

CAMBIOS EN LOS SISTEMAS DE GESTION 2007-2008 “Problemas de interpretación ?”

**2das Jornadas de Celebración del Mes de
la Calidad – IAPG**

Comisión de Gestión de la Calidad y la Excelencia

Ing. Juan Carlos Morgade – SGS S&SC

Octubre 2009

Comodoro Rivadavia- Argentina

WHEN YOU NEED TO BE SURE





Líder
Global
e Innovador



en Inspección, Verificación y Certificación

WHEN YOU NEED TO BE SURE



La compañía que se convertiría en el Grupo SGS, fue fundada en Francia en el año 1878.



Su función era supervisar en muelles o puertos, embarques de **granos** procedentes de Europa del Este

Esto marcó el inicio del concepto de **inspección independiente** por profesionales calificados.



- DESDE **1938** EN LA ARGENTINA, Y
DESDE **1948** EN URUGUAY
ACOMPAÑANDO EL DESARROLLO DE LA
REGIÓN



Oficinas en la Región

Con alcance a todos los sectores industriales:

- Aeronáutica
- Agricultura y Sectores Alimenticios
- Automotriz
- Farmacéutica
- Forestal
- Gobierno e Instituciones
- Ingeniería y Manufactura
- Medicina
- Medio Ambiente
- Minerales
- Petróleo, gas y Petroquímica
- Productos de Consumo
- Química
- Servicios
- Tecnología de la Información (Informática)



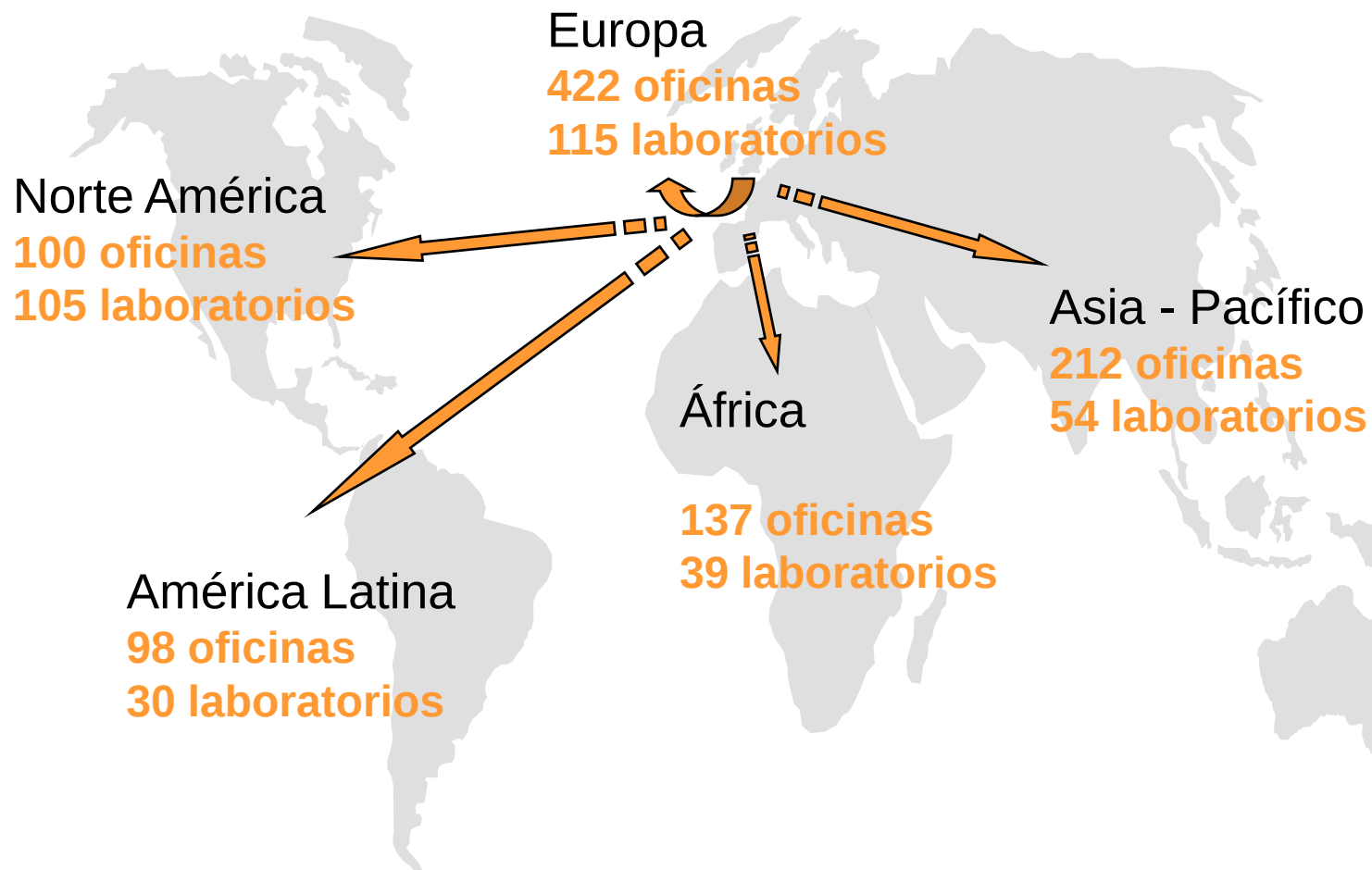
Nuestra Función: Proveemos Liderazgo y Servicios Innovadores



