modelos de gestión claves para el desarrollo de los nuevos modelos, y los supervisores son nuestros modelos.

En este grupo de colaboradores estamos implementando un sistema de seguridad conforme a las normas IRAM 3800, de acuerdo con los siguientes pasos:

- Identificación de las necesidades.
- Evaluación de riesgos.
- Plan de acción y controles de esos peligros.
- Capacitación en cada uno de los niveles.

Finalmente, como todo cambio, la mayor dificultad que se puede observar es la concientización para introducir el sistema y bajarlo al resto de la gente.

2) Nuestra empresa siempre fue modelo en materia de prevención de riesgos del trabajo, por lo que no notamos un cambio altamente significativo a partir de la incorporación de la Ley de Riesgos de Trabajo.

Es más, hasta en algunas oportunidades actuábamos más expeditivamente frente a lo que son las ART. Contábamos (y actualmente mantenemos) con una estructura en el campo de la medicina asistencial que nos permitía actuar en forma preteritoria ante cualquier accidente.

Por ejemplo nuestra estrategia para

actuar rápidamente incluía desde nuestro médico de cabecera, un *staff* de distintos especialistas médicos y hasta un avión sanitario, aparte de contar con el apoyo logístico de nuestros especialistas en Seguridad e Higiene Industrial.

Hoy todos estos recursos están a disposición de SESA-SA, pero el trámite para acceder a ellos es más complejo.

También hemos notado un incremento en nuestros costos debido a los montos que

fueron establecidos por la ART y la Superintendencia de Riesgos del Trabajo en la correspondiente prestación, esto es claro como costos directos. Distinto seguramente sería si se nos hubiera complicado con alguna incapacidad.

Sí es de destacar la valiosa colaboración, apoyo y trabajo en equipo demostrado por la ART. Nos han transferido toda su experiencia y tecnología en estos temas, que sin dudas está mejorando nuestra gestión. En definitiva, estamos aprovechando toda la sinergia.

3) Nuestro axioma de trabajo comprende:

- Educar.
- Concientizar.
- Capacitar.

Todo esto es materia de Seguridad y Manejo Defensivo.

La consigna es lograr un cambio en la actitud de nuestra gente; demás está decir que todo esto va de la mano de una adecuada tecnología.

4) Nuestro futuro en este tema no tiene límites. Estamos todos cada día más comprometidos con la Seguridad.

Pero si hablamos a corto plazo y complementado los Sistemas de Gestión de Calidad según Normas IRAM-IACC-ISO 9001/94 y la de Gestión Ambiental según Normas IRAM-ISO 14001/96 –ya certificadas–, estamos trabajando en la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional según Normas IRAM 3800/98 (BS 8800) y luego integrar los tres sistemas.



José Francisco Álvarez

dustria petrolera, los accidentes de tránsito seguían siendo la causa principal de accidentes. Hemos logrado una reducción drástica de su incidencia, colocando en todos nuestros móviles tacómetros convenientemente calibrados, que no sólo registran las velocidades máximas alcanzadas, sino también, al sobrepasar los límites establecidos, suena una alarma disuasiva, que hace que el conductor retome la velocidad correcta.

4) Como dijimos anteriormente, nuestra política establece un plan de mejora continua. Nunca estaremos satisfechos por haber logrado un objetivo prefijado. Siempre tenderemos, dentro de nuestras capacidades, a mejorarlo. Por ello tendemos a concientizar, cada vez en forma más activa, a nuestro personal, propio y contratado, induciendo los cambios necesarios en materia de Salud, Seguridad y Preservación del Medio Ambiente.

R. Fusetti Industrias EPTA S.R.L.

1) Por las características de nuestra empresa, siempre hemos implementado el modelo de Seguridad por línea de supervisión, sin encontrarnos con ninguna dificultad.

2) A partir de la incorporación de las Aseguradoras de Riesgos del Trabajo (ART), no hemos obtenido ninguna ventaja, pero sí varias desventajas.

3) Respecto a cómo podemos contribuir desde la empresa a la reducción de accidentes de tránsito, consideramos que el tema es responsabilidad de la capacidad y seriedad de los funcionarios del gobierno en general (nosotros, los particulares, no podemos seguir asumiendo roles que no son nuestros).

4) Nuestra empresa siempre tuvo y tiene planes de seguir perfeccionándose en materia de seguridad, con o sin ART.