

UN APOORTE A LA COMUNIDAD DESDE LA MEDICINA DEL TRABAJO

Congreso IAPG 2007

Autor:

Salud Ocupacional

Esso Petrolera Argentina S.R.L.

Dr. Roberto Cianis, Dra. Claudia Sterchele

Colaboradores:

Lic. Mirta Albornoz, Lic. Sofía Pagliero, Lic. Gregoria
Avila, Lic. Alicia Maximino

Ing. Norma Panelli, Ing. Manuel Cordido, Téc. Federico
Tamburini, Eleonora Caratino, Silvia Brizuela,



Con

Sinopsis

Estadísticamente se estima que más del 90% de la población necesitará una transfusión de sangre en algún momento de su vida.

En nuestro país los bancos de sangre no cuentan con el volumen de sangre suficiente para cubrir las necesidades de la población. Dependen en la mayoría de los casos de la respuesta de familiares y amigos de los pacientes afectados. El número de donantes voluntarios es mínimo. En países desarrollados menos del 5% de la población dona sangre voluntariamente y en nuestro país, según la fuente de información, esa cifra oscila entre 2 y 3%.

Modalidad propuesta: **Programa de Donantes de Sangre a Distancia el cuál** consiste en llevar el Banco de Sangre donde está el donante, en este caso particular a las instalaciones que posee la empresa ESSO P. A. en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (Casa Central) y en la ciudad de Campana.

En las jornadas realizadas en Casa Central se contó con la colaboración del servicio de Hemoterapia del Hospital de Niños "Ricardo Gutiérrez" a cargo del Dr. Norberto Rosenfeld y actualmente del Dr. Omar Trabadelo y de Fundaleu. En el Club Esso de la ciudad de Campana se contó con la colaboración del servicio de Hemoterapia del Hospital San José de Campana a cargo de la Dra. Gabriela Copes; FU.HE.SA. (Fundación Hematológica Sarmiento) cuya Directora es la Dra. Fabiana María de las Nieves Pombo y el Instituto de Hemoterapia de la Pcia de Buenos Aires a cargo de la Dra. Nora Echenique y de la Región Sanitaria V a cargo de la Dra. Elvira Ambrosio.

Desde el inicio del programa en septiembre de 1999 se han realizado 19 Jornadas de Donación Voluntaria de Sangre, 8 en Casa Central y 11 en Campana. Se recolectaron 2276 unidades de sangre (481 en Casa Central y 1795 en Campana). El número de donantes se ha ido incrementando desde la primera donación (35) hasta la última (239). No se observaron complicaciones significativas en ninguno de los donantes, excepto 4 lipotimias, en donantes masculinos.

Los resultados revelan que: la gente está ávida por participar en actividades solidarias, solo tienen que encontrar la oportunidad para demostrarlo y en esto las empresas pueden jugar un rol fundamental, facilitando los medios. El programa de donantes de sangre a distancia es una de ellas y constituye en nuestra opinión la mejor opción para solucionar la escasez de sangre en bancos.

Los beneficios son: gran participación por parte de los empleados de las empresas y paulatina pero incesante incorporación de donantes de la comunidad, incremento de las reservas de sangre y hemoderivados en los bancos de sangre, calidad de la sangre colectada al conformar grupos de donantes voluntarios habituales minimizando los períodos de ventana serológicos y finalmente satisfacción de los donantes al ser partícipes de un acto solidario.

Introducción

Se estima que más del 90% de la población necesitará una transfusión de sangre en algún momento de su vida.

En nuestro país, los bancos de sangre no cuentan con volúmenes de sangre suficiente. Los enfermos que necesitan sangre o alguno de sus componentes dependen de la respuesta de familiares y amigos.

El número de donantes voluntarios es mínimo. En países desarrollados menos del 5 % de la población dona sangre voluntariamente y en nuestro país, según la fuente de información, esa cifra oscila entre 2 y 3 %.

