



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA NACIONAL
FACULTAD REGIONAL DELTA**

PROGRAMA DE CERTIFICACIÓN DE OFICIOS CONTRATADOS

Ing. Adriana V. Fea
UTN - Facultad Regional Delta
afea@frd.utn.edu.ar

Ing. Blas F. Ferrante
Esso Petrolera Argentina S.R.L.
blas.f.ferrante@exxonmobil.com



Contenido

1. Sinopsis.

2. Desarrollo.

2.1. Antecedentes.

2.2. Implementación.

2.3. Descripción del Sistema.

2.4. Administración.

3. Conclusiones.

3.1. Estadísticas.

3.2. Acciones



1. SINOPSIS

Con el objeto de optimizar la calidad, asegurar un mayor conocimiento y mejorar los tiempos involucrados en las reparaciones a través de la mano de obra contratada, se llevó a cabo un convenio con la Universidad Tecnológica Nacional, Regional Delta para la Certificación de Oficios Contratados.

Consiste la misma en exámenes teóricos y prácticos, con preponderancia en estos últimos.

Los temas incluidos están ligados con la problemática de las distintas unidades. Fueron elaborados a partir de los análisis de las tareas realizadas en el Mantenimiento de rutina de las mismas y en la consulta a expertos en las distintas especialidades de las Empresas participantes.

Esta iniciativa conjunta entre la UTN FRD, las Empresas Tenaris-Siderca y Esso P.A. SRL llevó a la definición de los programas para cada oficio.

Los oficios a certificar definidos en esa instancia fueron:

- Mecánico.
- Electricista.
- Montador Electricista.
- Carpintero Metálico
- Tubista / Cañista.
- Instrumentista.
- Soldador.

Además de los temas se implementa la forma que tendrán los exámenes. Estas comprenden tres partes:

1. Ficha técnica de registro: En el departamento respectivo los participantes serán recibidos por un profesional “senior” quién procederá a entrevistarlos evaluando sus antecedentes y volcando esa información en la ficha técnica de registro.
2. Examen de idoneidad Teórica a través de una evaluación escrita: duración de una 1 hora, múltiple choice. Participan entre 4 y 15 personas.
3. Examen de idoneidad y habilidad Práctica: 5 horas de duración con un cupo de 4 participantes por grupo.

Se definen Oficiales con dos (2) niveles, conforme al puntaje obtenido en la evaluación práctica:

Nivel I:	de 70 a 84 puntos.
Nivel II:	de 85 a 100 puntos.

El comienzo de la implantación se realizó en Marzo de 2003 comenzando con los primeros exámenes teóricos de mecánica y electricidad.

Al día de hoy han concurrido a UTN FRD para evaluar sus conocimientos / habilidades alrededor de 3.500 personas.

Fueron implementadas mas variantes de la Certificación de Soldador (14 en total), creadas las certificaciones de lubricador / cobrista y electricistas de media tensión (cumpliendo esta última con la ley 19587 res. 592/2004).

Se proyecta capacitación práctica mediante talleres para todas aquellas personas que no aprobaron el examen práctico.



2. DESARROLLO

2.1. Antecedentes

2000: Workshop con SEPyME

- Búsqueda de oportunidades de desarrollos regionales con la universidad. Surge el tema de certificación de oficios

Foro de la Dirección de la Producción de la Municipalidad de Campana, con participación de empresas y la Universidad

- Se presenta la idea de la certificación de oficios.

Comité CEFCO

- Formación del CEFCO, con la participación de la UIC, UTN, Municipalidad de Campana y otras organizaciones que participaron del Workshop.

Idea original: Que las entidades industriales se ocuparan de desarrollar cursos en capacitación en oficios utilizando el crédito fiscal de las empresas grandes, siendo la universidad quién certificaría estos oficios.

