



## **DONACION VOLUNTARIA DE SANGRE**

### **Autores:**

1. **Dr. Juan Carlos Gaboardi - Petrobras Argentina SA - [juan.gaboardi@petrobras.com](mailto:juan.gaboardi@petrobras.com)**
2. **Dra. Cecilia Claret - Petrobras Argentina SA - [cecilia.claret@petrobras.com](mailto:cecilia.claret@petrobras.com)**
3. **Dr. Guillermo González - Petrobras Argentina SA - [guillermo.gonzalez.autonomo@petrobras.com](mailto:guillermo.gonzalez.autonomo@petrobras.com)**
4. **Dr. Luis Zalazar - Petrobras Argentina SA – [luis.zalazar.autonomo@petrobras.com](mailto:luis.zalazar.autonomo@petrobras.com)**



## INDICE

|                    | Pag. |
|--------------------|------|
| Sinopsis .....     | 3    |
| Introducción ..... | 4    |
| Desarrollo .....   | 6    |
| Conclusiones ..... | 10   |
| Bibliografía ..... | 11   |
| Apendice .....     | 12   |



## SINOPSIS

Actualmente la demanda de sangre y sus elementos ha aumentado como consecuencia del avance científico que permite que haya más enfermedades pasibles de ser tratadas mediante transfusiones.

El sistema de reposición de sangre por parte de los centros de hemoterapia, sigue siendo reactivo ante la demanda, lo que implica una serie de desventajas en relación con mantener un stock suficiente y confiable.

Ante este contexto se promueve un sistema de Hemodonación a través del Donante Voluntario y Confiable de Sangre.

El Area de Salud Ocupacional de E&P Argentina de Petrobras Argentina SA, se adhiere a la promoción de este sistema de Hemodonación, alineándonos a la política de la empresa en Responsabilidad Social y Promoción de la Salud.

El programa permite donar sangre en el mismo lugar de trabajo manteniendo todas las exigencias legales y operativas que se requieren para este acto, ya que prevé que el centro de hemoterapia se traslade con su personal y equipamiento.



## INTRODUCCION

### Análisis del Contexto

La transfusión de sangre se convirtió en una actividad fundamental en la actual asistencia sanitaria. Una medicina cada vez más compleja permite que muchos enfermos que antes eran considerados irrecuperables hoy tengan oportunidad de curarse. Por consiguiente, la demanda de sangre aumentó en todo el mundo.

La sangre no se puede fabricar. La única solución posible es que una persona done periódicamente un pequeño volumen, de manera voluntaria y altruista. La donación de sangre se transforma, de esta manera, en un **acto responsable y solidario**.

Se sabe que 9 de cada 10 personas necesitarán, durante su vida, una transfusión de sangre para ellos o para algún familiar. La disponibilidad de sangre, especialmente en medio de situaciones críticas, se facilitaría si la donación de sangre comienza a ser un hábito más frecuente. De esta manera en un futuro, la reposición de sangre a través de donantes reactivos será la excepción.

En la Argentina, hay un déficit de 500.000 donantes. Sólo se registran unos 800.000, de los 1.300.000 que son necesarios.

Si en Argentina una de cada 25 personas donara sangre por lo menos una vez al año estarían cubiertos los requerimientos transfusionales del país.

### Sistema actual de donación de sangre en la Argentina

Si bien en la Argentina en el año 2002 se desarrolló el programa de donación voluntaria de sangre, **Plan Nacional de Sangre**, en la actualidad la obtención en los diferentes centros de hemoterapia, sigue siendo en su mayoría mediante la **Donación de Reposición**; la cual consiste en la donación ante la solicitud de un familiar, amigo o conocido que necesita ser transfundido o sometido a una intervención quirúrgica, solo un 10% de la sangre obtenida, proviene de donantes voluntarios y habituales.

Es conveniente reemplazar este sistema de donación de sangre mediante reposición, por el de donación voluntaria, por las desventajas que presenta el sistema de reposición.

