

SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN

Anderson Jacintho

ABS Consulting

ABSTRAC

In this paper it is tried to show the compatibility of the system of management in security and occupational health (OHSAS 18001), with the systems of management in quality (ISO 9001) and system of environmental management (ISO 14001). Firstly, a comparison between ISO 14001 and OHSAS is made and soon the main characteristics of the ISO 9001, compatibles with the previous norms, are shown. All these systems have similar structures allowing an integration. An Integrated System of Management is a powerful tool that helps the competitiveness of a company.

INTRUDUCCIÓN

Actualmente las cuestiones relacionadas al medio ambiente, a la seguridad y a la salud han adquirido una importancia creciente en nuestra sociedad. Esto genera reflejos en la legislación, lo que es evidenciado por el creciente número de leyes que tratan del medio ambiente haciendo que sean cada vez mayores las exigencias y las restricciones a las que las empresas están sujetas.

Desde el punto de vista de la seguridad y la salud ocupacional, la presión sobre las empresas ha aumentado, no tanto debido a las nuevas legislaciones, pero debido a una interpretación y aplicación más rígida de las leyes ya existentes. Hoy son comunes procesos criminales para casos de accidentes y las indemnizaciones civiles llegan a cifras elevadas que pueden comprometer la viabilidad de una empresa.

El pasivo ambiental y laboral, incluyendo aquellos causados por enfermedades ocupacionales y accidentes, pasó a ser contabilizado y afecta directamente el valor de mercado de una empresa, pudiendo llegar a anular ese valor de mercado.

Cuando esto se expone a la globalización, obliga a las empresas a producir con costes cada vez menores y donde la calidad del producto ha dejado de ser un diferencial, pasó a ser una obligación.

En este artículo se pretende mostrar la compatibilidad del sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional británico OHSAS 1800, con los sistemas de gestión en calidad ISO 9001 y el sistema de gestión ambiental ISO 14001. Todos estos sistemas tienen estructuras parecidas permitiendo una gestión de manera integrada.

DESARROLLO

A través de una comparación entre la norma ISO 14001 y la norma británica OHSAS 18001 es posible verificar la gran semejanza entre ambas, posibilitando una excelente integración entre ellas. Los principales puntos comparados pueden ser observados a seguir:

- 1- ISO 14001 Medio Ambiente
OHSAS 18001 Política sanitaria y de seguridad
Son iguales, OHSAS incluye: El compromiso de prestar atención a la salud y a la seguridad laboral. El compromiso de comunicar las obligaciones individuales a los empleados.
- 2- ISO 14001 Aspectos de Planificación
OHSAS 18001 Planificación
Bastante semejantes: OHSAS se ocupa de los riesgos de la salud y la seguridad y contiene más detalles e instrucciones, en términos de contenido y metodología.
- 3- ISO 14001 Requisitos legales y de otro tipo
OHSAS 18001 Requisitos legales y de otro tipo
Iguales: OHSAS incluye el requisito de asegurar que se satisfagan y rastreen las necesidades de salud y seguridad
- 4- ISO 14001 Objetivos y Metas y programa SGA
OHSAS 18001 Objetivos y Metas y programa OHS
Iguales: OHSAS incluye: El requisito de documentar las responsabilidades y la autoridad, los medios y el marco temporal para implantar el programa de gestión. El requisito de examinar y actualizar los objetivos a intervalos regulares y planificados. Las perspectivas de las partes interesadas correspondientes a sectores internos como los sindicatos y los empleados.
- 5- ISO 14001 Estructura y Responsabilidad
OHSAS 18001 Estructura y Responsabilidad
Semejantes. OHSAS incluye: La dirección superior es responsable de la salud y la seguridad de sus empleados. El representante de la administración debe ser un miembro de la dirección superior. Las personas con responsabilidades de dirección deben mostrar su compromiso por mejorar la salud y la seguridad laboral
- 6- ISO 14001 Capacitación, conciencia y competencia
OHSAS 18001 Capacitación, conciencia y competencia
Semejantes. Diferencias de OHSAS: No exige que la organización determine las necesidades de capacitación. Requiere que en los procedimientos de formación se tomen en cuenta los diferentes niveles de riesgo, responsabilidad, capacidad e instrucción.
- 7- ISO 14001 Comunicaciones
OHSAS 18001 Comunicaciones y consultas
Enfoque diferente. Diferencias de OHSAS: Los participantes son internos. Supone explícitamente los aportes de los empleados en las políticas y procedimientos de salud y seguridad laboral.
- 8- ISO 14001 Documentación SGA
OHSAS 18001 Documentación del sistema de gestión OHS
Son iguales.
- 9- ISO 14001 Control de documentos y registros
OHSAS 18001 Control de documentos y gestión de los registros
Semejantes. OHSAS incluye el control de documentos y de datos.

