

*Cámara de Empresas Regionales
de Servicios Petroleros
de la Cuenca del Golfo San Jorge*



2° Jornadas de Celebración del Mes Nacional de la Calidad

“La Calidad como inversión, no un costo”

*Cámara de Empresas Regionales
de Servicios Petroleros
de la Cuenca del Golfo San Jorge*



Proceso de implementación de Sistemas de Gestión de Calidad en las Empresas Regionales de Servicios Petroleros



- Principios de la década del 90

Adecuación a Estándares de Fabricación
Internacionales



- A partir del año 2000

Implementación de Sistemas de Gestión de
Calidad ISO 9001 como una necesidad para
mantenerse en el mercado



- Año 2002 al 2006

Mejoramiento de los Sistemas de Gestión de Calidad – Adecuación a la Gestión por Procesos



- Logros obtenidos
 - Mejoras de infraestructura
 - Mejoras en el ambiente de trabajo
 - Mejora en la eficiencia de los procesos
 - Mayor competitividad



● Logros Obtenidos

- Mejor desempeño en la prestación de los servicios
- Mejores niveles de satisfacción del cliente
- Mejora de la coordinación entre procesos
- Aumento de la productividad y eficiencia



● Logros Obtenidos

- Reducción de costos por retrabajos
- Mejor comunicación con el personal y satisfacción en el trabajo
- Logro de ventajas competitivas
- Aumento en las oportunidades de ventas



- A partir del año 2007
Surgen dificultades en la evolución de los
Sistemas de Gestión

Contexto General de la actividad

- Aumento de los conflictos internos/externos que
condicionan la eficiencia de los procesos

*Cámara de Empresas Regionales
de Servicios Petroleros
de la Cuenca del Golfo San Jorge*



¿Cómo continuar en este contexto?



Gestión de los RR.HH.

- Integración real de la Gestión de los RR.HH. a los Sistemas de Gestión
- Mayor participación de todo el personal en la mejora continua (Comunicación)
- Basarse en el aprendizaje inicial logrado para generar conciencia



Gestión de los RR.HH.

- Brindarle al personal clave las competencias genéricas necesarias para lograr hacia adentro y hacia afuera de la organización:
 - Transmitir ideas y conceptos en forma clara
 - Interactuar en grupos interdisciplinarios
 - Liderar equipos de trabajo
 - Negociar y generar acuerdos
 - Tomar decisiones en forma colectiva y consensuada
 - Resolver conflictos
 - Trabajar en simultaneidad y cooperación
 - Gestionar proyectos



Readecuación de la estructura de los Sistemas de Gestión

- Adaptar la documentación asociada a los Sistemas de Gestión a la estructura de la organización.
- Lograr Sistemas de Gestión dinámicos que se adapten a los cambios en las circunstancias internas y externas



Mejorar la dinámica de Control de los Sistemas de Gestión

- Incrementar la frecuencia en las Revisiones por parte de La Dirección que permitan adecuarse a estos cambios
- Adecuación de los indicadores claves de performance (Kpi)



Adaptar los Objetivos de Mejora al contexto actual

- Generar objetivos de Mejora realizables a corto plazo y en concordancia con las circunstancias actuales



El desafío

“Lograr que los Sistemas de Gestión implementados en las organizaciones continúen siendo una herramienta fundamental para optimizar nuestros procesos aún en tiempos de crisis”