

PANDEMIA GRIPE AVIAR

PREPARACION DE LA EMPRESA

Hector Zubiri

ESSO PA SRL

GRIPE AVIARIA - SINOPSIS

En las últimas semanas ha habido un interés creciente en los medios por el virus de la gripe aviar y una potencial pandemia de la gripe.

El virus se encuentra principalmente en la población avícola del sureste de Asia. Hay casos limitados de seres humanos que han sido contagiados con este virus. En base al conocimiento científico actual, se requiere un contacto muy estrecho con las aves infectadas, comer carne poco cocida de aves infectadas, o estar en contacto con los excrementos de las aves infectadas para contraer esta enfermedad potencialmente mortal.

La primera preocupación-- y la que ha estimulado el creciente interés de los medios-- es que el virus podría mutar y así transmitirse de un ser humano a otro.

Los expertos señalan que este virus nunca podría desarrollarse como un virus de influenza humano capaz de una transmisión extensa. No obstante, si esto sucediera se podría generar una influenza pandémica en todo el mundo, especialmente debido a que aún no hay una vacuna para este virus.

El objetivo de este trabajo es informar sobre el plan de respuesta a una gripe pandémica que la corporación Exxonmobil ha desarrollado a los efectos de mantener el suministro a la sociedad de los productos que elabora, muchos de los cuales son críticos para mantener la infraestructura de un país.

Este plan se enmarca en el contexto país, en el cual las autoridades y otras empresas están trabajando con el mismo objetivo : **minimizar el impacto negativo que una pandemia de gripe aviar podría provocar en la población.**

GRIPE AVIAR – INTRODUCCION

La gripe aviar . originada en aves salvajes, se puede transformar en una pandemia si se desarrolla una transmisión sostenida de humano a humano.

Una pandemia de este tipo podria causar una mortalidad mas severa que la gripe comun, que produce 1.5 millones de muertes al año.

Se estima que puede atacar un 30-35 % de la población, los adultos son vulnerables.

La pandemia probablemente se produzca en oleadas, que pueden durar 6-8 semanas en cada lugar, con una duracion total de 12-18 meses. La transmisión global puede alcanzarse en semanas desde que se produce una transmisión sostenida humano a humano.

Historicamente han habido tres pandemias por siglo, las de 1957-58 y 1968-69 fueron “suaves”, con 1 millon de muertes ; la de 1918-19 fue la mas severa, con 50-100 millones de muertes en todo el mundo, adicionales a las que se producen por gripe comun.

Actualmente el virus de gripe aviar (H5N1) no ha desarrollado aun transmisión de humano a humano; la comunidad medica esta debatiendo la probabilidad de este tipo de transmisión y su severidad potencial.

El desarrollo de una vacuna efectiva, una vez declarada la pandemia, puede insumir mas de 6 meses. Ademas de existir una cantidad limitada, la efectividad de las medicaciones antivirales existentes es incierta.

Una pandemia de este tipo tiene el potencial para producir una discontinuidad significativa en la vida productiva de un pais, con alto ausentismo y fatalidades , restricciones de viajes, cuarentenas, perdida de infraestructura de servicios (energia, agua, comidas, medicos,etc). Tambien puede traer aparejada un desorden civil con potencial ley marcial.

Los planes tipicos de respuesta a una emergencia de las empresas , sociedad, etc, no son suficientes , porque el efecto es global y afecta a la gente y no a las instalaciones.

Se presenta un desafio unico en el tema de recursos humanos, el lugar de trabajo puede exponer a los empleados a un mayor riesgo de contraer la gripe,y los miembros de la familia tambien estan en riesgo lo cual crea obligaciones conflictivas .

Por todo lo expuesto es muy importante que todos los grupos componentes de la sociedad esten preparados para minimizar el impacto negativo de una pandemia.

Este trabajo describe en forma breve como una empresa como ESSO se esta preparando para responder a una potencial pandemia de gripe aviar, con dos objetivos principales :

- Apoyar a sus empleados y sus familias , suministrando información precisa y guia sobre la disponibilidad de recursos.
- Minimizar el impacto en sus operaciones.

Los principios para el planeamiento de la continuidad del negocio son :

- Suministrar combustibles para el transporte y la generacion de energia, Servicios criticos para la infraestructura de un pais
- Lograr la continuidad del negocio utilizando los procedimientos desarrollados de respuesta a una emergencia de este tipo
- Coordinar la respuesta a nivel de la maxima autoridad de la empresa
- Coordinar la respuesta con la autoridades y obtener su apoyo