- | | | |
|-----|---|---|
| 10- | ISO 14001 | Control de operaciones |
| | OHSAS 18001 | Control de operaciones |
| | Semejantes. OHSAS incluye: El requisito de instalaciones para establecer y mantener métodos de diseño de procedimientos y sistemas en el puesto de trabajo con el fin de eliminar o reducir los riesgos para la salud y la seguridad laboral “en la fuente”. | |
| | | |
| 11- | ISO 14001 | Preparación y respuesta de emergencia |
| | OHSAS 18001 | Preparación y respuesta de emergencia |
| | Semejantes. OHSAS incluye: El requisito de prevención y alivio de enfermedades y lesiones. | |
| | | |
| 12- | ISO 14001 | Supervisión y medición |
| | OHSAS 18001 | Medición y supervisión del desempeño |
| | Bastantes diferentes. | |
| | | |
| 13- | ISO 14001 | Incumplimiento, medidas correctivas y medidas preventivas |
| | OHSAS 18001 | Accidentes, incidentes, incumplimiento y medidas correctivas y preventivas. |
| | Semejantes. OHSAS incluye: El requisito de investigar los accidentes e incidentes. El requisito de examinar toda medida correctiva o preventiva propuesta con el sistema de evaluación de riesgos. | |
| | | |
| 14- | ISO 14001 | Auditorías SGA |
| | OHSAS 18001 | Auditorías OHS |
| | Semejantes. OHSAS incluye: El requisito de una auditoría para determinar la efectividad del sistema. El procedimiento de auditoría debe incluir un examen de las auditorías anteriores y los resultados deben entregarse a la dirección superior. Debería practicar las auditorías personal independiente de la actividad que se esté examinando. | |
| | | |
| 15- | ISO 14001 | Examen de la gestión |
| | OHSAS 18001 | Examen de la gestión |
| | Son iguales | |

Por otro lado, la norma ISO 9001:2000, de Gestión de la Calidad especifica los requisitos para los sistemas de gestión de la calidad que pueden aplicados a todas las organizaciones que necesiten asegurar y demostrar su capacidad para proporcionar productos que cumplan los requisitos de sus clientes y los reglamentos que sean de aplicación. Tiene ocho principios:

1. Enfoque al cliente
2. Liderazgo
3. Involucrar al personal (en equipo de trabajo)
4. Enfoque de procesos
5. Enfoque de Sistema de Gestión
6. Mejora continuada
7. Enfoque en hechos para decisiones
8. Enlace y beneficio a proveedores (“Supli Chain”)

Se divide en cinco estructuras básicas:

1. Sistema de Gestión de la Calidad
2. Responsabilidad de la Dirección
3. Gestión de los Recursos
4. Realización del Producto / Servicio
5. Medición, Análisis y Mejora

Entrando en detalle en cada una de las normas se puede establecer que varios elementos y requisitos son comunes, haciendo posible la integración de los tres sistemas en uno único, un Sistema Integrado de Gestión. Este sistema presenta varios puntos comunes a los tres sistemas y son citados a seguir:

- Liderazgo
- Definición de Políticas y objetivos
- Planificación
- Mecanismos de comunicación e información
- Compras y contratación
- Documentación
- Control de Documentos
- Registros y recolección de datos
- Incidentes y accidentes
- Formación
- Evaluación
- Auditorías y seguimientos a No conformidades

CONCLUSIÓN

La adopción de una gestión integrada permite una planificación única de la organización, optimizando el uso de recursos, sean financieros o humanos, y minimizando conflictos interdepartamentales.

La implantación de un Sistema Integrado de Gestión aumenta las ventajas de cada sistema. La ISO 14001 tiene requisitos que si aplicados a la gestión de la calidad, puede mejorar la ISO 9001 como la sistemática de identificación de legislación y verificación periódica del atendimento a la misma, así como la sistemática de gestión de la mejora, por medio de los Objetivos y Metas y del correspondiente Programa de Gestión.

Por otro lado, los ocho principios de la calidad ayudan en el desempeño del sistema como un todo y la OHSAS 18001 introduce de manera clara la gestión de modificaciones, que puede ser extrapolada para la gestión de calidad y ambiental. En empresas que no adoptan el sistema integrado es común ver las mismas gerencias discutiendo aisladamente asuntos del medio ambiente, seguridad y calidad, generando planos aislados que muchas veces son conflictivos.

Otro hecho que debe ser considerado es la seguridad empresarial que puede ser generada desde una gestión integrada competente. Esta seguridad empresarial beneficia no solo a las empresas, al minimizar riesgos jurídicos, pero también a sus administradores en la medida en que minimiza la posibilidad de que ellos sean blancos de acciones criminales

Se concluye que un Sistema Integrado de Gestión es una herramienta que auxilia la competitividad de una empresa y proporciona mayor seguridad jurídica tanto para la empresa como

para sus administradores, pero no debe ser vista como un mero medio de ahorro de costes, sino como una necesidad para alcanzar objetivos comunes y resultados adecuados.

BIBLIOGRAFÍA

- [1] NBR ISO 14001, Sistemas de gestão ambiental – Especificação e diretrizes para uso. Rio de Janeiro, Brasil, 1996.
- [2] NBR ISO 9001, Sistemas de gestão da qualidade – Requisitos. Rio de Janeiro, Brasil, 2000.
- [3] OHSAS 18001, Occupational health and safety management systems – Specification, BSI, London, 1999.