

PROYECTO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
CURSO DE ASISTENTE TECNICO DE LA INDUSTRIA DEL GAS
EN COMODORO RIVADAVIA – PROV. DEL CHUBUT

INDICE

- 1.- Introducción**
- 2.- Programa de Estudios**
- 3.- El Acuerdo entre la Fundación YPF y la Universidad**
- 4.- Selección de los participantes (2006)**
- 5.- Recepción y Acompañamiento de Participantes.**
- 6.- Duración del Curso.**
- 7.- Descripción de una Jornada del Curso.**
- 8.- Seguimiento Académico de los Alumnos**
- 9.- Acreditación Final de los Alumnos**
- 10.- Taller de Elaboración de Curriculum Vitae y Entrevista Laboral**
- 11.- Opiniones de Alumnos y Profesores.**
- 12.- Recursos de la Universidad**
- 13.- Seguimiento de los Alumnos (a octubre 2006)**
- 14.- Conclusiones**
- 15.- Agradecimientos**
- Fotografías**

PROYECTO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

CURSO DE ASISTENTE TECNICO DE LA INDUSTRIA DEL GAS EN COMODORO RIVADAVIA – PROV. DEL CHUBUT

Autores: Juan José Rodríguez (*), Santiago Fidalgo (*), Alejandro Simeoni (**), Pedro Santistevan (**) y Mario Murphy (***)

1. Introducción

El proyecto al cual se refiere este trabajo nace a principios de 2005, como una iniciativa de la Dirección de Comercialización de Gas de Repsol YPF, a fin de encarar acciones de Responsabilidad Social relacionadas con sus actividades, dentro de su área geográfica de influencia en el Golfo San Jorge.

Como objetivo del programa se buscó conjugar la búsqueda de “empleabilidad” en jóvenes de escasos recursos que pudiesen tener dificultades en la obtención de su primer empleo formal y así mismo contar con mano de obra en la industria del gas con un nivel básico de educación impartido por una institución calificada.

El proyecto contó con una amplia colaboración tanto de la Fundación YPF, que financió el primer curso dictado en 2006, y comprometió su financiamiento para el segundo de 2007, como de la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco. Esta Universidad ha sido y es el “operador” del programa, teniendo a su cargo la mayor parte de la planificación académica, la selección del alumnado, la enseñanza y evaluación de los resultados.

La participación de Repsol YPF ha consistido en la coordinación y monitoreo del plan de estudios para adecuarlo a las necesidades de la industria y en el dictado de temas específicos y prácticas en instalaciones de campo.

Cabe destacar que actualmente se están ultimando los preparativos para la segunda edición del curso, a realizarse en el presente año 2007.

(*) Juan José Rodríguez y Santiago Fidalgo: Dirección de Comercialización de Gas / Repsol YPF-ABB

(**) Alejandro Simeoni y Pedro Santistevan: Contratados por Dirección de Comercialización de Gas / Repsol YPF-ABB

(***) Mario Murphy : Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco

2. Programa de Estudios

El programa de estudios se diseñó pensando en dotar a los alumnos de un conocimiento general de las necesidades de la industria del gas, de modo de poder ayudarlos a conseguir su primer trabajo formal.

El siguiente cuadro resume los temas abordados y la cantidad de horas de clases teóricas y prácticas:

**PROGRAMA ASISTENTE TÉCNICO DE LA INDUSTRIA DEL GAS
FUNDACION YPF - UNPSJB**

MODULO		UNIDAD TEMATICA	HORAS CLASE		
			Teor	Práct	Subt
BÁSICO	1	Introducción a la Industria del Gas	24	6	30
TÉCNICO	2	Metalúrgica y Ensayos Mecánicos	10	6	16
	3	Instalaciones y Equipos Industriales	20	6	26
	4	Instrumentos de Medición (Mecánicos/Electrónicos)	16	8	24
	5	Interpretación de planos (Cañerías/Eléctricos/Civil)	15	6	21
	6	Equipos de compresión de gas natural	16	6	22
	7	Mantenimiento (Plantas / Ductos)	15	5	20
	8	Cañerías, válvulas y accesorios	16	6	22
	9	Soldadura	24	8	32
	10	Ensayos no destructivos	6	4	10
	11	Montaje electromecánico	12	3	15
	12	Materiales y técnicas constructivas	10	4	14
	13	Construcción de gasoductos	12	10	22
	14	Instalaciones de Gas (Residencial / Industrial)	27	12	39
MEDIO AMBIENTE, SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL Y CALIDAD	15	Gestión Ambiental	12	6	18
	16	Higiene Industrial	5	0	5
	17	Calidad	6	0	6
	18	Seguridad industrial y simulacros de incendios	20	10	30
	19	Primeros auxilios	5	3	8
SUBTOTAL			271	109	380
	20	Prácticas de Campo			100
TOTAL HORAS CURSO					480

3. El Acuerdo entre la Fundación YPF y la Universidad

Entre la Fundación YPF y la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco fue suscripta un Acta Acuerdo en vistas a establecer acciones conjuntas, en torno a problemáticas emergentes relativas a la capacitación para facilitar la inserción laboral de los egresados del Polimodal.

El acuerdo permitió dar continuidad al Proyecto de articulación Escuela Media-Universidad, que viene desarrollando la Dirección Gral. de Servicios Académicos de la Universidad Nacional de la Patagonia SJB.

Se acordó desarrollar en forma conjunta una primera acción de capacitación tendiente a formar “Asistentes Técnicos para la Industria del Gas” en Comodoro Rivadavia y dirigida a un cupo de treinta a cuarenta jóvenes egresados del Polimodal. La Fundación aportaría los fondos necesarios para su implementación y el equipo Profesional

dependiente de la Dirección Gral. de Servicios Académicos tendría a cargo la organización, desarrollo y evaluación del curso.

4. Selección de los participantes (2006)

✓ Escuelas que participaron:

Se acordó la participación de los alumnos egresados provenientes de las escuelas provinciales del Chubut. En Río Mayo, Sarmiento, Río Senguer, se realizó una selección en cuatro escuelas que habían participado en un Proyecto de articulación Escuela Media – Universidad, en tanto que en Comodoro Rivadavia se seleccionaron alumnos provenientes de ocho escuelas.

De la Provincia de Santa Cruz, se seleccionaron egresados de escuelas provinciales de las ciudades de Caleta Olivia, Pico Truncado y las Heras.

✓ Selección de Postulantes:

La selección fue realizada por el equipo Profesional de la Dirección de Servicios Académicos, que se trasladó a los diferentes lugares del interior de la Provincia del Chubut y de la Provincia de Santa Cruz, entrevistando la siguiente nómina de postulantes al curso:

- Comodoro Rivadavia: 27
- Río Mayo: 4
- Sarmiento: 12
- Río Senguer: 12
- Pico Truncado: 11
- Caleta Olivia: 5
- Las Heras: 3

- Total : 74 egresados del Polimodal.

✓ Postulantes Seleccionados:

Fueron seleccionados 35 alumnos procedentes de:

- Comodoro Rivadavia: 17
- Interior de la Provincia de Chubut: 10
- Provincia de Santa Cruz: 8

5. Recepción y Acompañamiento de Participantes.

- ✓ **Hospedaje:** el equipo de coordinación se encargó de conseguir el hospedaje a los alumnos que no tenían alojamiento en Comodoro Rivadavia y que provenían del interior de la Provincia del Chubut y de Santa Cruz, quienes se hospedaron en el Hotel de Huéspedes de la Universidad, Hotel de SUPE y en casas particulares.

