



INSTITUTO ARGENTINO
DE NORMALIZACIÓN
Y CERTIFICACIÓN

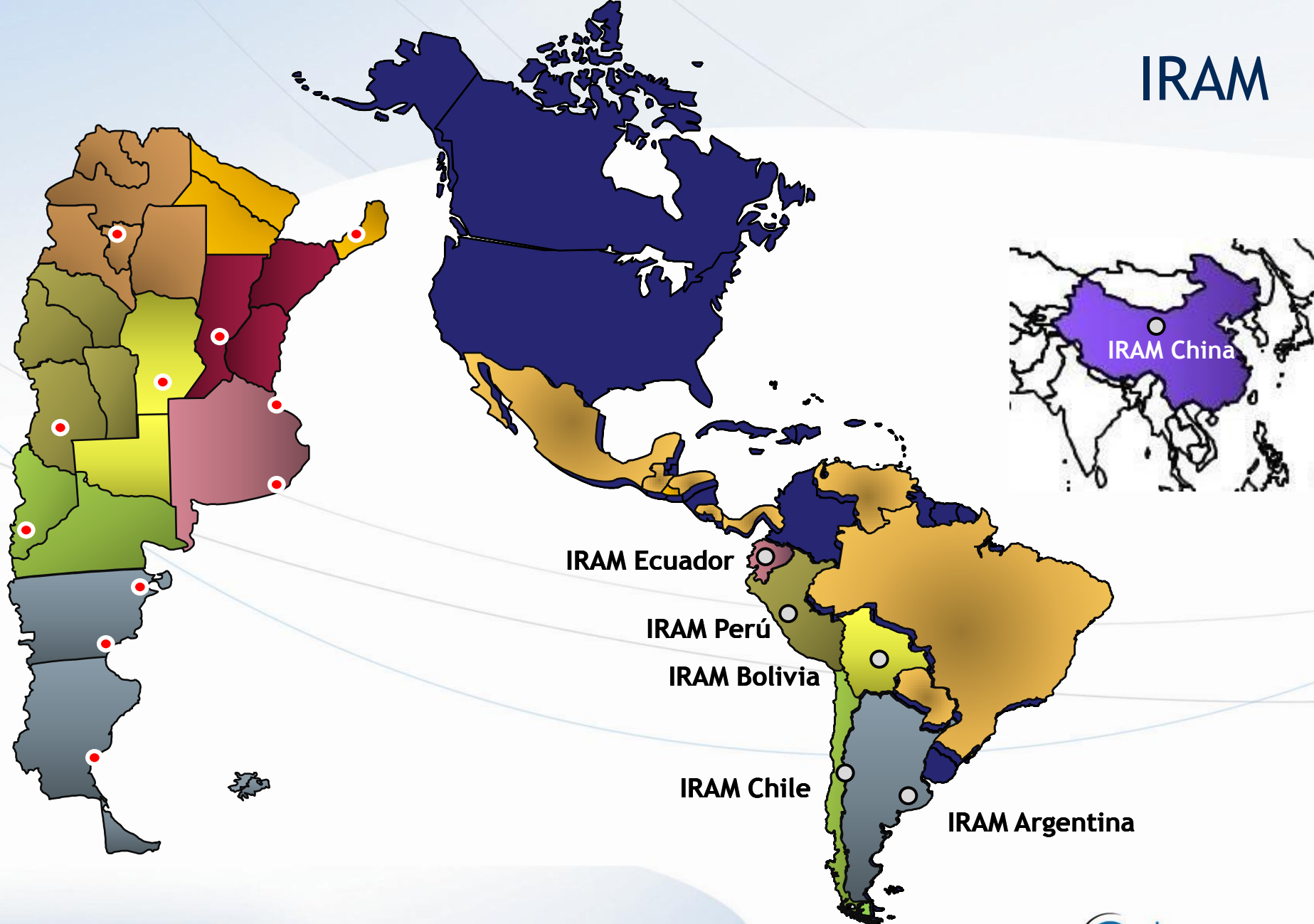
2das. Jornadas de Celebración del Mes Nacional de la Calidad

“La calidad como inversión, no un costo”

Comodoro Rivadavia, 22 y 23 de octubre de 2009



IRAM



INSTITUTO ARGENTINO
DE NORMALIZACIÓN
Y CERTIFICACIÓN

| NORMALIZACIÓN

| CERTIFICACIÓN

| FORMACIÓN DE RR.HH.

| CENTRO DE DOCUMENTACIÓN



INSTITUTO ARGENTINO
DE NORMALIZACIÓN
Y CERTIFICACIÓN

Tackling climate change through standards



Designed by Ummi Osman



World Standards Day

14 October 2009



INSTITUTO ARGENTINO
DE NORMALIZACIÓN
Y CERTIFICACIÓN



INSTITUTO ARGENTINO
DE NORMALIZACIÓN
Y CERTIFICACIÓN

Calidad

grado en el que un conjunto de
características inherentes
cumple con los **requisitos**



Estructura de ISO 9001:2008

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

REQUISITOS Y DOCUMENTACIÓN

RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN

POLÍTICA, PLANIFICACIÓN, REVISIÓN

GESTIÓN DE LOS RECURSOS

**RECURSOS HUMANOS,
INFRAESTRUCTURA
Y AMBIENTE DE TRABAJO**

REALIZACIÓN DEL PRODUCTO

**PLANIFICACIÓN, REQUISITOS, DISEÑO,
PRODUCCIÓN, CONTROL, PROCESOS
AUXILIARES**

MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA

**SATISFACCIÓN DEL CLIENTE, AUDITORÍAS,
MEDICIÓN DE PROCESOS PRODUCTOS, NO
CONFORMIDADES, ACCIONES
CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS**



INSTITUTO ARGENTINO
DE NORMALIZACIÓN
Y CERTIFICACIÓN

Certificaciones realizadas en Argentina hasta el 28-02-2009

Certificados ISO9001	Certificados ISO14001	BAJAS – RENUNCIAS - SUSPENSIONES
5392	776	2013

Fuente: www.inti.gov.ar



INSTITUTO ARGENTINO
DE NORMALIZACIÓN
Y CERTIFICACIÓN

Posibles causas...

- Certificación como “Requisito Obligatorio”
- Falta de compromiso
- Desconocimiento
- Asesoramiento deficiente
- Evaluación de Proveedores
- Contexto Social y económico



"Es más difícil desintegrar un prejuicio que un átomo".

Albert Einstein

"Somos lo que hacemos cada día.
De modo que la excelencia no es un acto,
sino un hábito".

Aristóteles

Nadie cambia si no siente
la necesidad de hacerlo.

Henry Ford



INSTITUTO ARGENTINO
DE NORMALIZACIÓN
Y CERTIFICACIÓN

CONCLUSIONES

- La familia ISO9000 es una serie de herramientas útiles para las organizaciones
- Debemos obtener el compromiso de todas las partes interesadas para generar el cambio
- Estamos ante un momento de crisis y por ende de oportunidades



Lic. Marcelo Frydlewicz | Gerente
IRAM Patagonia
Sarmiento 914
teléfono 0297- 446.5070 | 447.0456
mfrydlewicz@iram.org.ar
www.iram.org.ar



INSTITUTO ARGENTINO
DE NORMALIZACIÓN
Y CERTIFICACIÓN