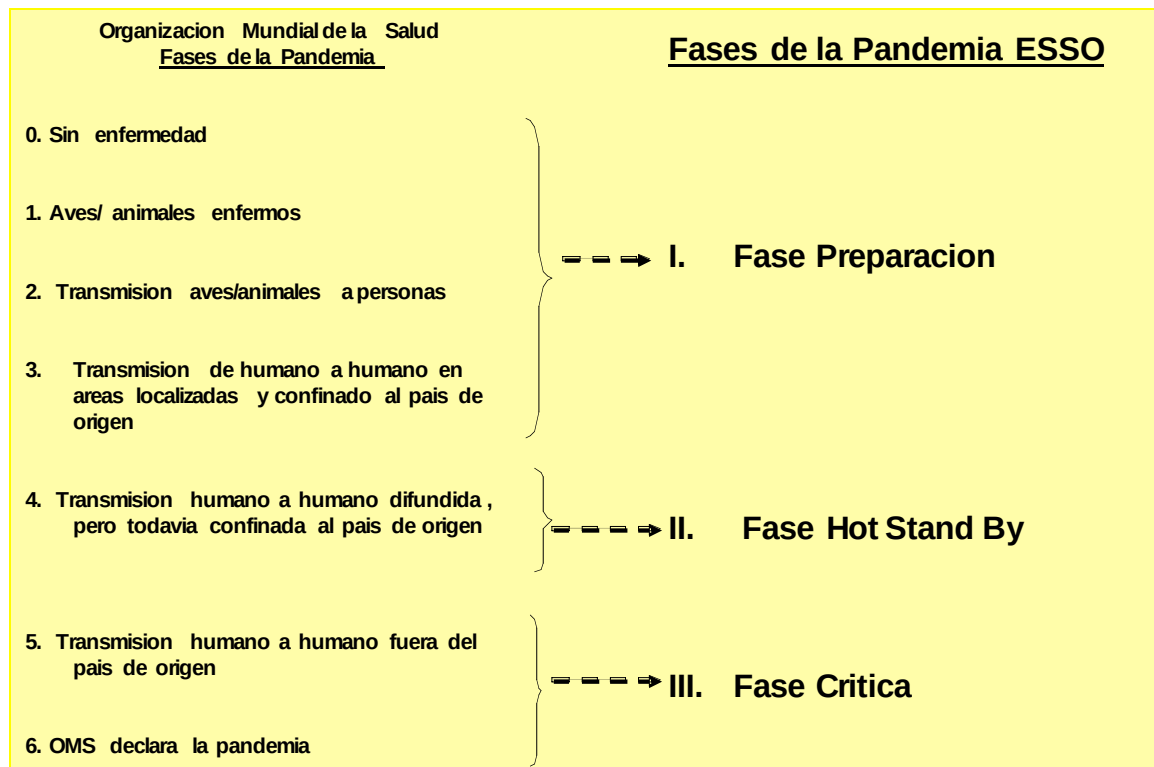
GRIPE AVIAR – DESARROLLO

Básicamente el plan se prepara como un escenario mas de respuesta a una emergencia, en este caso un escenario donde se ven afectadas las personas y el cual esta inmerso en un contexto region o pais , todos afectados por el mismo problema.

Por ello es importante trabajar en conjunto con todos los actores de la sociedad, principalmente las autoridades, que son las que van a imponer las reglas de juego en un escenario como el descripto.

Tambien la coordinación con las otras empresas del sector es de suma importancia, porque se pueden planificar acciones conjuntas, con el objetivo comun de minimizar el impacto en la sociedad.

Basado en las fases de la pandemia definidas por la Organización Mundial de la Salud (OMS), se simplificaron las etapas y se definieron tres :



Para poder comenzar a trabajar en la etapa de preparación , es necesario cumplir con las siguientes etapas :

- Con personal idoneo se instruye a los gerentes de la empresa en los fundamentos medicos de la enfermedad y en la mejor forma de encarar la respuesta organizada
- Se forma el grupo de trabajo , respondiendo a la maxima autoridad de la empresa.

- Se contacta a las autoridades para hacerles saber que se va a trabajar en este tema
- Se definen asunciones generales en cuanto al potencial alcance de la pandemia

Por ejemplo :

- + 30-35 % del personal puede ser afectado por la gripe
- + Demanda de combustibles puede caer hasta un 50 %
- + Los puertos permanecen abiertos
- + La energia electrica permanece disponible
- + Las telecomunicaciones continuan operando
- + Transporte publico disponible pero limitado

Las empresas petroleras trabajan con las pautas establecidas por la OMS y con la siguiente matriz de fases/procesos :

FASES PROCESOS	Fase	Fase	Fase
	Preparacion	"Hot"Stand-by	Critica
Planeamiento y Preparacion			
Monitoreo y Vigilancia			
Activacion			
Restauracion			

Fase "Preparacion"

En esta fase todas las unidades de negocio deben desarrollar su plan de respuesta para mantener la continuidad de la operacion , con una reduccion gradual del numero de empleados.

Adicionalmente deben definir sus contactos criticos, tantos los que les proveen bienes y servicios como los clientes.

Se deben identificar aquellas actividades que se pueden discontinuar .

Tambien se deben identificar los procesos criticos, dentro de cada linea de negocio como a nivel pais, para poder hacer una priorizacion de los recursos.

En esta etapa también se desarrolla un plan de comunicaciones, interna para con los empleados y externa , para con los distintos actores de la sociedad (autoridades, gremios, instituciones de salud, organizaciones interindustriales, etc).