### Desventajas del sistema donación mediante reposición:

- Es menos segura. Cuando la donación se realiza para un paciente específico, el donante siente la obligación de llevar a cabo el acto, ya sea por presiones familiares, laborales, sociales, etc., por lo que directa o indirectamente puede no ser sincero con las pautas establecidas en el cuestionario, lo que implica un riesgo para el receptor o para el donante mismo.
- No contempla la necesidad de todos los pacientes (situaciones de emergencia, pacientes provenientes de áreas geográficas lejanas, etc.).
- La sangre donada a requerimiento ante una emergencia no siempre puede llegar a tiempo, recordemos que ésta debe ser sometida a pruebas y procesos que implica una importante demora para su administración.
- Es una tácita aceptación de la incapacidad del sistema de proveer los medios necesarios para la atención de los pacientes, lo cual genera una situación extorsiva que es interpretada por los pacientes y familiares como una presión de la que depende la asistencia y tratamiento médico. Esto agrega una cuota extra de ansiedad y angustia en los pacientes y su entorno familiar.



### **Sistema de donación de sangre en otros países (donación voluntaria)**

A través de la información y la toma de conciencia de la necesidad de un cambio en el sistema de la donación de sangre, el donante concurre espontánea y voluntariamente a la institución en donde se siente cómodo y realiza su donación de sangre y/o plaquetas en forma habitual para cubrir las necesidades de su comunidad.

#### **Las ventajas que ofrece el sistema de donación voluntaria son:**

- La donación voluntaria de sangre es un acto espontáneo, libre de presiones y enteramente altruista, basado en la iniciativa propia y la solidaridad para con el prójimo.
- El donante voluntario de sangre constituye el eslabón fundamental en la cadena de acontecimientos que dan como resultado la transfusión de sangre más segura, al disminuir el margen de riesgo a un contagio de enfermedades transmisibles a través de transfusiones, como por ejemplo HIV, Hepatitis.
- Asegura el mantenimiento del stock necesario de sangre y sus derivados para responder ante la demanda en tiempo y forma.
- Aumenta la confiabilidad en el sistema al contar con una base de datos de donantes voluntarios y confiables de sangre; esto también evita que la sangre se convierta en un producto de comercialización.

Este es el sistema que se intenta implementar en nuestro país y que desde Salud Ocupacional de Petrobras Argentina S.A., en su unidad de negocio de Exploración y Producción de Petróleo y Gas, tratamos de promover en el ámbito laboral, mediante el Programa de **Donante Voluntario de Sangre**.

### **Objetivos**

#### **El Programa tiene por objetivo:**

- 1- Colaborar desde un ámbito laboral y en línea con la responsabilidad social empresarial, con la reposición de sangre en centros de hemoterapia, mediante donantes voluntarios y seguros.
- 2- Difundir, informar y concientizar sobre la importancia de la donación voluntaria de sangre.
- 3- Crear una base de datos de donantes voluntarios y confiables de sangre.
- 4- Afianzar y/o Generar vínculos interpersonales de los colaboradores de Petrobras, al sentirse identificados compartiendo los mismos valores, en este caso, solidarios.



## DESARROLLO

### Inicio y Planificación

Desde el área de Salud Ocupacional de Petrobras Argentina S.A., en su unidad de negocio de Exploración y Producción de Petróleo y Gas, surge la iniciativa de desarrollar el programa de **Donante Voluntario de Sangre** en el ámbito laboral, adhiriéndonos al plan Nacional de Sangre impulsado por el ministerio de Acción Social de la Nación.

Se planificó el programa de Donante Voluntario de Sangre, fue presentado a la gerencia de la unidad de negocio, a las gerencias de Salud ocupacional, de Responsabilidad Social y de Comunicaciones y una vez obtenida las aprobaciones, se comenzó con el desarrollo e implementación del mismo.

