

MEJORA CONTINUA

Comodoro Rivadavia, 23 de octubre 2009

Es una herramienta de incremento de la productividad que favorece un crecimiento estable y consistente en todos los segmentos de un proceso.

Consiste en la creación de un sistema organizado para conseguir cambios continuos mediante actividades recurrentes para aumentar la capacidad de cumplir los requisitos y alcanzar la calidad total.

La tendencia del Modelo a obtener progresivamente mejores resultados, mediante la detección de errores, anomalías y la revisión constante de sus procesos y procedimientos.

El compromiso de diariamente mejorar los productos, el ambiente de trabajo y los negocios.



GERENCIA DE MEDICIÓN Y CALIDAD DE GAS

El Comienzo

Kaizen

Kai: significa 'cambio' o 'la acción de enmendar'.

Zen: significa 'bueno'



GERENCIA DE MEDICIÓN Y CALIDAD DE GAS

El término fue introducido por Masaaki Imai en 1986, fundador del instituto KAIZEN de Japón



GERENCIA DE MEDICIÓN Y CALIDAD DE GAS

"cambio para mejorar" o " mejoramiento "

Conocido como:

"mejora continua"

Podemos resumir su significado en:

“ Siempre es posible hacer mejor las cosas ”



GERENCIA DE MEDICIÓN Y CALIDAD DE GAS

**A pasado el tiempo, y hemos aplicado nuestro concepto a
traves de: ISO 9000; Sistemas Lean; Six Sigma; etc.**

A sido útil su aplicación ?



GERENCIA DE MEDICIÓN Y CALIDAD DE GAS

Sí !!! Seguro que a sido muy útil.

Hoy satisfacemos mejor las necesidades y expectativas de nuestros:

- Clientes**
- Empleados**
- Accionistas**
- Sociedad en general**



GERENCIA DE MEDICIÓN Y CALIDAD DE GAS

**La dirección de nuestras empresas apoyan
con el ejemplo la Mejora Continua**

**Hemos logrado el cambio cultural en muchas
organizaciones**

**Pudimos vencer la tan mentada "barrera a la
calidad"**

**Hoy podemos decir que estamos enfocados
en "hacer las cosas bien de primera".**



GERENCIA DE MEDICIÓN Y CALIDAD DE GAS

Cuando la Mejora Continua es perjudicial para las organizaciones

Osman Montaña Quezada



GERENCIA DE MEDICIÓN Y CALIDAD DE GAS

—◆— Desvío — Desvío máximo positivo — Desvío máximo negativo

La aplicación del Kaizen se basó en :

Aprendizaje:

Las Personas llevan a cabo la aplicación de la metodología Kaizen, por lo tanto es fundamental capacitar y mejorar las competencias (Educación; Formación; Habilidades y Experiencia)

Ser Competitivos:

No alcanza con el concepto conformista de "...lograr un nivel aceptable de lo que estamos haciendo. "

Lo que una organización debe aceptar es que "...todo cambia ", se debe ir mas allá del servicio normal que brinda al cliente.



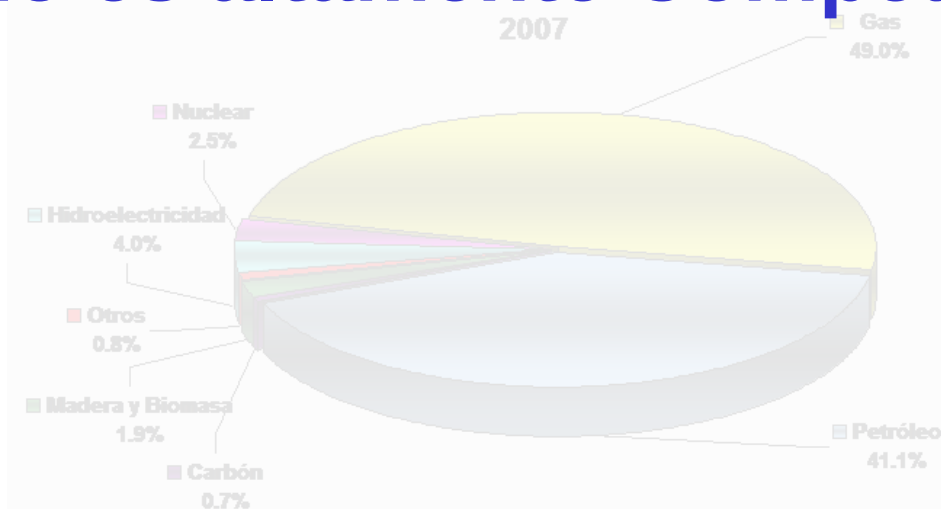
GERENCIA DE MEDICIÓN Y CALIDAD DE GAS

CONSUMO PRIMARIO DE ENERGIA EN ARGENTINA

25 años mas tarde el contexto es diferente:

✓ **La mayoría de los Clientes están Muy Bien informados.**

✓ **El mercado es altamente Competitivo.**



TGS

GERENCIA DE MEDICIÓN Y CALIDAD DE GAS

Estimaciones G&G Energy Consultants

Las dos características en la aplicación del Kaizen, ya son moneda corriente entre nuestros competidores y clientes.

Qué hacer para continuar con la Mejora ?



GERENCIA DE MEDICIÓN Y CALIDAD DE GAS

Aprendizaje:

Es tiempo de “ desaprender ” para adquirir nuevos conocimientos.

La autosuficiencia y la carencia de un ambiente de estudio nos lleva al estancamiento.

Ser Competitivos:

Para seguir siendo Competitivos, la organización debe “ recrearse ”.

Para “ recrearse ” y “ reinventarse ” debe romper con lo anterior.



GERENCIA DE MEDICIÓN Y CALIDAD DE GAS

“ Actualmente, y específicamente en Argentina, estamos experimentando las dos dimensiones: aquella que es apta para el kaizen y aquella que no lo es. Esto implica que muchas organizaciones expuestas a un contexto con dinámica acotada, pueden transitar por el momento el camino del kaizen, en tanto que otras, expuestas a contextos hipercompetitivos, deben, para seguir existiendo, abandonarlo. ”

Osman Montaña Quezada



GERENCIA DE MEDICIÓN Y CALIDAD DE GAS

“ Mejorando la Mejora Continua ”

Camino a la Excelencia

La norma ISO 9004 satisface la necesidad de aquellas organizaciones que conocen la ISO 9001 y deseen avanzar hacia la excelencia a través de un modelo escalonado e internacional de progreso en el ámbito de la gestión de la calidad y complementario a la certificación ISO 9001.



GERENCIA DE MEDICIÓN Y CALIDAD DE GAS

“ La dirección debería buscar continuamente mejorar la eficacia y eficiencia de los procesos de la organización, *mas que esperar a que un problema le revele oportunidades para la mejora.*

...obtener progresivamente mejores resultados, mediante la *detección de errores, anomalías* y la revisión constante de sus procesos y procedimientos.

“ Las mejoras pueden variar desde actividades escalonadas continuas, hasta proyectos de mejora estratégica a largo plazo. ...”

Para “ recrearse ” y “ reinventarse ” debe romper con lo anterior.



GERENCIA DE MEDICIÓN Y CALIDAD DE GAS