La Ley de Hemoterapia de la Provincia de Buenos Aires (11.725 /95) en sus fundamentos dice: **"La sangre humana es irremplazable en la vida del ser humano, es parte de su esencia y constituye un elemento vital de su existencia. Esto permite afirmar que su uso encierra un profundo sentido ético y social que exige una inmensa responsabilidad. Este carácter crítico de la utilización de la sangre humana, sus componentes y sus derivados exige además, resaltar su sentido humanístico. La sangre va del hombre hacia el hombre. Parte del hombre sano para ir hacia el hombre enfermo. Debe reafirmarse que la única fuente de obtención de este recurso vital es el donante voluntario, solidario y altruista."**

Donante Voluntario es aquel que dona sangre en forma altruista, sin que intervenga ningún factor emocional. Dona sangre sin conocer el receptor, sabiendo que su sangre será útil en la sublime tarea de ayudar a alguien a sobrellevar una grave enfermedad o bien a salvar una vida.

LA SANGRE NO PUEDE SER SINTETIZADA Y SU COMERCIALIZACION ESTA PROHIBIDA POR LEY.

SU UNICO RESERVORIO ES EL SER HUMANO.

LA NECESIDAD ANUAL DE SANGRE EN ARGENTINA RONDA EL MILLON DE UNIDADES.

La escasez en la provisión de sangre es una preocupación tanto para países desarrollados como para los que no lo son.

Diferentes modelos se han utilizado históricamente para reclutar donantes tales como: Registros de Donantes, Donantes de Reposición, Donantes a Distancia (llevar el Banco de Sangre a donde está el donante) y también Bancos Móviles (vehículos equipados con todo lo necesario) que recorren las ciudades, ubicándose en lugares estratégicos, para captar donantes.

El Servicio de Salud Ocupacional de ESSO Petrolera Argentina tenía implementado un Registro de Donantes dentro de la Compañía hace ya más de 25 años. Esta metodología encontraba siempre las mismas dificultades, equiparables a las que tienen los bancos de sangre con sus Registros o bien los familiares de enfermos para conseguir Donantes de Reposición:

- a) Empleados (donantes) reacios a concurrir a un banco de sangre
- b) Dificultades horarias, inconvenientes laborales

- c) Temores
- d) Tiempo de espera en el lugar de donación
- e) Dudas en cuanto a seguridad biológica y calidad en la atención

Ante esta situación y conscientes de la gravedad que el déficit de sangre en bancos implica para toda la sociedad es que el servicio de Salud Ocupacional de ESSO Petrolera Argentina decidió impulsar entre sus empleados la implementación de un Programa de Donantes de Sangre a Distancia, que fue luego extendido a familiares, contratistas, empresas vecinas y comunidad.

Este tipo de Programa, propiciado por Salud Ocupacional tiene numerosos antecedentes internacionales (La Hermandad de Cantabria, Memorial Blood Centre Minnesota, The Downtown Minneapolis, West Metro Donor Centre, Arrowhead Regional Blood Centre, La Cruz Roja Americana, etc.) en donde son habituales estas prácticas solidarias.

Los empleados de Exxon Mobil Corporation en diferentes partes del mundo, al igual que ocurre con otras empresas, participan activamente en eventos de este tipo.

En el país, no existen antecedentes en el ámbito privado de la implementación de este tipo de programas cuyos objetivos son:

- **Asegurar** la provisión y calidad de sangre, evitando la angustia que genera buscar con urgencia donantes entre la familia, amigos, compañeros de trabajo, pedidos solidarios a través de radio, televisión ó medios gráficos cuando se tiene un familiar enfermo.

Hasta no hace mucho tiempo cuando se necesitaba sangre era frecuente recurrir a las cárceles, siendo las personas detenidas o cumpliendo condena los donantes. Esta práctica ha sido dejada completamente de lado desde la irrupción de la pandemia del HIV y el consumo de drogas endovenosas.

Existen requerimientos científicos determinados por La Ley de Hemoterapia que indican :

- **quedarán inhabilitados permanentemente como donantes** entre otros personas con conductas de riesgo para el SIDA.
- **quedarán inhabilitados por 12 meses como donantes de sangre o hemocomponentes** donantes que hubieran estado detenidos en una institución carcelaria o policial por más de 72 horas.

Esta situación como la abolición del Servicio Militar Obligatorio hace ya varios años., generó una disminución en la población pasible de ser donante.