- ✓ **Becas:** los alumnos del interior de la Provincia de Chubut y Santa Cruz, recibían una beca de 20 pesos diarios y los alumnos de Comodoro Rivadavia, una beca de 15 pesos diarios para movilidad y comida.
- ✓ **Material Bibliográfico:** la totalidad de los alumnos recibían en forma gratuita el material bibliográfico correspondiente a cada uno de los Módulos del curso, en distintos formatos, impresos y CD.
- ✓ **Acompañamiento:** Durante el desarrollo del curso la coordinación contempló la necesidad de seguimiento y acompañamiento de los alumnos, teniendo en cuenta las características de la actividad en cuanto a la modalidad de cursado intensivo, considerando además su procedencia y el posible inicio de un proyecto personal de emancipación:
 - En relación con la procedencia, gran parte de los alumnos provenían de pequeñas urbanizaciones ubicadas entre 60 y 350 Km de distancia de Comodoro Rivadavia.
 - Los alumnos seleccionados se encontraban en la etapa inicial de construcción de un proyecto de vida autónomo, el cual incluye la identidad vocacional-ocupacional.

Asimismo actividades de este tipo requieren capacidad de:

- Organización para la tarea y la vida diaria en función de los objetivos propuestos,
- Estrategias de afrontamiento asertivas,
- Posibilidad de generar redes de sostén, entre otras.

Estas variables funcionaron como atravesamientos psicosociales en la formación. A estos fines la coordinación realizó actividades fuera de la currícula propuesta por Fundación YPF, tales como:

- Taller de evaluación del proceso personal,
- Taller de elaboración del Curriculum Vitae y entrevista laboral.
- Espacios de comunicación permanente.

La apertura del Curso se realizó el día 13 de Febrero, en instalaciones de la Universidad Nacional de la Patagonia “S.J.B”.

El Dr. Mario Murphy, Director General de Servicios Académicos, a cargo de la Coordinación General presentó al equipo Profesional de la Dirección, encargado de realizar las diferentes actividades administrativas, pedagógicas y académicas que demande la implementación del mismo.

El Cierre del Curso se realizó el día 28 de Abril en la Universidad, en el cual se entregaron las certificaciones a los egresados.

Participaron en el acto de cierre los docentes a cargo de los diferentes Módulos, el equipo de profesionales que coordinó el desarrollo del curso, autoridades de la

Universidad y de la Fundación YPF y representantes de diferentes empresas de la zona.

6. Descripción de una Jornada del Curso

Los alumnos iniciaban las actividades a las 8:30 hs. Permaneciendo en clases hasta las 12:30 hs., realizándose un receso al medio día.

Al medio día, los alumnos recibían el subsidio correspondiente a la beca diaria. Asimismo, los alumnos retiraban el material bibliográfico correspondiente a los Módulos y realizaban las consultas requeridas en las oficinas de la Dirección de Servicios Académicos.

Para realizar las salidas a las diferentes instalaciones industriales y Plantas de Gas, dada la cantidad de alumnos, el grupo se dividía en dos. Un grupo salía a la mañana con la indumentaria correspondiente, volviendo al mediodía a las aulas. Por la tarde realizaba la práctica el grupo restante.

El equipo de coordinación organizaba las diferentes actividades, acompañando permanentemente a los alumnos y resolviendo las dificultades que aparecían, así como también daba soporte al equipo docente en todo lo concerniente a equipamiento, logística y material didáctico requerido.

7. Seguimiento Académico de los Alumnos

Para realizar el seguimiento académico de los alumnos, se realizaron diferentes actividades, tales como:

- Confección de los legajos de alumnos con las correspondientes certificaciones de la culminación del Polimodal y los respectivos documentos de identidad.
- Elaboración de las planillas de asistencia y evaluación para cada uno de los Módulos (con la calificación final y la firma de los docentes a cargo de cada Módulo).
- Archivo de las evaluaciones realizadas por los alumnos cursantes.
- Confección de una planilla de evaluación final con las notas de los alumnos correspondientes a cada uno de los módulos cursados en la capacitación.
- Certificados analíticos individuales.

8. Acreditación Final de los Alumnos

Se realizaron los certificados finales de:

- Asistencia al curso
- Asistencia y Aprobación del curso

Se consideraron los siguientes criterios:

- Los alumnos que Aprobaron la totalidad de los Módulos de la Capacitación con un mínimo de 60/100, accedieron a una certificación final de Aprobación.
- Los alumnos que no aprobaron uno o más módulos de la Capacitación, se certificó solo su Asistencia.