El programa Consiste en difundir y concientizar a la población trabajadora sobre la importancia de ser donante voluntario y habitual de sangre, para lo cual se contactó a los centros de Hemoterapia de cada Provincia, donde opera la unidad de negocio de Exploración y Producción de Petróleo y Gas en Argentina, a los cuales se les transmitió nuestra inquietud como empresa de trabajar en conjunto, dando charlas informativas y realizando las donaciones en el propio lugar de trabajo, lo que se denomina “**Colectas externas**”.

### Etapas del programa:

- 1- **Comunicación:** con el objetivo de concientizar sobre la importancia de la Donación voluntaria de sangre se difundió un video sensibilizador convocando al personal a las charlas informativas.
- 2- **Charlas informativas:** se dictan a cargo de los médicos especialista y jefes de los centros de hemoterapia de cada provincia.
- 3- **Relevamiento:** Previo a cada Colecta Externa, se realiza un relevamiento de los interesados en participar de la misma.
- 4- **Entrevista Personal:** Los médicos jefes de los servicios de Hemoterapia, realizan el interrogatorio personalizado a cada donante con el fin de determinar su aptitud para ser donante de sangre.
- 5- **Donación:** Es el acto de la extracción de sangre propiamente dicha.
- 6- **Información:** Informe sobre los resultados del programa.



Equipo de Hemoterapia del Hosp.  
Castro Rendon - Neuquen



## Ejecución

El programa fue lanzado el día 09 de noviembre del 2007, “Día Nacional del Donante de Sangre”, en la actualidad, el programa permanece vigente, con dos colectas externas por año en cada site y a partir del 2012, se le agregó la promoción de la donación voluntaria de médula ósea.

**1- Comunicación:** Se trabajó con las gerencias de comunicaciones tanto corporativas como del negocio, Se diseñaron elementos de comunicación y concientización como un video que fue difundido a todo el personal a través del correo, donde se muestran imágenes de colaboradores que ya eran donantes voluntarios de sangre y se expresa mediante subtítulos la importancia de este acto.  
Se colocaron folletos y papers en las carteleras  
Se utilizaron protectores de pantalla.



**Colaboradores y Donantes voluntarios de Sangre**

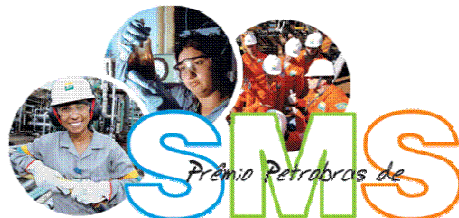
**2- Charla informativa:** Se realizan periódicamente charlas informativas a cargo de los Jefes de Hemoterapia de cada Provincia para informar sobre todos los detalles y dudas que existen en la hemodonación y utilización de esa sangre y concientizar sobre la importancia de la Donación voluntaria.

A estas charlas se convoca a todos los trabajadores de cada sitio, sea o no potencial donante voluntario de sangre, ya que el objetivo es informar y concientizar. Esta concientización tiene un alcance directo (la persona que recibe la charla) y un alcance indirecto (familiares, amigos, etc.).

En estas charlas también se exhiben los elementos que se utilizan para la extracción de sangre a fin de demostrar el nivel de bioseguridad que existe tanto para el donante como para el receptor. Se evacuan todas las dudas e inquietudes que al respecto manifiestan los asistentes.



**Charla Informativa en Puesto Hernández**



3- **Relevamiento:** Desde el área de Salud Ocupacional se realiza un relevamiento de las personas que manifiestan su deseo de ser Donantes Voluntarios de Sangre y de esta manera se confecciona un listado de potenciales donantes, previo a cada colecta externa.

4- **Entrevista Personal:** previo a la donación propiamente dicha y en el marco legal que regula la donación de sangre, se realiza una entrevista personal y confidencial a cargo de los jefes de hemoterapia, para establecer si la persona se encuentra en condiciones de ser donante seguro, (sin riesgo para el futuro receptor y sin riesgos para el propio donante).