En las áreas de

- Certificación
- Inspección
- Verificación
- Manejo de Riesgos
- Testeo y Análisis
- Capacitación y Entrenamiento

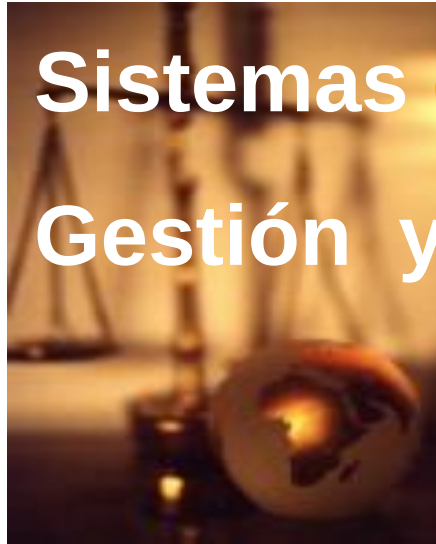
con capacidad Global **a su servicio!**



Certificación de



**Sistemas de
Gestión y Servicios**



WHEN YOU NEED TO BE SURE

SGS

REQUISITOS LEGALES

1.1 y 7.3.2

INFRAESTRUCTURA

6.3

AMBIENTE DE TRABAJO

6.4

NOTAS

2 y 3 de 4.1 Req. Generales

REQUISITOS LEGALES

**PRODUCTO
(SERVICIO)**

NORMA API

SEGURIDAD ELÉCTRICA RES.92/98

**SELLO CE, Declaración para la
COMUNIDAD EUROPEA**

**Sello FSC - Forestación Sustentable
Cadena de Custodia**

SURTIDORES DE COMBUSTIBLES.

Norma IRAM

Declaración de Conformidad Res

REQUISITOS LEGALES

EQUIPOS DE PROCESO

**APARATOS SOMETIDOS A PRESIÓN
CALDERAS, TANQUES, ETC
TANQUES
TANQUES DE COMBUSTIBLES
TANQUES DE PROD. QUÍMICOS
EQUIPOS DE IZAJE -HIDROGRÚAS
Certificación Anual
VERIFICACIÓN TÉCNICA VEHICULAR.
Camionetas / Camiones**

REQUISITOS LEGALES**OTROS****PACKAGING**

**Res 685/05 de la SAGPYA por
Madera Tratada**

MATERIAL EN TRÁNSITO,

Remito de Material en Tránsito

HABILITACIONES COMERCIALES**INDUSTRIALES****INFRAESTRUCTURA.**

2 Simulacros de Evacuación por año.

REQUISITOS LEGALES

OTROS

PROGRAMA DE SEGURIDAD –

Res 35/98 Seguridad Unico

Res SRT 319/99 Corta Duración

CERTIFICADO DE APTITUD AMBIENTAL

Para plantas industriales

CONTRATUALES

Inscripción en AQUILES (Proveed)

COMPETENCIAS.

