

LA SEGURIDAD Y EL MEDIO AMBIENTE COMO UN VALOR A INCORPORAR EN EL PROGRAMA DE NUEVOS PROFESIONALES INGRESANTES.

Autores:

Luis Francisco Gonzalez. (luisfgonzalezu@gmail.com)

Socio Personal IAPG.

Omar Héctor Console. (oconsolev@ypf.com).

Compañía: YPF S.A.

SINOPSIS.

Durante el año 2005 la compañía decide llevar adelante el proyecto “Gente” entre lo que se proyectaba el ingreso de 500 NN.PP (Nuevos Profesionales), el cual se desarrollaría durante los años siguientes.

Este ingreso programado de nuevos profesionales determino que se generara una estrategia que permitiera una consolidación del profesional en materia de Seguridad y Medio Ambiente al momento que este se incorporara a su puesto de trabajo.

Al analizar la experiencia de años anteriores donde el profesional era incorporado y enviado inmediatamente a cubrir su puesto, recibiendo todo tipo de conocimiento (incluyendo los de HSE) mientras desarrollaba sus tareas, se observó la necesidad de darle previamente una inducción específica en temas de Seguridad y Medio Ambiente.

Para tales fines se elaboró un programa donde se evaluaron las siguientes variables:

- a) Selección del temario. Multidisciplinario.
- b) Capacitación y entrenamiento. Teórico – Práctico
- c) Estructura del curso. Técnico – Didáctica.
- d) Selección de los centros de entrenamiento.
- e) Método de evaluación de la actividad.
- f) Logística necesaria.

Como resultado del análisis de estas variables se concluyó en un curso de cinco días de duración de jornada completa.

Dos de los cinco días son utilizados para salidas a centros de entrenamientos: Conducción Segura (vehicular) y Prevención de Incendios y los tres restantes de aula. El día viernes se utiliza también para prácticas de RCP.

La actividad de aula fue diseñada y asistida por una psicopedagoga en la cual se realizan las clases teóricas y los trabajos prácticos. Asimismo la teoría es apoyada por medios audiovisuales.

Para cumplimentar el temario multidisciplinario se cuenta con profesionales de la compañía quienes cubren temáticas especiales como: Requisitos Legales (E&P), Gestión Orientada a Procesos, Sistemas de Gestión y RCP.

Cabe agregar que como parte de la tarea de control, también se les realiza un estudio preventivo de Evaluación Psicométrica y Evaluación Sensométrica.

Siguiendo los preceptos de la mejora continua, durante los cuatro años de iniciado este curso el mismo fue mejorando de acuerdo a la evaluación de las encuestas de satisfacción realizadas por los participantes, como así también por la visión de los instructores.

Como conclusión de esta etapa, se han capacitado 285 NN.PP, con un alto grado de satisfacción por parte de los participantes y una inclusión al puesto de trabajo más apacible y satisfactorio; ingresan concientizados y con una actitud proactiva frente a la problemática de la Seguridad y el cuidado del Ambiente.

INTRODUCCIÓN.

En el desarrollo de este trabajo mostraremos la forma en que fue llevado a cabo este Programa para los Nuevos Profesionales (NNPP) que ingresaban para distintas tareas en E&P de la compañía, sus Objetivos, su desarrollo e implementación, y los resultados obtenidos.

Primeramente se formó un Equipo de Trabajo con los responsables de Seguridad y MA de las distintas Unidades Operativas y previas consultas con las Gerencias Operativas y RRHH, se trazó la estrategia a seguir para lograr el ***objetivo de “concientizar y generar en los participantes una actitud proactiva frente a la problemática de la Salud, Seguridad, el cuidado del Medio Ambiente y la Calidad”***.

Los Objetivos específicos son:

- ***Introducir*** a los profesionales ingresantes a la compañía para E&P en la temática vinculadas con la Salud, Seguridad, el medio Ambiente y la Calidad.
- ***Identificar y analizar*** los ejes y conceptos centrales a tener en cuenta sobre la Salud, Seguridad y el Medio Ambiente durante el desempeño de su rol profesional en la empresa.
- ***Concientizar*** a los participantes del valor de gestionar una adecuada Política de Salud, Seguridad, Medio ambiente y Calidad en el desempeño sus funciones.
- ***Trabajar sobre las distintas herramientas*** con que cuentan para una gestión exitosa de la Seguridad, el cuidado del Medio Ambiente y la Calidad.