- **Generar** un cambio cultural en la población, colaborando con las autoridades nacionales y provinciales en la educación, difusión y fomento de la donación voluntaria de sangre.
- **Educar**, invitando en cada Jornada a estudiantes de escuelas secundarias, públicas y privadas, para que en compañía de sus profesores concurren a nuestras instalaciones donde personal del servicio de Hemoterapia les dará una charla introductoria para luego recorrer el área de donación y conversar con los donantes.

El saber y conocer disminuye el temor permitiendo incorporar esta actividad como algo normal de la vida y no como una situación excepcional y traumática.

Desarrollo

El Servicio de Salud Ocupacional de **ESSO Petrolera Argentina** y algunos empleados expatriados habían tenido la oportunidad de participar en EEUU y Europa en Jornadas de este tipo, organizadas por la Cruz Roja y otras asociaciones, con la colaboración de la Empresa.

Salud Ocupacional convencido de la factibilidad de implementar el proyecto en Argentina decidió:

- Presentar el proyecto al Directorio de la empresa para su consideración a mediados de 1999. El mismo fue aprobado en forma inmediata, asumiendo el directorio el liderazgo para la difusión y apoyo dentro de la empresa.
- En segundo lugar fue necesario identificar y contactar un centro de Hemoterapia para presentar el proyecto y analizar su viabilidad.

Se contacto el Servicio de Hemoterapia del Hospital de Niños Ricardo Gutierrez a cargo en ese entonces del Dr. Norberto Rosenfeld quien al tomar conocimiento de la propuesta expreso: "**no puedo creer lo que estoy oyendo**".

- Se acordó que en caso de tener una respuesta positiva de 20 o más empleados se haría la donación. Para la misma se acondicionarían las instalaciones de la cafetería existente en el edificio Catalinas propiedad de ESSO Petrolera Argentina desvirtuando la creencia que para donar sangre debe hacerse en un Hospital o Clínica. Cualquier lugar que reúna las condiciones de higiene e instalaciones mínimas, prevista en la ley, es apto para la donación. Para el caso de Campana las instalaciones utilizadas son las del llamado "Club ESSO" propiedad de ESSO Petrolera Argentina.
- Se envió un e-mail a todos los empleados de **ESSO Petrolera Argentina** que trabajan en el edificio Catalinas explicando el proyecto, con quién se realizaría el mismo y cual sería el destino de la sangre colectada.

En ésta oportunidad sería para los niños del Hospital Ricardo Gutierrez teniendo en cuenta que es un hospital de alta complejidad y centro de derivación por excelencia donde más del 60 % de los internados son del interior del país. Los padres de los niños enfermos deben hacer grandes esfuerzos económicos para poder traerlos desde el interior y cuando por el tipo de enfermedades que padecen (cánceres-leucemias-linfomas) necesitan donantes de sangre les resulta casi imposible conseguirlos.

Los empleados que desearan participar debían contactarse con Salud Ocupacional. Se inscribieron más de 30 empleados que se ofrecieron además a colaborar en la difusión.

La edad promedio de los empleados que se presento fue menor de 40 años. Los de mayor edad en esta primera oportunidad fueron más renuentes a participar, situación esta que se modificó significativamente a posteriori.

El presidente de ESSO Petrolera Argentina por ese entonces de nacionalidad alemana fue el primero en inscribirse como donante comentando que: en Europa en general era esta un práctica habitual. Los sucesivos presidentes de ESSO Petrolera Argentina

han sido donantes al igual que miembros de la alta gerencia. Se predica con el ejemplo....

Se estableció como fecha para la primera Jornada de Donación Voluntaria de Sangre el **21 de Septiembre de 1999** como una hermosa manera de festejar la Primavera, ***cuando todo nace y florece***

Desde entonces se han realizado diecinueve jornadas de donación voluntaria de sangre. Ocho en el edificio Catalinas en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y 11 en el Club Esso , de la ciudad de Campana , Pcia de Bs.As.

Los equipos científicos que participaron estuvieron a cargo de :

- Hospital de Niños Ricardo Gutierrez - Capital Federal.
- Hospital Municipal San José de Campana - Pcia de Bs. As.
- Región Sanitaria V
- Instituto de Hemoterapia de La Plata -Red Provincial de Hemoterapia de la Pcia. de Buenos Aires,
- FUNDALEU
- FUHESA - Fundación Hematológica Sarmiento

Organización de la Jornadas de Donación Voluntaria de Sangre

El Servicio de Salud Ocupacional de la empresa trabaja en estrecha relación y dependencia con los servicios de hemoterapia que dan apoyo profesional a la Jornada.