Licencia de Operador de Hidrogrúa.

Aprobación de Curso de Seguridad.

6.3 LA ORGANIZACIÓN DEBE DETERMINAR, PROPORCIONAR Y MANTENER LA INFRAESTRUCTURA NECESARIA PARA LOGRAR LA CONFORMIDAD CON LOS REQUISITOS DEL PRODUCTO (SERVICIO).

**EDIFICIOS, ESPACIOS DE TRABAJO, Y
SERVICIOS ASOCIADOS
(PORTERIA, VIGILANCIA, ETC)
EQUIPOS DE LOS PROCESOS,
HARDWARE, SOFTWARE,
ENLACES, CALDERAS,
COMPRESORES, ETC
SERVICIOS DE APOYO
TRANSPORTE,
COMUNICACIONES (RADIO, CELULARES)**

6.4 LA ORGANIZACIÓN DEBE DETERMINAR Y GESTIONAR EL AMBIENTE DE TRABAJO NECESARIO PARA LOGRAR LA CONFORMIDAD CON LOS REQUISITOS DEL PRODUCTO.

RUIDO,

STRÉS,

ILUMINACIÓN,

CALOR,

GESTIÓN DE FUMIGACIÓN

DESRATIZACIÓN

CONTROL DE PLAGAS

EN LOS CASOS EN QUE LA ORGANIZACIÓN OPTA POR CONTRATAR EXTERNAMENTE CUALQUIER PROCESO QUE AFECTE A LA CONFORMIDAD DEL PRODUCTO CON LOS REQUISITOS, LA ORGANIZACIÓN DEBE ASEGURARSE DE CONTROLAR TALES PROCESOS. EL TIPO Y GRADO DE CONTROL A APLICAR SOBRE DICHOS PROCESOS CONTRATADOS EXTERNAMENTE DEBE ESTAR DEFINIDO DENTRO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.

NOTA 2. Un proceso contratado externamente, es un proceso que la organización necesita para su sistema de gestión.

NOTA 3. Asegurar el control sobre los procesos contratados ext. no exime a la organización de la responsabilidad de cumplir con todos los requisitos del cliente, legales y reglamentarios.

SEGUROS AMBIENTALES

SEGURO DE CAUCIÓN

FONDO DE COMPENSACIÓN AMBIENTAL

**APLICACIÓN SEGÚN FORMULA POLINÓMICA Y DE
CUANTIFICACIÓN.**

MONTO MÍNIMO DE ENTIDAD SUFICIENTE.

HAY UNA DISMINUCIÓN SI EL SGA ESTA APLICADO.

ES EXIGIBLE / ES APLICABLE



OHSAS 18001:2007

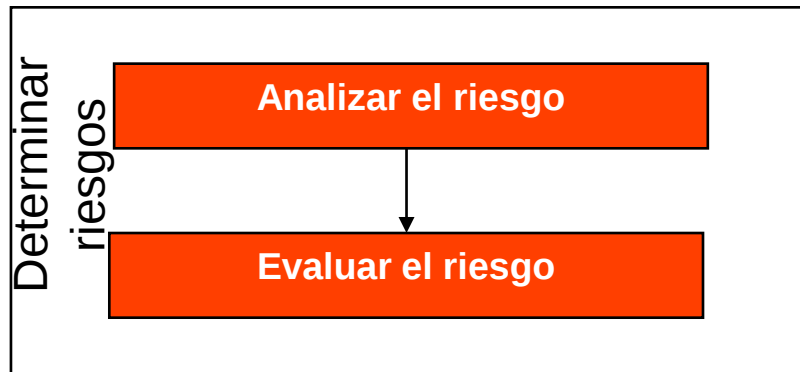
JERARQUÍA DE RIESGOS

RIESGOS

JERARQUIA DE RIESGOS

COMPORTAMIENTO HUMANO

Acercamiento a la evaluación del riesgo



1. Identificar los peligros;
2. Decidir quién pudo ser dañado y cómo;
3. Evaluar los riesgos y decidir si las precauciones existentes son adecuadas o si se deben realizar más;
4. Registrar los resultados;
5. Revisar la evaluación y actualizarla de ser necesario.