Entrevista Personal en Medanito

5- **Donación:** Los equipos de hemoterapia

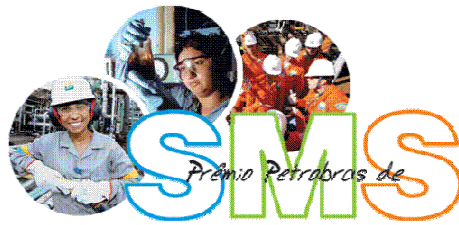
Conformados por médicos y técnicos se trasladan a la empresa y realizan las extracciones de sangre en espacios acondicionados para tal fin dentro del ámbito laboral.



Donantes en CTA



Donantes en Puesto Hernández





6- **Información: Informe** conteniendo los resultados del programa en los diferentes sitios y en aquellas empresas interesadas en implementarlo.

#### Datos

| Area                                  | Difusión | Reg. Voluntarios | Voluntarios | Donantes |
|---------------------------------------|----------|------------------|-------------|----------|
| Austral (Prov. de S. Cruz)            | 31%      | 28%              | 28%         | 23%      |
| CTA (Prov. de Neuquén)                | 16%      | 10%              | 9%          | 8%       |
| Puesto Hernandez (Prov. de Neuquén)   | 37%      | 24%              | 24%         | 24%      |
| Medanito (Prov. de R.Negro y L.Pampa) | 34%      | 34%              | 34%         | 9%       |
| Neuquina Gas (Prov. de Neuquén)       | 31%      | 29%              | 29%         | 27%      |
| Totales                               | 30%      | 25%              | 25%         | 18%      |

**Difusión:** Muestra el porcentaje de personas que asistieron a la charla informativa

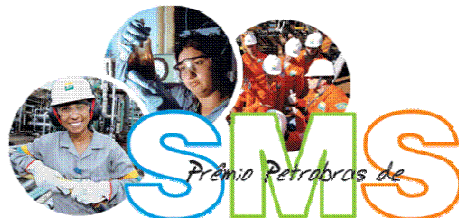
**Registro de Voluntarios:** Muestra el porcentaje de personas que manifestaron ser voluntarios

**Voluntarios:** Muestra el porcentaje de personas que se presentaron a donar sangre el día de la colecta/extracción.

**Donantes:** Muestra el porcentaje de personas que luego de la entrevista, fueron aptos y efectuaron la donación.

#### Resumen

- El **84%** de las personas que asistieron a las charlas Informativas manifestaron su voluntad y se registraron como donantes voluntarios.
- El **99%** de las personas registradas se presentó el día de la extracción para efectivizar la donación
- El **61%** de las personas que asistieron a las charlas informativas, a la fecha, ya han efectivizado su donación de sangre por lo menos una vez.



## CONCLUSIONES

### Las acciones generan los siguientes impactos positivos:

- En el público interno por llevar adelante acciones sociales y humanas en las comunidades donde operamos.
- En el grupo de empresas operadoras que manifestaron su inquietud de copiar este programa en las diferentes Cuencas.
- Dentro de nuestra empresa, en el transcurso del año 2012, se implementó el programa en el edificio central de Petrobras Argentina S.A., sito en Capital Federal.
- En la relación con los Centros de Asistencia Hospitalaria de cada Provincia por contemplar las necesidades asistenciales.
- En la prensa regional por ser la **primera empresa petrolera en la zona que adhiere y fomenta la acción voluntaria** de donar sangre.
- En la Subcomisión de Seguridad, Medio ambiente y Salud del IAPG Seccional Comahue por considerar estas acciones una contribución a la responsabilidad social.