Todas las personas que se acerquen a colaborar, deberán responder al mismo fin: consolidar un numeroso grupo de donantes de sangre activos.

Como en todo nuevo emprendimiento, es necesario organizar y coordinar cada una de las tareas a efectuar, considerando los tiempos y participantes que se encuentren disponibles.

Aspectos Legales:

Está es una actividad voluntaria, donde una empresa, universidad, etc. facilita sus instalaciones para el desarrollo de la actividad. Es conveniente de cualquier manera asesorarse con el Departamento Jurídico de la institución organizadora acerca de la legislación vigente .

La Ley 22990 - Ley Nacional de Sangre en su Artículo 47 establece:

"Todo donante por el acto de su donación adquiere los siguientes derechos:

- a.) Recibir gratuitamente un refrigerio alimenticio post extracción.*
- b.) Recibir el correspondiente certificado médico de haber efectuado el acto de donación.*

c.) *Justificación de las inasistencias laborales por el plazo de VEINTICUATRO (24) horas incluido el día de la donación. Cuando ésta sea realizada para hemaféresis, la justificación abarcará TREINTA Y SEIS (36) horas. En ninguna circunstancia se producirá pérdida o disminución de sueldos, salarios o premios por estos conceptos."*

Informados de sus derechos, se ha estimulado a todos los donantes a retornar a su trabajo luego de la donación si se sentían en perfectas condiciones. Aclaramos que por tal motivo al personal que se encuentra desarrollando tareas operativas dentro de una empresa no se le recomienda ni estimula a donar sangre ese día excepto que estuviese en su día franco. De hacerlo existiría la posibilidad de sufrir una mínima indisposición por su donación y podría sufrir un accidente en el trabajo.

El 98 % de nuestros donantes regresaron para completar su jornada laboral luego de la donación de sangre sin que se haya presentado ningún inconveniente.

Elección y adecuación del lugar

A fin de erradicar el mito de que solo se puede donar sangre en un hospital, es recomendable elegir un espacio de un club, escuela, fábrica, que se ajuste a las condiciones necesarias para la confortabilidad de los donantes:

- Amplitud
- Luminosidad
- Fácil acceso
- Limpieza
- Calidez

Ver imágenes Anexo 1

Difusión

La profunda transformación del modelo de donación vigente requiere del compromiso y la participación de todos. Esto sólo podrá lograrse cuando, la información sobre la donación disipe los temores y prejuicios que se plantean hoy a la sombra del desconocimiento. La difusión es la herramienta fundamental para vencer esos temores.

- Difusión oral

Informar a familiares, amigos y compañeros de trabajo acerca de la donación de sangre, animándolos a sumarse como Donantes Voluntarios de Sangre.

Concurrencia a diversos establecimientos educativos con el fin de dar a conocer el programa sus objetivos y metodología

Difusión escrita

- Cartelería

El cartel o afiche es un medio de comunicación seguro y eficaz. Hay que realizar la difusión de la jornada en la zona donde se va a realizar la colecta, por lo menos una

semana antes de su desarrollo. Los carteles serán suministrados por la empresa y por el Servicio de Hemoterapia que colabora.

Para que este sea un medio eficaz de comunicación, los carteles deberán ser retirados al día siguiente de haberse efectuado la Jornada. De lo contrario la colocación de nuevos carteles pasará desapercibida.

Folletería

Los folletos como material de información serán entregados a los donantes unos días antes de la Jornada, con lo cuál se obtiene además un efecto multiplicador sumamente ágil.

Es recomendable, sobre todo en las primeras convocatorias, adjuntar folletos que indiquen con claridad los requisitos a tener en cuenta antes y después de la donación, por ejemplo: edad requerida, peso adecuado, causas de exclusión para donar sangre en forma permanente, causas de exclusión para donar sangre en forma temporaria, ayuno previo, estado físico, etc. Estos folletos son provistos por el Servicio de Hemoterapia participante.

Medios periodísticos

Se informa a la Comunidad 3 o 4 días antes de realizarse la Jornada, a través de diarios, emisoras de radio locales y canales de televisión.