La Metodología y enfoque didáctico está basada en:

- El trabajo con los contenidos a partir de la participación activa del sujeto, favoreciendo el involucramiento de la persona con la temática general del curso.
- La realización de actividades grupales con momentos de exposición conceptual.
- La motivación centrada en la toma de conciencia.
- La utilización de recursos didácticos como videos, fotos y casuística extraída de situaciones reales.
- Las actividades prácticas de campo: manejo avanzado, incendios y RCP).

Esta metodología de trabajo pone el énfasis en la construcción del conocimiento y la toma de conciencia, favoreciendo el cambio y las buenas prácticas profesionales.

Las actividades prácticas seleccionadas que se desarrollan en los centros de entrenamiento son dos:

a) ***Conducción Segura*** (vehicular), actividad para la cual se desarrolló un programa teórico- práctico con una Escuela de Conducción y que fue específicamente desarrollado para esta actividad con los NNPP y con instructores seleccionados por su experiencia en cursos de campo para empresas de E&P.

b) **Prevención de Incendios**; actividad teórico-práctica, diseñada específicamente para los NNPP de E&P que se desarrolla en una Escuela de Fuego. Se los capacita en: evaluación de riesgos, tipos de fuego, la utilización de extintores manuales y la utilización de equipos de lucha contra incendios en situación controlada.

En su decidida apuesta por la *innovación tecnológica*, YPF impulsa su capacidad de desarrollo tecnológico en consonancia con su crecimiento empresarial. Para ello dispone de un Centro de Tecnología que está a la altura de los mejores complejos tecnológicos del sector energético en el ámbito internacional. Esta apuesta por la innovación va acompañada del **desarrollo de tecnologías respetuosas con el medio ambiente**, valor esencial en la gestión de todos sus negocios.

Es por esto que, YPF **se compromete** explícitamente a través de su política de medio ambiente y seguridad a conducir sus actividades de manera que se minimicen los impactos medioambientales negativos y se alcance un alto nivel de seguridad en sus procesos, instalaciones y servicios, prestando especial atención a la protección de sus empleados, contratistas, clientes y entorno local.

Uno de los principios básicos de actuación en esta materia es el de la prevención, a través de la identificación y gestión de los riesgos medioambientales y de seguridad. Para la consecución de estos objetivos, YPF promueve **la formación en medio ambiente y seguridad de todos sus empleados**, en particular de aquellas personas implicadas en la gestión y mantenimiento de las instalaciones y de aquellas que se relacionen directamente con nuestros clientes, proveedores y contratistas.

Los empleados de YPF, sea cual sea su puesto o ubicación geográfica, **deberán ser responsables de su propia seguridad**, así como de contribuir a la seguridad ajena y a la protección medioambiental.

Asimismo, todos los empleados deberán conocer los efectos de los productos y procesos que manejan, siendo objeto de especial atención la seguridad y el efecto medioambiental en el consumo, uso y manipulación de los productos para que, a lo largo de su ciclo de vida, permitan una utilización segura y sin efectos nocivos para la salud.

Visión estratégica de YPF

“Ser una empresa internacional petrolera y gasista integrada, admirada, orientada al cliente y a la creación de valor”

De esta manera, creando valor asumimos el compromiso con la *Sociedad*, contribuyendo al desarrollo sostenible de la sociedad en que vivimos, con un firme compromiso de apoyo a las comunidades en las que realizamos nuestra actividad. El **cuidado del entorno, la seguridad y el compromiso medioambiental** y el **respeto de los derechos humanos** están presentes en la estrategia, y orientan el crecimiento de los negocios de manera compatible con los principios del desarrollo sostenido.

Compromisos YPF

Para avanzar en el camino apuntado por la visión estratégica, YPF establece un firme compromiso con los cinco principales grupos de interés (stakeholders) con los que se relaciona:

- Con **los accionistas**, ofreciéndoles una creación sostenida de valor y garantizando la transparencia en la gestión y en el buen gobierno corporativo.

