

Título: REVIVIR EL EVENTO

Autores: David Armstrong y Dante Lima

Empresa: TOTAL AUSTRAL S.A.

SINOPSIS

El objetivo perseguido con el proyecto llamado “Revivir el Evento” es diseñar una herramienta simple y que sea de gran utilidad para los encargados de llevar adelante los [Sistemas](#) de Gestión HSE (Health, Safety & Environment) en los Sitios de Construcción, en especial en lo que se refiere a la difusión de experiencias ocurridas, en donde los principios de Seguridad no fueron respetados. Para esto se pensó en la creación de un video, utilizando para su elaboración recursos cinematográficos, con el objetivo de revivir un acontecimiento o evento no deseado.

El primer tema seleccionado fue un Cuasi-Accidente (Near Miss) ocurrido en uno de los Sitios de Construcción de Total Austral a mediados de 2005. Este incidente tuvo un alto potencial, es decir que por la ocurrencia del mismo podría haber habido una consecuencia severa, sin embargo no se registraron daños a las personas, bienes de la Compañía, ni al medioambiente.

El incidente en si ocurrió luego que un grupo de trabajo decidiera dar vuelta una figura ocho instalada en un circuito de glicol el cual se encontraba en servicio. Esta actividad no estaba contemplada en el Permiso de Trabajo correspondiente a las tareas que se hacían en ese sector. No se registraron consecuencias importantes como resultado del incidente más que un pequeño escape/derrame de glicol.

En la preparación del video “Revivir el Evento” participaron como actores colaboradores de la Compañía y de Empresas Contratistas. El hecho de elegir un Cuasi Accidente para “Revivir el Evento” hizo que el trabajo se pudiera hacer con una mayor distensión que si se hubiera querido reproducir un accidente. Se han realizado y se realizan feedbacks en formato de video sobre grandes accidentes en la Industria, sin embargo no es común seleccionar Cuasi Accidentes y menos aún trabajar en la elaboración del material con el mismo personal que tuvo la oportunidad de pasar por la experiencia del incidente.-

INTRODUCCION

Con la intención de desarrollar una herramienta para la comunicación efectiva a partir de experiencias vividas, donde principios de Seguridad no fueron respetados y lecciones aprendidas es que encaramos el proyecto de crear un video que nos permitiera revivir un evento/acontecimiento no deseado; sin consecuencias sobre las personas, el medio ambiente, material o producción, pero que en condiciones ligeramente diferentes hubiera podido ocasionar un accidente.

DESARROLLO

El equipo de trabajo estuvo formado por:

Un Lider del Proyecto.

Un Coordinador del Proyecto

Un equipo de filmación y edición de videos, a cargo de CCP Servicios Audiovisuales.

Un grupo de “actores” integrado por personal de la Compañía y Contratista.

Asesoramiento del Depto de Comunicaciones de Total Austral.

Las etapas del proyecto y sus duraciones fueron las siguientes:

Elección del evento a recrear	5 días
Conformar el equipo de trabajo	20 días
Redacción del guión.	30 días
Ensayos y Filmación	60 días
1ra. Edición y Traducción	15 días
Correcciones / Modificaciones	15 días
Edición y Aprobación Final.	10 días

El producto obtenido:

Película de 8 minutos de duración recreando el evento, uno hablado en Español y otro subtulado en Inglés.

Presentación de slides en Power Point describiendo el incidente (Como guía para el presentador) en el idioma Español e Ingles.

CONCLUSIONES

El producto obtenido logró su cometido de difundir un evento de manera impactante y vívida.

La participación en la actuación del personal que protagonizó el evento real, un guión redactado utilizando el vocabulario propio de los sitios de trabajo y la filmación en el lugar donde acontecieron los hechos, le dió realismo y credibilidad al video.

La participación de este personal también refuerza la idea que la investigación de un incidente no tiene por finalidad la búsqueda de culpables sino la identificación y difusión de las lecciones aprendidas del mismo.

La relación costo beneficio resultó satisfactoria. Entendemos que el costo y los tiempos de “creación” pueden reducirse en futuras experiencias, como todo prototipo este requirió un esfuerzo mayor.

Este video requiere una persona que lo presente, este es un punto que se puede optimizar en los próximos trabajos, tratando de lograr que sea autosuficiente y se pueda pasar sin necesidad de un presentador.

CURRICULUM VITAE RESUMIDO DE LOS AUTORES

David Armstrong, 37 años de edad, ingresó a Total Austral en Enero de 2004, desde agosto 2005 al presente se desempeña como Coordinador HSE de Cuencas de la Dirección de Proyectos, entre sus actividades anteriores dentro de Total Austral se destaca su participación en el equipo de Construcción de los Proyectos Offshore/Onshore Carina-Aries de Tierra del Fuego. (Teléfono: 4346 6504 email: david.armstrong@total.com)

Dante Lima, 41 años de edad, ingresó a Total Austral en Enero de 1989, desde Mayo 2004 al presente se desempeña como Coordinador HSE & Quality en la Dirección de Proyectos, entre sus actividades anteriores dentro de Total Austral se destaca su actividad en la Dirección de Operaciones y en la Gerencia de Seguridad en la delineación e implementación de Sistemas de Gestión HSE.(email: dante.lima@total.com)