Problemas:

- Crisis del 2001
- Falta de involucramiento en el comité

Fines de 2002: Primeras actividades concretas

- La empresa Siderca se acercó a la universidad para tratar el tema de la certificación de los oficios de los contratistas.
- Primeros oficios: Se comenzó a trabajar con los oficios de mecánica y eléctrica por los problemas de calidad que sufrían y los altos costos en las paradas de planta.
- Se sumo rápidamente la empresa ESSO al proyecto, con lo cual comenzaron también a desarrollarse los oficios de: cañista / tubista, soldador eléctrico bajo normas internacionales, instrumentista y electricista de media tensión.



2.2 Implementación

Formación del CARI (Comité Asesor Regional Ínter empresario)

- Comité abierto.
- Integrado por las grandes empresas, la universidad y por las empresas contratistas.
- Empezó a trabajar en el diseño del sistema sobre la base de los problemas detectados por las gerencias de mantenimiento de ambas empresas, sobre todo en las paradas de planta.
- Aporta datos reales, de problemas de parada, para la elaboración de preguntas.
- Aprueba preguntas de evaluaciones para certificación.

Universidad:

- Secretaría de Ciencia, Tecnología y Extensión Universitaria: Administración del programa.
- Departamentos académicos: Evaluación.
- Se fueron agregando otras empresas como Monsanto, Petrobras y Carboclor.
-



2.3. El Sistema de Certificación

Oficios que se certifican:

- Mecánica.
- Electricidad.
- Carpintería Metálica.
- Soldadura Eléctrica.
- Construcción de Tuberías y Cañerías.
- Instrumentación.
- Montador Electricista.
- Lubricador – Cobrista.
-



2.3. El Sistema de Certificación

Quiénes pueden acceder a este servicio:

- Empresas que necesitan evaluar y certificar a sus operarios o a sus contratistas para asegurar la calidad del servicio que prestan.
- Contratistas que desean evaluar y certificar a su personal para agregar valor al servicio que prestan a las empresas que los contratan.
- Personas que en forma particular deseen obtener la certificación de la Facultad Regional Delta.

Evaluación:

- Entrevista previa.
- Evaluación Teórica:
 - Objetivo: Saber si la persona posee el oficio.
 - Múltiple choice de 1 hora.
 - Condición necesaria para rendir la práctica.
 - Consta 6 módulos, con 5 preguntas cada uno, el último relacionado con SH en el oficio.
 - Software que emite las evaluaciones tomando las preguntas de una base de datos de manea aleatoria.
- Evaluación Práctica.