- Con ***nuestros clientes***, satisfaciendo adecuadamente las expectativas de nuestros clientes, con un esfuerzo de anticipación y conocimiento de sus necesidades.
- Con ***nuestros socios y proveedores***, estableciendo relaciones inspiradas en la operación recíproca y el respeto mutuo, y sobre todo, basadas en la confianza y calidad de los productos y servicios.
- Con ***los empleados***, buscando captar, motivar y retener a los mejores profesionales, ofreciendo un lugar atractivo para trabajar, garantizando y promoviendo oportunidades de desarrollo profesional en una empresa líder.
- Con ***la sociedad***, contribuyendo a su desarrollo sostenible y asumiendo un firme compromiso de apoyo a las comunidades en las que realizamos nuestra actividad. El cuidado del entorno, la seguridad y el compromiso ambiental y el respeto de los derechos humanos están presentes en la estrategia, y orientan el crecimiento de los negocios de manera compatible con los principios de desarrollo sostenido.

Valores éticos de Repsol YPF

Los Valores, como conjunto de principios no necesitan una justificación externa, tienen una importancia intrínseca para quienes forman parte de la empresa. Son la base sobre la que YPF se construye la confianza mutua dentro de la compañía y hacia todos los stakeholders.

En YPF sostenemos 4 Valores éticos:

- Integridad.
- Transparencia.
- Responsabilidad.
- **Seguridad.**

Respecto de la ***Seguridad***, La empresa se propone brindar condiciones de trabajo óptimas en cuanto a salubridad y seguridad y exigir un alto nivel de seguridad en procesos, instalaciones y servicios, prestando especial atención a la protección de los empleados, contratistas, clientes y entorno local, transmitiendo este principio de actuación a toda la Organización.

Valores profesionales de YPF

Los Valores profesionales son las características distintivas en las que se sustenta la ventaja competitiva de Repsol YPF. Son las capacidades que necesitamos para alcanzar la visión y cumplir nuestros compromisos. Es aquello que nos proporciona una ventaja competitiva frente al exterior.

De esta manera, sostenemos 4 valores profesionales:

- ***Liderazgo***, basado en la motivación, la delegación, la responsabilidad, la participación y el trabajo en equipo. Esto supone trabajar desde la ejemplaridad, reconociendo y valorando la iniciativa y la contribución de cada persona y al a vez promoviendo conductas proactivas de aportación y cooperación en todos los niveles de la empresa
- ***Orientación a resultados***, orientándonos a resultados a través de una gestión más flexible, ágil y con procesos eficientes.
- ***Innovación***, manteniendo una actitud permanente de mejora, asegurando el acceso a la información, gestionando el conocimiento y promoviendo el desarrollo tecnológico.

- ***Orientación al cliente***, mejorando continuamente la competitividad y calidad de nuestros productos y servicios si conocemos y satisfacemos las expectativas de nuestros clientes, anticipándonos a sus necesidades con rapidez y agilidad.

Por lo tanto, cabe destacar que ***nuestro compromiso se traduce en nuestra Responsabilidad Corporativa cuyos pilares son: Ética y Transparencia, Medio Ambiente y Seguridad, Compromiso Social.***

YPF en relación a la biodiversidad

La conservación de la biodiversidad es compatible con la actividad industrial siempre que ésta sea sostenible. En consecuencia, cada vez más la sociedad demanda una mayor implicación de las empresas en la conservación de los recursos naturales. En este sentido las compañías socialmente responsables canalizan de forma creciente sus esfuerzos para integrar la biodiversidad a lo largo del ciclo de vida de sus actividades.

La industria del petróleo y gas, debido a su dimensión, distribución geográfica y características de sus actividades, tiene fuertes interrelaciones con el entorno natural y las comunidades que lo habitan, ya que muchas zonas con potencial valor para ella, también son reconocidas por tener un elevado valor ecológico.

“La necesidad de conciliar negocio y conservación marca en gran medida la actividad de la compañía, especialmente en las actividades de exploración y producción”

En particular, muchos de los entornos donde se desarrollan actividades de exploración y producción se encuentran dentro de áreas sensibles desde el punto de vista de la biodiversidad. Este es el caso de YPF, que en la actualidad opera dentro de áreas protegidas y sensibles en varios de los países donde está presente.

Por ello, la compañía está reforzando su desempeño en el ámbito de la protección del entorno y de la biodiversidad y en este sentido ha manifestado su compromiso aprobando en julio de 2005 una posición que compromete a todos los niveles de la compañía en un esfuerzo común para minimizar sus impactos y contribuir a la conservación de ese patrimonio universal.