Esta información se complementa con reportajes a la Gerencia del Servicio Médico de la Empresa y al Jefe del Servicio de Hemoterapia en la Jornada.

Al término de las Jornadas se comunica el resultado de las Jornadas a través de notas en los medios gráficos locales .

Etapas en el circuito de la Jornada de Donación Voluntaria de Sangre:

1. Recepción del Donante
2. Admisión
3. Entrevista Médica
4. Testeos Previos
5. Extracción de sangre
6. Autoexclusión
7. Desayuno
8. Agradecimiento y entrega de Souvenir

1. **Recepción del Donante**

Una cálida bienvenida y una atención personalizada desde el comienzo de la Jornada, brindará tranquilidad y seguridad al donante.

Esta será la base para que el donante repita la experiencia.

2. **Admisión**

Realizada por el personal especializado, registra datos personales del donante para incorporarlos en la Base de Datos del Banco de Sangre.



3. Entrevista Médica

En las salas, especialmente adecuadas para resguardar la confidencialidad del donante, se realiza la entrevista con el médico. En esta etapa el donante dará su consentimiento, firmando el formulario del cuestionario médico.



4. Testeos Previos

En un sector del lugar de donación, se realizan los testeos a cargo de los profesionales de hemoterapia con el fin de determinar la aptitud del donante : hematocrito, hemoglobina, signos vitales: peso, temperatura, tensión arterial y frecuencia cardíaca.

Estos testeos con resultados normales acreditan al donante para proceder a la donación





5. Extracción de sangre

El donante será guiado, por el personal de hemoterapia, a un confortable sillón de extracción, ubicado en gabinetes individuales donde se procederá a la extracción de sangre.

En todo momento se le consultará sobre su bienestar.

Para amenizar este momento se proyectan videos de dibujos animados u otros que ayudarán a minimizar el estrés que pudiera generar dicha extracción.

Todo el material utilizado es descartable. La extracción dura aproximadamente 15 minutos y la cantidad de sangre colectada por donante es de 450 ml. aproximadamente.





Vista General de los donantes en el momento de la extracción

6. Autoexclusión

Formulario de Autoexclusión: este formulario depositado en un buzón destinado a tal fin le permite al donante, de manera confidencial y luego de donar sangre informar al Servicio de Hemoterapia que considera por determinado motivo que su sangre no es segura con lo cuál esa sangre será deshechada.

En este tipo de colectas los porcentajes de autoexclusión son mínimas ya que nadie que padezca alguna enfermedad contagiosa o haya tenido conductas riesgosas se presenta en general a donar sangre a diferencia de lo que puede ocurrir en los donantes de reposición donde los condicionamientos afectivos para donar son otros.



7. Desayuno

Un abundante y sabroso desayuno, no solo servirá al donante para reponer energías antes de su partida sino que, también será la oportunidad para estrechar vínculos con otros participantes.



8. Agradecimiento y entrega de Souvenir

Comprobado el buen estado general del donante, se dá por finalizada la donación.

Se hace entrega de un pequeño presente recordatorio que llevará el logo de la Jornada de Donación Voluntaria de Sangre y la fecha de la misma.

Este momento es una buena oportunidad para invitarlos a futuras Jornadas y comprometerlos en la difusión de la experiencia vivida.



Información de resultados

El postulante es notificado si existen alteraciones físicas detectadas en la evaluación pre-donación. El informe de resultados biológicos anormales obtenidos luego de la donación son remitidos a los donantes en forma confidencial y es responsabilidad del Jefe del Servicio de Hemoterapia interviniente.

Estadística de resultados de las jornadas

	199 9	200 0	200 1	200 2	200 3	200 4	200 5	200 6	Parciale s
Casa Central	35	39	46	67	72	80	88	54	481
Refinería Campana	(*)	29	41	61	209	424	489	542	1795
Parciales	35	68	87	128	281	504	577	596	2276
Total donantes	2276								

No se presentaron complicaciones significativas en ninguna de las donaciones, excepto 3 lipotimias, en donantes masculinos, los cuales se recuperaron pudiendo terminar sin inconvenientes su donación. El no haber interrumpido la extracción en éstos 3 empleados evitó la sensación de fracaso y continúan participando en Jornadas posteriores, convirtiéndose además en promotores de la donación.