Diagrama de flujo del proceso de Certificación de Oficios

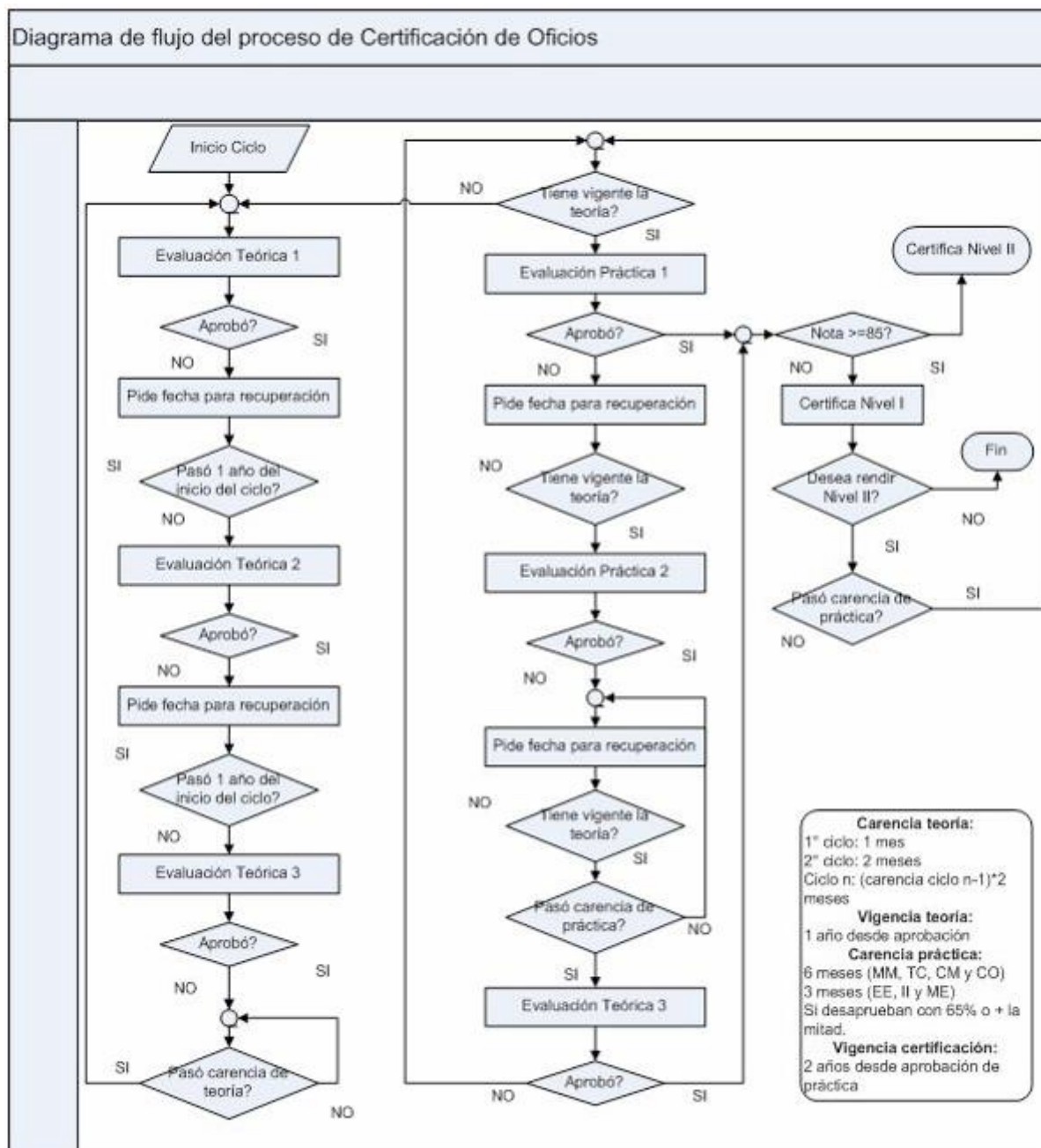
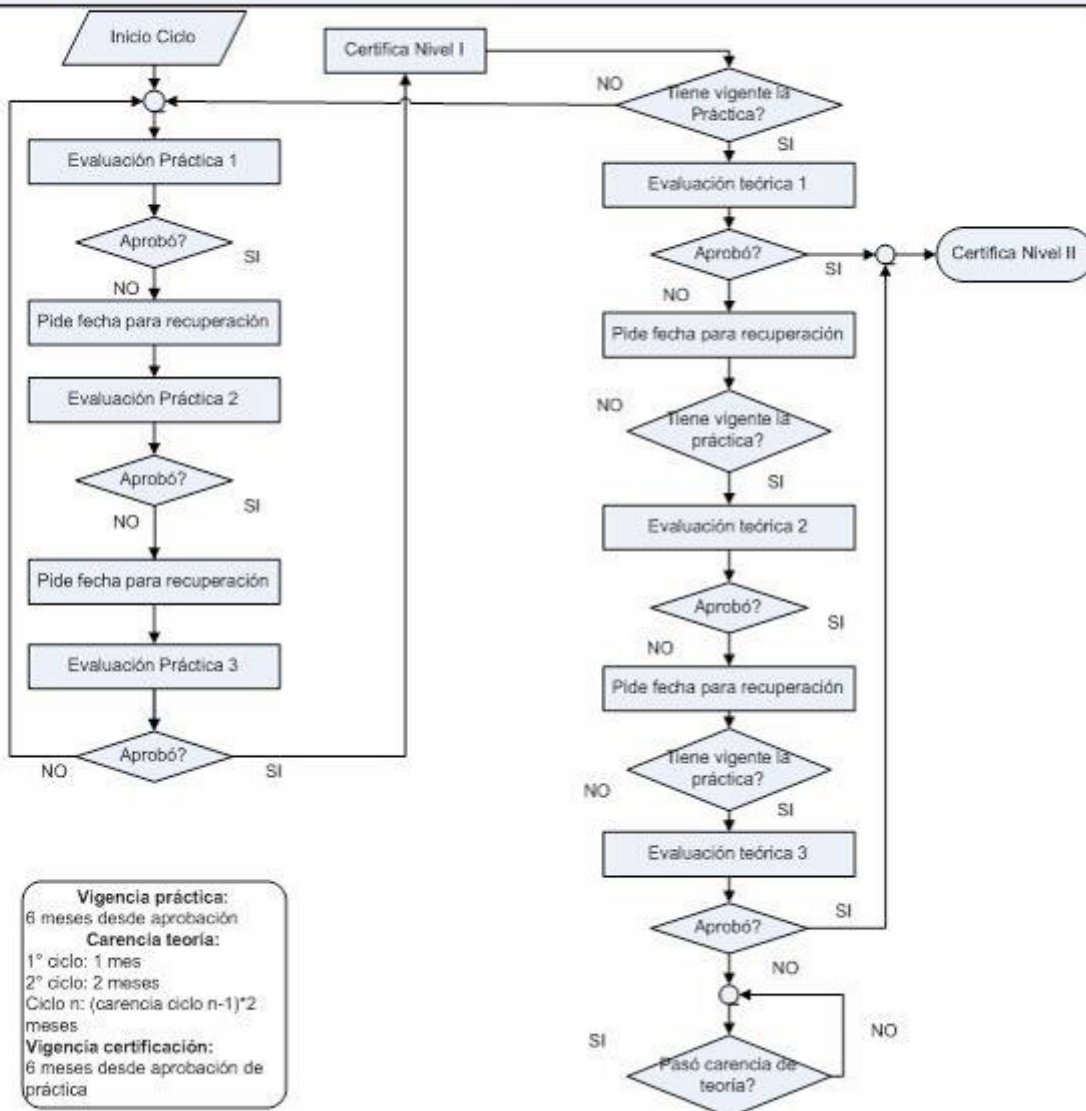