De esta manera, nuestras actuaciones se realizarán con criterios de responsabilidad y transparencia, y se guiarán por los siguientes principios, de acuerdo con nuestra Política de Medio Ambiente y Seguridad:

- Prevenir y minimizar los impactos negativos a los entornos de todas nuestras operaciones, especialmente en entornos naturales sensibles, biológicamente diversos o protegidos.
- Integrar la biodiversidad en los sistemas de gestión y en los procesos de toma de decisión de nuestra compañía, incluyendo las evaluaciones ambientales y sociales.
- Participar en proyectos de investigación, conservación, educación y sensibilización.
- Informar en materia de biodiversidad y colaborar con las comunidades y con otros grupos de interés.

Responsabilidad Social Corporativa en YPF

Entre los compromisos internacionales que Repsol YPF ha asumido, la empresa firma en el 2002 el Pacto Mundial (Global Compact) de la Organización de las Naciones Unidas

(ONU). El Pacto Global nace con el objetivo de fomentar y promover la colaboración, el fortalecimiento de los pilares sociales y la creación de un mercado mundial más equitativo con cabida para todos. De esta manera, Repsol YPF se compromete a los siguientes principios:

Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2: Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.

Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5: Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Principio 6: Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

Principio 7: Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Principio 10: Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

Las empresas participantes del Global Compact deben hacer pública una declaración de apoyo a estos principios, comprometiéndose a propiciarlo públicamente y presentar una vez al año un ejemplo concreto de los avances logrados en su implementación.

Enmarcados en los **COMPROMISOS** asumidos por la Compañía, **PRINCIPIOS**, **RESPONSABILIDADES** y **VALORES**, se vinculan todos estos pilares y se orienta la capacitación al fortalecimiento de las creencias sobre la seguridad y la toma de conciencia

DESARROLLO

Características Generales del Programa

- Duración: 5 días de jornada completa.
- Cada participante recibe un manual que se utiliza durante el curso y que luego servirá como material de consulta y de referencia en las temáticas trabajadas.
- El Programa está a cargo de un coordinador general y cuenta con la participación de especialistas; referentes de las distintas temáticas.

Contenidos Generales del Programa

- Introducción general a Repsol YPF.
- Políticas de Medio Ambiente, Seguridad y Calidad de Repsol YPF.
- El sector MASC en E&P YPF.
- La Seguridad en el negocio de E&P YPF.
- El Medio Ambiente en el negocio de E&P YPF.
- Sistemas de Gestión de Seguridad, Medio Ambiente y Calidad en el negocio de E&P.
- Normativa y legislación aplicable.
- Seguridad contra incendios.
- Manejo defensivo.
- Resucitación Cardio Pulmonar.
- Test REID de evaluación psicométrica.

Agenda del primer día (actividad en aula)



- Apertura del programa y presentación de objetivos, contenidos y metodología general del Programa.
- Presentación de los participantes (técnica del fotolenguaje), relevamiento de expectativas.
- Visión estratégica, valores profesionales y éticos de la empresa.
- Políticas de Medio Ambiente, Seguridad y Calidad de Repsol YPF.
- El área MASC E&P YPF. Plan estratégico.
- Problemática de la seguridad en el negocio del petróleo. Proyección del video Piper Alpha.
- Conceptos de peligro y riesgo. Seguridad industrial / laboral
- Cultura de la seguridad.

Agenda del segundo día

Actividad a desarrollar en CALCIC

(Centro Argentino de Lucha contra Incendio y Conducción) – San Antonio de Areco



Objetivos:

- Reconocer la importancia de la seguridad contra incendios en el ámbito laboral.
- Reconocer los riesgos de incendio y explosión presentes en el área de exploración y producción de petróleo y gas.
- Conocer las bases de la seguridad contra incendios.
- Emplear eficientemente extinguidores portátiles sobre distintas clases de fuego.
- Conocer la importancia del uso de EPP.

Contenidos a trabajar en la actividad en CALCIC (Centro Argentino de Lucha contra Incendio y Conducción).

- Seguridad contra incendios.
- Prácticas en el campo de entrenamiento: uso de extinguidores portátiles, extinción de incendios en derrames, aislamiento de válvulas, demostraciones de Bleve y Boil-over.
- Riesgos en la industria petrolera.
- Equipos de protección personal.

