

Alianza para la operatoria logística en el proyecto Pichanal

Por Carlos Preuss, Transportadora de Gas del Norte S.A.

En la localidad de Pichanal, en la provincia de Salta, se construyó una nueva planta compresora con el fin de incrementar la capacidad de transporte del gasoducto Norte y destinado, entre otras cosas, a abastecer al gasoducto Norandino que cruza a la vecina República de Chile.

Esta situación llevó a la empresa Transportadora de Gas del Norte S.A. (TGN) a establecer una alianza con dos proveedores para aumentar la eficiencia de su logística de abastecimiento de materiales y equipos importados ya que debían transportarse 250 toneladas en 40 embarques de 170 bultos. La que sigue es una síntesis de las operaciones efectuadas.

El proyecto Pichanal implica la construcción de una nueva planta compresora en la localidad homónima de la provincia de Salta, con el objeto de incrementar la capacidad de transporte del gasoducto Norte, destinadas entre otras cosas a abastecer al gasoducto Norandino que cruza a la vecina República de Chile.

Teniendo presente la envergadura de tal proyecto, Transportadora de Gas del Norte S.A. (TGN) logró aumentar la eficiencia de su logística de abastecimiento de materiales y equipos importados a través del desarrollo de dos proveedores bajo una única premisa: la implementación de un ma-

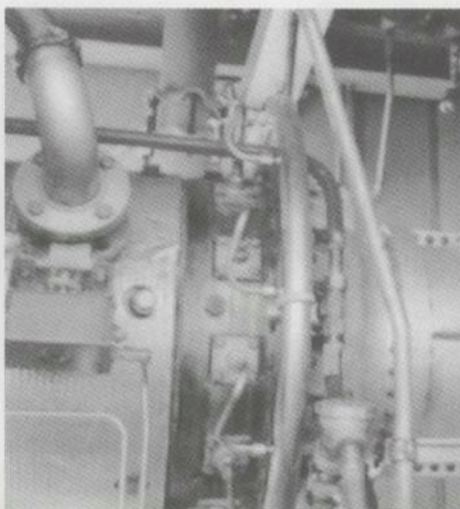
nagement capaz de proveer soluciones en el *supply chain*. Para esto se requería de una alianza con un socio que más que transportista o *freight forwarder*, cumpla con tareas de opera-

dor integral, que conozca nuestro negocio y que pueda actuar como departamento externo de TGN frente a nuestros proveedores en el mundo.

La idea fue establecer que una única persona en nuestro departamento de abastecimiento coordinara dos equipos distintos de trabajo, más la operativa aduanera. Las empresas (Emery Worldwide para Estados Unidos y Hellmann para Europa y Estados Unidos) surgieron de una licitación donde se estableció el pliego de la operatoria lo-



Carlos Preuss



gística. Es así que los mismos han implementado y siguen desarrollando los sistemas más eficientes para una controlada y eficaz operación logística.

Para citar un ejemplo podemos hablar de nuestro primer embarque realizado para el proyecto, el cual comprendió: compresores, *slug catchers*, válvulas, *air coopers*, turbinas, etcétera, con un total de 250 toneladas en 40 embarques de 170 bultos. En el caso de la Turbina, fue comprada a Solar Turbines Inc., proveedor estratégico para TGN S.A., con el cual tenemos una alianza. El mismo está ubicado en San Diego, California, y



el embarque constaba entre otros de un cajón de alrededor de 147 toneladas de peso. Una vez emitida la orden de compra al exterior y avisado por nuestro coordinador, el operador logístico se comunicó con todos estos proveedores a través de su oficina GPM (*Global Project Manager*) establecida en Houston, Texas. Esta oficina tiene como objetivos coordinar, diseñar y controlar los distintos aspectos de cualquier logística de carga de proyectos pertenecientes a las industrias de Energía, Petróleo/Gas y Construcción.

En esta primera etapa de coordinación se logra establecer los horarios y fecha de despacho verificando que se cumpla con lo solicitado por TGN co-

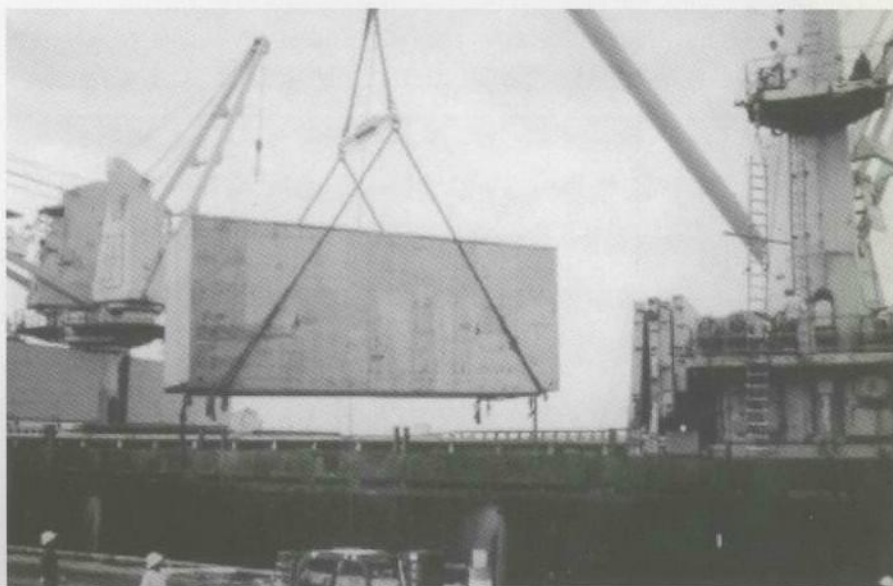
Algunas de las tareas de nuestros socios en la logística