El incremento paulatino y sostenido observado en el número de donantes, obedece a: difusión del programa a nivel interno, interempresarial y a la comunidad, convocatoria de nuevos donantes por parte de empleados que donaron con anterioridad y vivenciaron la jornada como la concreción de un acto solidario, en un marco de profesionalismo y camaradería.



CONCLUSIONES

Es indudable que resolver el problema de la provisión de sangre en bancos es una prioridad y un desafío, considerando que la sangre no puede ser sintetizada y su comercialización está prohibida por ley.

Organizar programas de Donantes de Sangre a Distancia en empresas, universidades, etc. es en nuestra opinión la mejor opción. Sus ventajas son:

- Aumentar las reservas de sangre y hemoderivados en los bancos, con el consecuente beneficio a nivel de la Salud Pública .
- Resguardar la calidad del material recolectado al conformar grupo de donantes voluntarios y habituales, minimizando los riesgos de los períodos de ventana serológicos.
- Conformación de grupos de donantes **voluntarios** y **habituales**.
- Satisfacción por parte del donante al ser participe fundamental de una actividad solidaria.

Si consideramos que el número de empleados cubierto por la Superintendencia de Riesgos del Trabajo supera los seis millones la donación de sangre del 10 % (600.000 trabajadores) dos veces por año, representaría aproximadamente el 100 % de las necesidades de sangre que requiere Argentina por año (necesidad país: 1.200.000 unidades/año aproximadamente).

Es nuestra convicción que la Medicina del Trabajo puede y debe cumplir un rol fundamental en este cambio cultural solidario, a través de los Servicios de Medicina del Trabajo de las empresas, Organismos oficiales, sociedades científicas quienes tienen la posibilidad y responsabilidad ética de difundir, promover y ejecutar estos programas de salud.

Reconocimientos recibidos por el Programa

- Diploma de Honor a la Vida 2004, otorgado al Dr. Cianis por el Ministerio de Salud de la Nación; en reconocimiento a su gesto infinito, silencioso y voluntario de ser donante de sangre, dador de vidas.
- Diploma de Honor a la Vida 2006, otorgado a ESSO PA SRL por el Ministerio de Salud, en reconocimiento al accionar de la institución para fomentar la Donación Voluntaria y Habitual de Sangre en la Comunidad.
- Jornadas Declaradas de Interés Municipal, por el Honorable Consejo Deliberante de la Ciudad de Campana, desde el año 2003.
- Distinción de Radio City de la Ciudad de Campana, al Depto. Médico de ESSO PA SRL por la actividad solidaria en las Jornadas de Donación Voluntaria de Sangre, en Junio de 2006.
- Distinción de la Cámara de Comercio e Industria Franco-Argentina (CCIFA), con la Primera Mención en la Categoría Mega Empresas, por su Programa de Donación Voluntaria de Sangre en los Lugares de Trabajo.
- La Cámara de comercio de los Estados Unidos (AMCHAM) en la Rep. Argentina, distinguió a ESSO PA SRL, con el primer premio en la categoría Salud y Medio Ambiente por su Programa "Donantes de Sangre a Distancia", con el premio "Ciudadanía Empresaria 2006".

Empleados de Instituciones Públicas y Privadas, Empresas, ONG's y ciudadanos de la ciudad de Campana que desde hace 5 años participan activamente en la jornadas donando sangre y colaborando en la organización.



Instituciones y Empresas que, basadas en la experiencia de ESSO PA SRL, han iniciado programas similares:

- 1. FORD MOTOR ARGENTINA**
- 2. U.A.D.E.**
- 3. FUNDALEU**
- 4. Hospital de Escobar, Enrique F. Erill**

CV:

Roberto Cianis: Médico Director de la Cía. ESSO PA srl , especialista en Clínica Médica, Toxicología, Medicina Legal y Medicina del Trabajo. MRO (Medical Review Officer) miembro de las varias organizaciones profesionales y autor de varios estudios publicados en el país y en el exterior. Ex Profesor de la UTN y Universidad del Salvador.

Claudia Sterchele: Médica, Jefa del Servicio Médico de Refinería Campana, especialista en Clínica Médica, toxicología y medicina del Trabajo. Desarrolla en la actualidad un posgrado en epidemiología. Autora de diferentes trabajos. Ex profesora de la UTN.