## BIBLIOGRAFIA

- Organización Panamericana de la Salud/Organización Mundial de la Salud, Elegibilidad para la Donación de Sangre: Recomendaciones para la Educación y la Selección de Donantes Potenciales de Sangre, Washington D.C.
- [www.donandosangre.org](http://www.donandosangre.org)
- Coloquio regional sobre donación voluntaria de sangre, Organización Panamericana de la Salud, 2002 - 86 páginas



## APENDICE

### Día Nacional del Donante de Sangre



El 9 de noviembre se celebra el Día Nacional del Donante Voluntario de Sangre. Ese mismo día del año 1914, en el Hospital Rawson de la Ciudad de Buenos Aires, el Dr. Luis Agote (1868-1954) médico e importante investigador argentino, logró por primera vez la técnica de transfusión de sangre mediante citrato de sodio, método que evitaba la coagulación. Antes de su aporte no se podía conservar la sangre en ningún recipiente con el fin de utilizarla posteriormente, debido a que la misma fuera de los vasos sanguíneos se coagula. De ese modo, se logró transfundir exitosamente a una paciente obstétrica que había tenido importante sangrado por una placenta previa. La paciente luego de tres días fue dada de alta.

Como homenaje al Dr. Luis Agote, el Senado y la Cámara de Diputados de la Nación Argentina sancionó la ley 25.936 el 8 de septiembre de 2004 declarando el 9 de noviembre de cada año "Día Nacional del Donante Voluntario de Sangre".

Dicha ley, en su artículo 2 invita a las provincias y a la Ciudad Autónoma de Buenos Aires a incorporar en sus calendarios escolares esa fecha como jornada de reflexión sobre la donación voluntaria de sangre y sobre la vida y aporte científico de Dr. Agote.

### Repercusión en los medios

Nota publicada en el periódico "La Opinión Austral" de la ciudad de Río Gallegos

**Fecha:** 09/11/2007

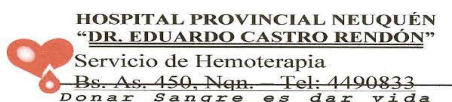
#### **Hemoterapia recolectará sangre en el Día del Donante**

Al conmemorarse hoy el Día del Donante de Sangre en Argentina, el Servicio de Hemoterapia del Hospital Regional Río Gallegos hará una colecta de sangre entre el personal de la empresa Petrobras. La técnica en Hemoterapia Rosana Borrelli explicó que "esta fecha se designó porque el 9 de noviembre de 1914 el doctor Luis Agote –médico argentino-hizo la primera transfusión de sangre, lo que implicó un gran avance para la Medicina y un verdadero gran logro". Para la profesional, "quizá la estrella más relegada de este día es el donante, ya que en general se habla del logro de Luis Agote y no de lo que el donante significa", como también hizo mención a la representación de lo anónimo que resulta la donación de sangre. Preciso Borrelli que "el donante en esa oportunidad fue el portero del hospital donde estaba internada una parturienta que necesitaba sangre. Se trata de Enrique Mosquera, quien se ofreció voluntariamente y podría decirse que es el primer donante voluntario y anónimo que tuvo nuestro país, es así que en homenaje a él y a todos los donantes se conmemora este día". En relación al donante y sobre los beneficios que generaría ser voluntarios espontáneos, Borrelli explicó que "los beneficios son fundamentalmente que la sangre es mucho más segura. Cuando una persona dona voluntariamente su sangre porque decide hacerlo, porque elige donar, porque está convencido y no porque está presionado para solucionar un problema como el de un familiar que va ser operado o le darán de alta, se mejora la calidad de la sangre. En la medida en que la gente se acerque a donar sangre por convicción y nada más que por solidaridad, la sangre será más segura". Por su parte, Carmen Campoya del mismo servicio dijo que la colecta como la que se realizará con personal de Petrobras "es acercar al donante la posibilidad de dar sangre, ya que muchas personas no se acercan al hospital por tenerle aversión o por razones laborales o de tiempo, entonces ésta es una manera de acercarse a la comunidad". Se trata de la segunda colecta que se realiza entre los empleados de Petrobras, y se hará en la sede de la empresa, a partir de las 17.30. Toda empresa, asociación o persona que desee realizar este mismo acto altruista puede consultar en el Servicio de Hemoterapia o Laboratorio del hospital de su localidad. No está mal recordar que "Donar sangre es donar vida". ©Copyright 2007 -La Opinión Austral -Río Gallegos -Argentina.