Agenda del tercer día (actividad en aula)



- Estrategias de mejora en materia de seguridad.
- Investigación de accidentes. Modelos de investigación.
- Pirámide de accidentes.
- Promoción de cambios en materia de seguridad.
- Herramientas básicas para la seguridad y el medio ambiente.
- Normativa interna: Norma SCOR N-04.
- Responsabilidad social corporativa. Elaboración de afiches para la integración de contenidos.
- Gestión medioambiental. Posición de Repsol YPF frente al cambio climático y la biodiversidad.

Agenda del cuarto día

Actividad a cargo de EMAVA S.A. Jorge Omar del Río (Escuela de Manejo Avanzado).



Objetivo:

Brindar al participante un adecuado nivel de conocimientos teóricos y prácticos acerca de la conducción de vehículos, que permita disminuir la posibilidad de que las personas produzcan acciones que deriven en accidentes

Contenidos:

- Circulación con condiciones adversas.
- Situaciones de maniobras comprometidas.
- Adopción de correctas actitudes de manejo.
- Correcta elección y respeto de las velocidades adecuadas.
- Correcto uso de los elementos de seguridad.
- Hábitos correctos de control y cargas del vehículo.
- Técnicas de circulación en rutas y caminos de diversas características.

Agenda del quinto día (actividad en aula)



- Sistemas certificables de gestión: ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 9000.
- Sistemas de gestión de seguridad y medio ambiente de Repsol YPF.
- Legislación medioambiental, en seguridad laboral e industrial.
- Cumplimiento legal y responsabilidades.
- Calidad en la gestión. Modelo FUNDIBEQ. GOP.
- Visita del Director de E&P ABB al grupo de NN PP.
- RCP: conocimientos básicos para la resucitación de personas.
- Proyección del video “Remember Charlie”.
- Actividad de cierre del curso:

Análisis de expectativas satisfechas versus las expectativas iniciales.
Relevamiento de comentarios finales de los participantes para mejorar la actividad.
Evaluación del curso por parte de los participantes.

Aplicación de Test REID de evaluación psicométrica

Esta tarea se realiza a la finalización del primer día y del tercer día, según el grupo de evaluados.

- Atención concentrada – Resistencia a la fatiga y monotonía,

- Reacciones múltiples discriminativas – Atención discriminativa,
- Velocidad de anticipación – Percepción de velocidad,
- Coordinación bimanual – Coordinación psicomotriz,
- Toma de decisiones – Conductas de riesgo,

Test de Evaluación Sensométrica:

- Agudeza visual.
- Discriminación de colores.
- Visión crepuscular.
- Visión encandilada.
- Recuperación al encandilamiento.

Devolución individual: realizada para que la persona conozca sus actitudes y aptitudes para su vida cotidiana.

CONCLUSIONES

Datos relevantes hasta el momento....

- 10 ediciones implementadas.
- 285 personas capacitadas.
- Alto nivel de satisfacción; relevado a partir de encuesta al finalizar el programa.
- Curso realizado totalmente de acuerdo a las necesidades estudiadas, compromisos y valores de la Compañía.
- Selección de las Compañías prestadoras del servicio de Actividades Prácticas (Manejo Avanzado; Manejo del fuego y RCP) de acuerdo al cumplimiento de objetivos planteados y la calidad de la prestación.
- Se comienza a percibir la instalación genuina de la temática prevencionista en los profesionales capacitados.
- La metodología propuesta (actividades prácticas y de reflexión que parten desde las ideas de los participantes) promueve la concientización en la incumbencia profesional respecto de estas temáticas.



CV de los autores:

Licenciado Francisco Luis González, MBA de la Escuela Internacional de Negocios de Argentina , profesional de amplia experiencia en la Gestión de la Seguridad, Salud y Medio Ambiente en actividades de Exploración y Producción de Petróleo y Gas.

Técnico Superior en Higiene y Seguridad en el Trabajo, desde 1975 desarrollo su trabajo en Laboratorio de Investigación y Desarrollo, Refinería y distintos yacimientos de las cuencas Argentinas.

En los últimos años Gerente de Seguridad, Medio Ambiente y Calidad de la Unidad de Negocio Argentina Oeste y a la fecha Coordinador de Seguridad de E&P YPF Argentina.
Especialista en Sistema de Gestión y Prevención de accidentes.