Evaluando Riesgos (ANTES):

Riesgo = Probabilidad x Severidad

Evaluando Riesgos (**AHORA**):

$$\text{Riesgo} = \frac{\text{Probabilidad}}{\text{GC}} \times \text{Severidad} \times \% \text{ Ef}$$

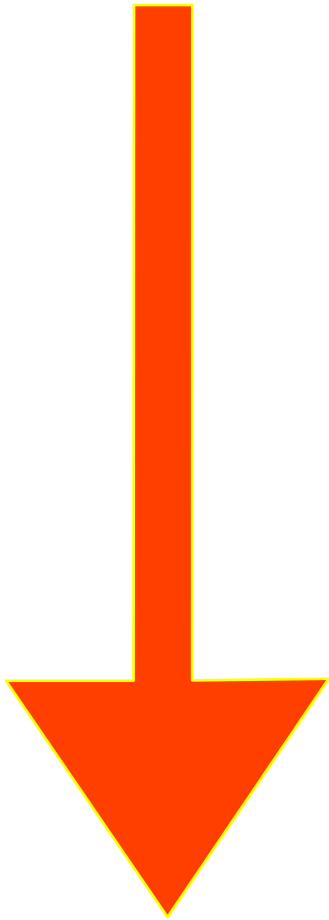
GC : Grado de Control

% Ef : Efectividad del Control en %

Control de Riesgos

- Evitar riesgo
- Transferir riesgo
- Detener riesgo
- Reducir riesgo

Jerarquía de la Gestión de Riesgos



- **Eliminación** - El peligro puede ser removido completamente?
- **Sustitución** - El trabajo puede ser realizado de manera diferente?
- **Reducción** - El peligro se puede reducir en la fuente?
- **Contención** - El peligro puede ser contenido/contrarrestado?
- **Remover personas** – la gente puede ser apartada del peligro?
- **Reducir contacto** – El peligro puede ser diluido o reducir el tiempo de exposición?
- **Protección Personal** - se puede proporcionar algo a la persona para disminuir el efecto de un accidente?

- **FACTORES DE TRABAJO**

Falta de Procedimientos Adecuados, Comunicación inadecuada de Expectativas con respecto a proced/prácticas aceptadas, Equipos o herramientas inadecuadas.

- **FACTORES EXTERNOS**

Otros Contratistas trabajando, Cond. Climáticas, etc

- **FACTORES PERSONALES**

Falta de Habilidad o Conocimiento,

**Hacer el trabajo según prácticas / proced. aceptables
toma más tiempo / esfuerzo.**

Tomar atajos en el procedimiento establecido.

**En el pasado, no siguió los proced./ prácticas
aceptables y no ocurrió incidente.**

- **CONCIENCIA DEL PERSONAL EN LOS PELIGROS – RIESGOS / REQ. LEGALES**
- **DIVULGACIÓN A TODOS LOS INVOLUCRADOS DEL COMPROMISO CON EL MANEJO DEL RIESGO Y EL CUMPLIMIENTO LEGAL**

Peligros para la Salud

Una organización debe también considerar los peligros para la salud al realizar la evaluación de sus riesgo. Éstos se pueden dividir en 4 grandes categorías:

- **Físico** - presión de aire, calor, humedad, ruido, radiaciones, descarga eléctrica.
- **Químico** - exposición a los materiales tóxicos como por ejemplo polvos, vapores, humos y gases
- **Biológico** – infección o enfermedad , por ejemplo: tétanos, hepatitis y legionella
- **Ergonómico** – condiciones de trabajo, tensión, interacción hombre-máquina.

¿La organización proporciona control médico y/o realiza mediciones ambientales?



**Contacto: alejandro.carvalho@sgs.com
laura.smith@sgs.com**

54-11- 4124 2126

54-11- 4124 2146 fax

Alsina 1382, Bs Aires - Argentina.

www.ar.sgs.com