## Nota de agradecimiento

Enviada por la Dra. Elena Toraño, Jefa del Servicio de Hemoterapia del Hospital Castro Rendón de Neuquén, dirigida al Sr. Marcelo Gómez, gerente de E&P Argentina.



HOSPITAL PROVINCIAL NEUQUÉN  
"DR. EDUARDO CASTRO RENDÓN"

Servicio de Hemoterapia

Bs. As. 450. Nqn. Tel: 4490833

Donar Sangre es dar vida

Neuquén 07 de diciembre 2007

Al Sr

**Marcelo Gomez**

Gerente de E&P Argentina

PETROBRAS ENERGIA S.A

S...../.....D

Me dirijo a UD. y por su intermedio a quien corresponda con el fin de agradecer la excelente predisposición para colaborar con la **"CRUZADA SOLIDARIA"** de donación de sangre voluntaria, en la cual usted, además de ayudar en la organización del evento también participó como donante.

Quiero hacer una mención especial a todo el personal de la empresa, debido a que es la primera vez en tantos años que una Empresa Privada de la envergadura de **"PETROBRAS"**, nos abre las puertas y de esta manera da el puntapié inicial para poder comenzar a transitar un camino de solidaridad y concientización, trabajando en equipo con el Área de Salud Ocupacional de dicha empresa.

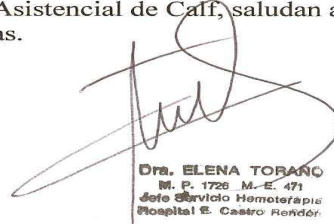
Es importante pensar que en alguna oportunidad en la vida de algún familiar, amigo o nosotros mismos podemos llegar a requerir sangre o sus hemocomponentes (plasma, plaquetas, etc). Nadie esta exento, lo cual justifica la creación de grupos de donantes voluntarios que de manera periódica concurren a efectuar su donación.

Los individuos no deben estar obligados a donar sangre, deben ser concientes y motivados por esta actitud para sostener un sistema que cumple la misión de brindar sangre segura a todos los ciudadanos del país sin distinción de raza, religión, costumbre, cultura o empleo.

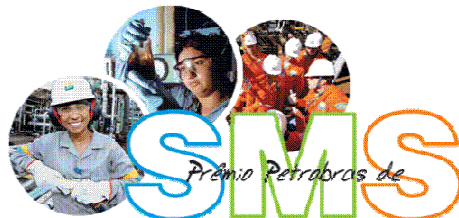
La practica de la donación no debe ser una acción ocasional y/o discontinua, debe constituirse en un proceso de formación permanente que pueda producir a través del tiempo, profundos cambios.

Promocionar la donación de sangre en las organizaciones públicas y empresas privadas, nos hace producir cambios, ya que de esta manera se establecen relaciones y se actúa sobre la necesidad de desarrollar principios éticos y morales que permitan a todos los integrantes de la comunidad a manifestarse en la vida con dignidad, respetando el derecho de los otros, fortaleciendo los principios de generosidad y solidaridad, generando modos de vida saludable.

En vísperas de las próximas fiestas el Servicio de Hemoterapia del Hospital E. Castro Rendón y el Servicio Asistencial de Calf, saludan a UD. y a todo su equipo muy atentamente, deseándoles felices fiestas.



Dra. ELENA TORAÑO  
M. P. 1726 M.-E. 471  
Jefe Servicio Hemoterapia  
Hospital E. Castro Rendón



Este trabajo fue ganador del primer puesto, en el rubro salud, del Premio Petrobras SMS, realizado en la ciudad de Río de Janeiro en el año 2009.



## Certificado

Prêmio  
Petrobras  
de SMS  
3ª edição

Certifico que **Dr. Juan Carlos Gaboardi** foi classificado em **1º lugar** na categoria **Saúde** do Prêmio Petrobras de SMS pelo trabalho **"Donacion Voluntaria de Sangre"**.

Rio de Janeiro, 4 de novembro de 2009

José Sérgio Gabrielli de Azevedo  
Presidente