Las funciones staff tambien cumplen un rol importante, Recursos Humanos define las relaciones laborales en el caso de una pandemia, y tambien la politica de compensaciones y beneficios.

Asuntos publicos administra el plan de comunicaciones interno y externo, con los contactos mencionados, Salud ocupacional da el soporte medico a la información a empleados, incluyendo cuidados de la salud e higiene en la casa y en los lugares de trabajo. Tambien el grupo de Sistemas cumple un rol importante, definiendo el equipamiento para trabajar desde los hogares y prevee las herramientas necesarias para las comunicaciones.

En esta etapa, cuyo objetivo principal es desarrollar el manual para dar respuesta , tanto a nivel pais como en las distintas unidades de negocio , a una pandemia de gripe aviar, se definen las distintas acciones para los procesos que se van implementando con el desarrollo de la pandemia.

Después de la preparacion, viene el proceso de **Monitoreo y Vigilancia**. Generalmente el grupo de Salud Ocupacional , a traves de la información suministrada por la Organización Mundial de la Salud y la información interna de una corporación, mantiene informado a la maxima autoridad del pais sobre las novedades de la gripe aviar.

Con esta información, esta autoridad con sus asesores define el cambio de fase.

En el proceso de **Activacion**, se pone en marcha el plan de continuidad del negocio, se estima que es el punto de menor disponibilidad de recursos humanos y funciona a pleno el equipo de respuesta a la emergencia.

Finalmente, cuando se va reponiendo la población trabajadora porque la “ola” de gripe se va diluyendo, se establece el proceso de **Restauración** , cuyo objetivo es volver a la operación normal.

Para cada proceso, en la fase de preparación, se define el grupo que va a llevar adelante las acciones ya predefinidas.

Un aspecto importante es definir el personal a ocupar las posiciones criticas , y sus reemplazos, con el plan de capacitacion requerido.

Las personas ocupando posiciones criticas, en la medida de lo posible, deben trabajar desde sus casas , con los elementos necesarios de soporte tecnologico.

Cuando es necesario trabajar en la oficina, se deben establecer las medidas de higiene y las practicas de distanciamiento recomendadas.

Es importante en esta fase comenzar trabajar con las los proveedores criticos para que desarrollen sus propios planes de continuidad de negocio , ya que su aporte es imprescindible para asegurar la continuidad de la operación de la empresa petrolera.

Fase “Hot” Stand By

En esta etapa se deben finalizar las discusiones con el gremio en cuanto a las practicas laborales requeridas en el caso de una pandemia, y poner en vigencia la politica de Recursos Humanos. Tambien coordinar las decisiones sobre restricciones de viajes.

Otras acciones que se deben implementar en esta fase son :

- Discontinuar actividades no imprescindibles
- Ajustar inventarios, incrementar stocks.
- Testear el trabajo desde los hogares
- Incrementar las medidas de seguridad
- Aplicar las medidas de higiene
- Distribuir los equipos medicos (flu kits)
- Recomendar a los empleados iniciar las medidas de proteccion de las familias
- Hacer los contactos con autoridades/otros actores para coordinar las acciones de respuesta
- Testear comunicaciones

Fase critica

La organización se mueve hacia un implementacion a full del plan de respuesta , cuyas medidas principales en esta etapa son :

- Distanciamiento social y medidas especiales de higiene
- Trabajo desde el hogar
- Restriccion en las operaciones, solo las mas criticas
- Mantenimiento de las comunicaciones
- Manejo del suplido y demanda de productos

Es vital mantener el foco en objetivos claves:

- **Apoyar a los empleados y sus familias , suministrando información precisa y guia sobre la disponibilidad de recursos**
- **Minimizar el impacto en el negocio y sostener las operaciones criticas**

Conclusiones

Siguiendo las instrucciones de la Organización Mundial de la Salud muchos países y empresas han desarrollado o están desarrollando planes de respuesta a una potencial pandemia de gripe aviar.

Algunos expertos en la materia opinan que una pandemia se va a producir, lo que no se sabe es cuando y con qué severidad.

Entiendo que es una buena práctica prepararse para este escenario, en incorporarlo en los planes corrientes de respuesta a la emergencia.

En nuestro país, el Ministerio de Salud ha desarrollado un plan, del cual se da la dirección de Internet en la Bibliografía.

Para que un plan de respuesta sea exitoso, todos los actores principales de la sociedad deben participar, y el IAPG es un foro adecuado para coordinar acciones en el ramo de las industrias petroleras, pertenecientes al Upstream y al Downstream. Nuestra industria aporta a la infraestructura del país productos críticos, y una buena organización preventiva nos asegurará que el impacto en la sociedad de una potencial gripe aviar sea minimizado.

Bibliografía

<http://www.who.int/csr/disease/influenza/pandemic/en/index.html>

<http://www.pandemicflu.gov/>

<http://municipios.msal.gov.ar/aviar/queesinfluenzaaviar.php>

[OSHA pandemic planning guideline updates.](#)