- Recibir copia del pedido vía EDI, fax o teléfono.
- Acelerar el pedido al proveedor para confirmar la fecha de entrega.
- Verificar los términos de venta, documentación de embarque, cartas de crédito, inspecciones, etcétera.
- Ordenar la prerruta para confirmar que el tiempo de tránsito cumplirá con la fecha de entrega requerida.
- Hacer los arreglos para el transporte terrestre y alertar a la compañía de embalajes que los materiales están en tránsito.
- Encargarse de la recepción del material, inspeccionarlo, consolidarlo, proveerle embalaje y preparar la documentación.
- Calificar, dirigir y manejar el transporte aéreo y marítimo.
- Acelerar la liberación de aduana y la entrega. Tener constantemente actualizado a TGN del estatus de los pedidos vía electrónica y verbal.

mo así también con la fecha prestablecida de arribo al *site* de construcción; chequear las dimensiones y medidas de las mercaderías verificando así el requerimiento del equipo y/o documentación especial para el transporte y el embalaje necesario. Por ejemplo, en el caso de la turbina Mars 100, ésta requirió de un carretón multiteje, el cual necesitó el permiso de traslado, durante horario diurno y con escolta policial, a través de los estados de California, Arizona, New México y finalmente Texas. Una vez realizada esta operación, la empresa in-

forma de las novedades del embarque telefónica y electrónicamente tanto al servicio de despacho como a TGN. A su vez, se encuentra informado en la página *web* del operador con el fin de que cualquier persona involucrada y con acceso (como por ejemplo *project managers*, ingenieros de instalación, etc.) puedan estar actualizados del embarque con precisión.

En esta primera etapa de coordinación, también se "prealerta" al aeropuerto o puerto de salida, ya que no siempre es Houston, dependiendo del tipo de mercadería y del diseño de la





ruta. Se realiza la reserva de bodega correspondiente.

Una vez concluida esta etapa, la empresa realiza el *pick up*, trasladándola al aeropuerto o realizando el flete *inland* al lugar de salida. En el caso de mercadería especial que requiera de embalaje, éste es realizado en la terminal GPM, ubicada en el puerto mismo. Con esto se eliminan riesgos y costos de manipuleo. Una vez terminado el embalaje y según lo coordinado con la naviera, la mercadería es cargada bajo supervisión del operador logístico, chequeando éste el movimiento y la estiba. Obviamente, todas estas operaciones son informadas (telefónica y electrónicamente) tanto a TGN como al servicio de despachos aduaneros, y a su vez se actualiza la página web.

La turbina fue movida por carretón multieje directamente a la terminal Manchester del puerto de Houston,

donde la Unidad de Negocios GPM cuenta con sus instalaciones, evitando así incurrir en movimientos que no sólo encarecerían la operación sino que además aumentaban los riesgos por *handling* de un equipo con valor aproximado de 6 millones de dólares y 8 meses de fabricación. Además de supervisar la carga de la turbina en el buque, la empresa debió también procurar de toda la documentación de exportación necesaria, y poder así proveer de la información y documentación para el despacho en Buenos Aires en tiempo y forma suficiente para no generar demoras en puerto o aduana con el consiguiente costo y riesgo.

La flexibilidad que requerimos de estos proveedores (Emery Worldwide y Helmann) no sólo se remite a la operatoria de grandes equipamientos ya que, por brindar TGN un servicio público, debe minimizar los inconvenientes que puedan generar la salida

de servicios de una planta compresora poniendo en riesgo su capacidad de transporte, más allá de que la pieza en cuestión sea de insignificante precio o de tamaño o peso mínimo. Es aquí donde la capacidad de todos nuestros proveedores se pone a prueba, con satisfacción para TGN del buen desempeño de éstos.

Una vez que los equipos ya mencionados arribaron al puerto o aeropuerto —según haya sido el modelo elegido—, TGN S.A. es la encargada de coordinar la liberación de los mismos de la aduana correspondiente —contando con el servicio del despachante Cantini Hermanos S.A.—, como así también de organizar la logística interna (puerto/aeropuerto-obra); cabe la mención en este punto de que se ha actualizado al transportista designado por el contratista de obra.

Como síntesis de la logística aplicada en el movimiento de la carga puerta-puerta, se ha eficientizado el sistema logrando un ahorro considerable en los tiempos del proceso de importación con la consiguiente reducción de los costos asociados al mismo.

Actualmente, y una vez finalizada nuestra etapa de implementación de sistemas aptos para el año 2000, nos encontramos con la idea de establecer *links* informáticos con el objeto de aprovechar los sistemas *on line* de rastreo de mercaderías que nuestros proveedores puedan ofrecer y establecer así una administración estratégica de nuestra logística, más dinámica aún. 

oea
SERVICIOS S.A.

**MAS DE 30 AÑOS DE EXPERIENCIA
AL SERVICIO DE LA INDUSTRIA
DEL GAS Y DEL PETROLEO**

Suipacha 238 - piso 1º - (1008) Buenos Aires, Argentina - Tel.: 4322-8375 / 8591 - 4393-6580 / 6656 - Fax: 4322-8591