Diagrama de flujo del proceso de Certificación del oficio Soldadura Eléctrica



2.4. Administración del Sistema



Microsoft Access - [Soldadura]

Archivo Edición Ver Insertar Formato Registros Herramientas Ventana ?

Arial 8

Manual 51 Datos Personales Buscar Persona Foto

Numero Documento: 8522233 Apellidos: FLORES Nombre: Carlos

Oficio Soldadura SE Tipo Sold. 1-Raiz y Relleno Smaw (E.R.)

Ciclo Sábado, 02 de Octubre de 2004 2 Rinde Teórico Rinde Práctico

Eval. Práctica

Evaluación 1	NOTA	Evaluación 2	NOTA	Evaluación 3	NOTA
Sábado, 02 de Octubre de 2004					
Art 7 ☒	50	Art 7 ☐	0	Art 7 ☐	0
REPROBO la Prueba con 50%. Debe repetir el practico.					
Turno: 1	Pago 7: A562	Turno:	Pago 7:	Turno:	Pago 7:

Eval. Teórica

	M 1	M 2	M 3	M 4	M 5	M 6	Nota
Evaluación 1							
FECHA							
PUNTOS	0	0	0	0	0	0	
Turno							
Pago 7							
Evaluación 2							
FECHA							
PUNTOS	0	0	0	0	0	0	
Turno							
Pago 7							
Evaluación 3							
FECHA							
PUNTOS	0	0	0	0	0	0	
Turno							
Pago 7							

Comentario para el reporte

Registros: 34 de 291

Orden manual de registros ++++ solo es momentaneo y luego se borra ++++

Inicio Cre Do Lo Pa Me Per PR Co Me S... 05:32 p.m.

