

Gerenciamiento del riesgo

Por Raúl N. Montecino, Halliburton

Tanto en la vida personal como en la profesional los riesgos están presentes y la posibilidad de eliminarlos en forma total es absolutamente imposible.

De ahí la necesidad de tener un sistema planificado para poder administrar el riesgo.

Administrar el riesgo se puede definir como nuestra capacidad para identificar, evaluar, priorizar y elaborar medidas de control para que las posibilidades de ocurrencia y/o las consecuencias negativas sean aceptables para nuestras operaciones y el personal que las ejecuta.

La que sigue es una breve síntesis de los principales conceptos de la exposición que tuvo lugar en la VI Jornada de Perforación que se realizó el 22 de octubre pasado.

En nuestra rutina diaria, la administración del riesgo es un proceso inconsciente que utilizamos frecuentemente para tomar decisiones relacionadas con la disminución del riesgo que personalmente aceptamos.

Subir escaleras, cruzar vías públicas, manejar, volar, etcétera, son actividades que contienen riesgos y algunas medidas inconscientemente tomamos para reducir la posibilidad de consecuencias negativas.

Tanto en la vida personal como en la profesional los riesgos están presentes y la posibilidad de eliminarlos en forma total es absolutamente imposible.

De ahí la necesidad de tener un sistema planificado para poder administrar el riesgo.

Administrar el riesgo se puede definir como nuestra capacidad para

identificar, evaluar, priorizar y elaborar medidas de control para que las posibilidades de ocurrencia y/o las consecuencias negativas sean aceptables para nuestras operaciones y/o el

personal que las ejecuta.

Esta ciencia de poder identificar un riesgo aceptable o reducir ciertos riesgos a niveles adecuados es una de las importantes habilidades gerenciales que nos permite operar con resultados más eficientes.

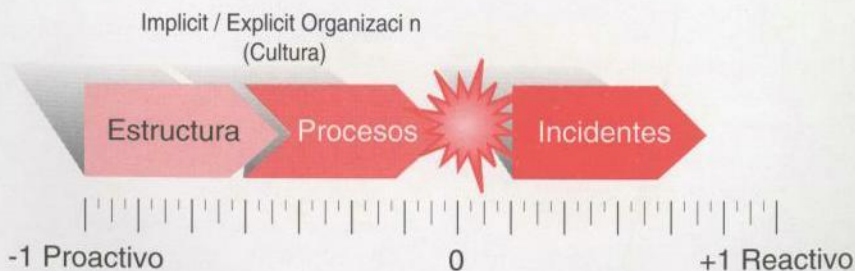
Halliburton ha adoptado como requerimiento obligatorio para todos sus supervisores y gerentes, el entendimiento y la práctica de técnicas de evaluación de riesgos en todas sus operaciones.

En este sentido, en el seminario **gerenciando**, el riesgo es nuestro sistema de entrenamiento actualmente en uso que nos permite educar y entrenar a nuestra línea de supervisión en los



Raúl N. Montecino

1 Izquierda del cero (¿por qué esperar a que suceda?)



2 Iceberg de costos de incidentes, ¿es mayor la parte de costos que usted no ve!

Puede ver estos
(directos)

\$1

- Costos de lesiones y enfermedad.
- Médicos.
- Costos de compensación (costos de seguro).
- Costos de seguros para medio ambiente.

Estos son
difíciles
de ver
(indirectos)

\$5 a \$50
Registro de costos de
daño a la propiedad
(costos sin seguro)

- Daño a instalaciones.
- Costos de remediación.
(reclamos de terceras partes / medio ambiente).
- Daños a herramientas y equipos.
- Daños a productos y materiales.
- Retraso de producción e interrupciones.
- Gastos legales.
- Gastos de emergencia en soporte y equipos.
- Gastos de equipos internos.
- Tiempo de investigación.

\$1 a \$3
Costos variados
sin seguro

- Salarios pagos por tiempo perdido.
- Costos de contratos/o entrenamiento de reemplazo.
- Sobre tiempo.
- Tiempo de supervisión extra.
- Tiempo de oficina.
- Disminución de producción hasta el retorno.
del trabajador lesionado.
- Pérdida de negocios e imagen.

3 ¿Cuánto le cuestan a Ud. los incidentes?