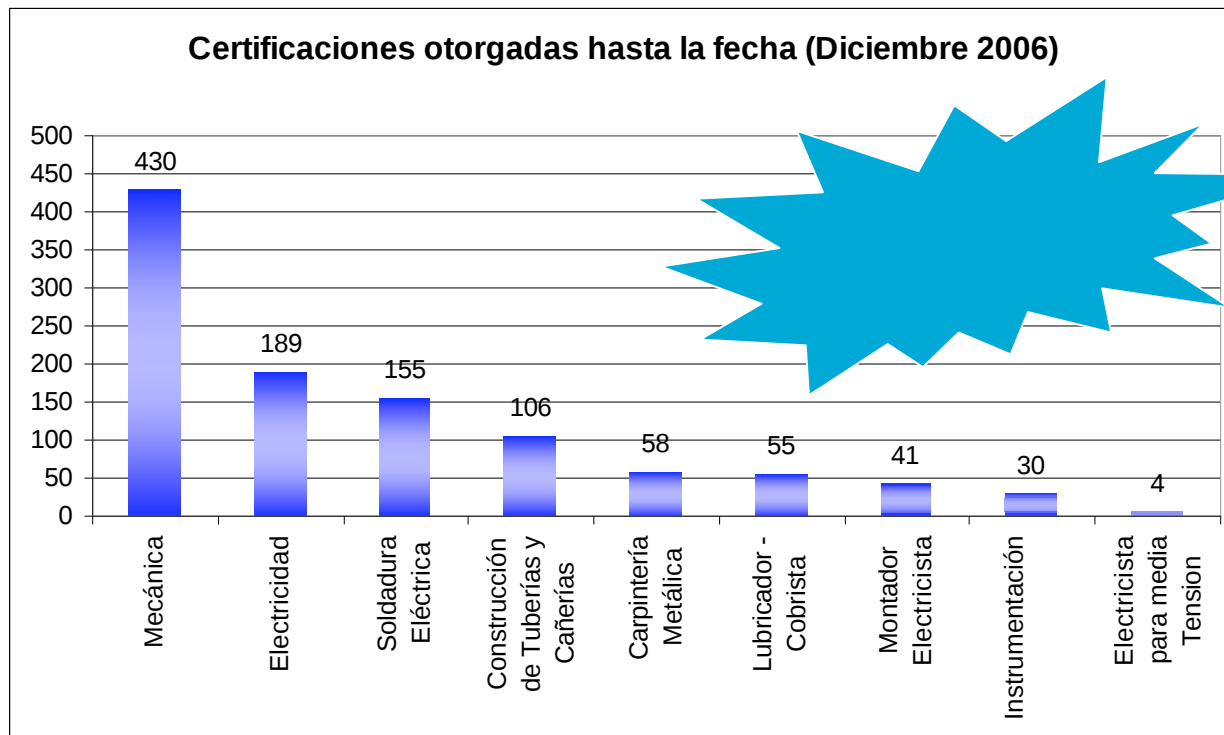
INFORMACION ADICIONAL

Fec. Entrega Cred. Cred. SE: 0 Nivel Acred:



3. CONCLUSIONES

3.1. Estadísticas





3.2. Acciones futuras

- Presentación al Ministerio de Trabajo de la Nación de las Normas de Competencia de cada oficio para su aprobación.
- Acreditación con el OAA como Ente de Certificación.
- Nexo entre capacitación de oficios que se está desarrollando en la región, en el marco de la ADEC, con la certificación de los mismos.
- Profundización de los exámenes de idoneidad y habilidad práctica.
- Búsqueda / desarrollo de otros oficios a incorporar.