(Datos de 1996, NA costos directos, no costo total del iceberg)

			\$ Rev To
			Recoup Cost @
			14% Profit
Cost Category	Cost Description	Cost	% Of Rev
Accidentes	Costos de otras oblig.	\$19.300.000	
Lesiones	Trabajadores/Comp.	\$15.900.00	
M Ambiente	Seguros	\$2.600.000	
M Ambiente	Limpieza propiedades	\$2.100.00	
M Ambiente	Contratistas 3ª Parte	\$1.400.000	
TOTAL COSTOS Directos		\$41.300.000	2,2%
TOTAL ICEBERG COSTS@X5*		\$206.500.000	10,8%
			\$295.000.000
			\$1.475.000.000

*Note: the iceberg calcs clearly show that X53 can not be applied here & X5 is used only to demonstrat how incidents can have a DRAMATIC & SERIOUS CONSEQUENCE ON A CO. & EMPLOYEES

C1S8, Sistema de registro de incidentes

Puntos claves

Registrar incidentes teniendo una reunión y utilizando criterios delineados en los estándares.

C1S1, Auditorías

Puntos claves

Concentrar auditorías en salud, seguridad y medio ambiente.
Conducir inspecciones anuales.
Complete ítems de auditorías.

C1S2, Identificación de incidentes

Puntos claves

Todos los incidentes deben ser reportados y publicados.
Todos los incidentes deben ser investigados bajo lineamientos del departamento legal.

C1S3, Identificación de peligros y evaluación de riesgos

Puntos claves

Reporte todo peligro identificado.
Conduzca evaluación de riesgos.
Implemente medidas de control.

C1S4, Reuniones HSE en la base

Puntos claves

Conducir mensualmente reuniones HSE.
Participación de los líderes en reuniones.
Discutir peligros y controles.
Discutir puntos actuales y relevantes.

C1S5, Premios a salud, seguridad y medio ambiente

Puntos claves

Premio a la mejor performance.
Administre premios equitativos y publíquelos.

C1S6, Alertas de salud, seguridad y medio ambiente

Puntos claves

Reporte peligros significativos que puedan incidir en otras locaciones.
Use el memo formateado para sugerir y alertar.

C1S7, Reuniones de seguridad en el sitio de trabajo

Puntos claves

Control y comunicación de peligros.
Crear un plan de respuesta a emergencias en el sitio.
Documentar las reuniones de HSE.



mentados conceptos. Al concluir este curso, los asistentes han adquirido habilidades para identificar peligros, e identificar los efectos de los peligros. Cada uno acertadamente identificará, priorizará y reducirá riesgos, demostrará la jerarquía de control de peligros, usará los formularios para Análisis de Riesgo, implementará el Análisis de Riesgo en sus procesos de HMS, conocerá las herramientas de Análisis de Riesgo y las aplicará en to-

dos sus procesos de negocios y HSE.

En la VI Jornada de Perforación "Ing. Gustavo Buhler" sobre "Seguridad en la Perforación" que se realizó el 22 de octubre pasado, tuve oportunidad de desarrollar este tema del cual, por razones de espacio, seleccioné solamente algunas imágenes proyectadas en mi exposición con el fin de compartir, aunque sea en parte, algunas ideas que ayudan a la administración del riesgo.

Para evaluar un riesgo, Ud. necesita conocer:

La **probabilidad** de ocurrencia y la **seriedad** del efecto.

Lista de mano para comprobación de habilidades en el lugar de trabajo

Lista de chequeo (check-list) de procesos que puede usar como herramienta en sus trabajos:

- Identificar Peligros y Riesgos.
- Analizar el efecto de los Peligros.
- Priorizar y controlar Peligros.
- Evaluar el riesgo: RPC Código de Prioridad de Riesgo.
- Conocer la jerarquía de control.
- Uso efectivo de la Matriz de Análisis de Riesgo.
- Implementar el Análisis de Riesgo en su trabajo.
- Reducir los Peligros al mínimo.
- Asegúrese de que todo su personal tiene y usa el EPP.
- Asegúrese de que Ud. es consciente de los Riesgos, los Peligros y personal en el lugar de trabajo.

Beneficios de pensar en los riesgos

Pensar el beneficio	Pensar en riesgos
• Preguntar "cómo podemos lograr este propósito"	• Preguntar "¿qué puede ir mal?"
• Ver hacia adelante	• Ver la historia (pasado)
• Parecer positivo	• Hacerse negativo
• Está orientado en progreso	• Está orientado en la historia

Para su uso:

"Valioso Resumen de Análisis de Riesgo"

- Asegúrese de ser Ud. el que identifique los riesgos antes de que ellos lo identifiquen a Ud.
- "Esto es crítico". O todos nosotros cumplimos y protegemos las regulaciones o nuestro personal y procedimientos no se protegerán adecuadamente.
- Reducir riesgos (izquierda del cero). Un costo menor resultará en la gente sufriendo menos.
- La reducción de riesgos mejora la satisfacción del cliente.