-Los alumnos que adeudaban como máximo tres Módulos han tenido la oportunidad de acceder a una instancia de recuperación final, para obtener el certificado de Aprobación del curso.

De 33 alumnos que ingresaron,

- Finalizaron el curso y recibieron el certificado de asistencia: 32
- Aprobaron el curso en forma directa: 12
- Aprobaron el curso mediante exámenes finales recuperatorios: 10

En total 22 alumnos Aprobaron el Curso.

9. Taller de Elaboración de Curriculum Vitae y Entrevista Laboral

Se realizó un Taller a cargo del equipo de coordinación cuyos objetivos fueron:

- Brindar algunas herramientas para la búsqueda de empleo
- Reflexionar sobre dicha búsqueda y su vinculación con la construcción del Proyecto de Vida
- Explicar los diferentes mitos que funcionan como creencias obstaculizadoras para la inserción laboral
- Detectar diferentes aspectos que influyen en una entrevista laboral
- Brindar lineamientos que permitan la construcción del currículum vitae.

Se realizaron diferentes actividades, entre ellas análisis de documentación, dramatizaciones, discusión de ideas, etc.

Se propuso a los egresados la confección del curriculum vitae, quedando el equipo de coordinación a disposición para asesorar las diferentes consultas y sugerencias.

10. Opiniones de Alumnos y Profesores

Se realizó una instancia de evaluación con modalidad de Taller con el grupo de alumnos cuyo objetivo fue hacer un análisis del proceso vivido por los mismos hasta el momento en el curso. Se trabajó sobre la organización y coordinación del mismo, la organización y desarrollo de los módulos y la vivencia del propio proceso.

En relación con las observaciones y sugerencias los alumnos plantearon:

- Que cada uno de los profesores antes de tomar un recuperatorio dedique una clase de consulta para aclarar dudas
- El curso es muy bueno, pero la plata no siempre alcanza, se hace un poco difícil los fines de semana
- Poder seguir estudiando en caso de que no encuentre trabajo
- Que se tenga en cuenta que no todos partimos de la misma base de conocimientos, sobre todo los que venimos de otras localidades.

- “Me gusta el curso, su forma de coordinación, pero en algunas situaciones podrían informarnos mejor, por ej. la falta de un profesor o los cambios de horarios
- El aprendizaje es simple, las fotocopias ayudan mucho cuando las tenemos antes de que se explique el tema.
- Muy bien la ayuda económica para los chicos del interior del Chubut y de Santa Cruz
- Tener al finalizar el curso consideración en cuanto a la responsabilidad, el trato hacia las personas, aptitudes, puntualidad, asistencia
- Ayuda mucho la salida de campo, el curso estuvo muy completo, posibilitó el aprendizaje sobre la producción de la materia prima de la zona

Con respecto a la Autoevaluación realizada por los alumnos, manifestaron:

- -“ Mi compromiso con el aprendizaje es bueno porque es algo que me interesa y me va a servir para el día de mañana ”
- -“ Los textos son varios y algunos complejos, pero el que lee con tiempo y ganas entiende perfectamente, yo leo todas las noches ”
- -“ Al principio algunas dificultades tuvieron que ver con algunos contenidos que no había visto ”

Algunos docentes manifestaron:

- -Los alumnos que más aprovechaban el curso eran los alumnos mayores.
- -Los alumnos en general, presentaban dificultades con respecto a la comprensión lectora, a los elementos de matemática y con respecto a los hábitos y métodos de estudio.
- -Las clases con modalidad práctica, mostraban mejores resultados y eran más efectivas.
- -El curso es muy intensivo, resulta difícil que los alumnos puedan en tan poco tiempo, apropiarse de la totalidad de conocimientos teóricos y prácticos que demanda el curso.
- -Son muchos Módulos.

11. Recursos de la Universidad

✓ Recursos Humanos

-Director Gral. de la Coordinación: Dr. Mario Murphy (Dr. En Letras)

Equipo Profesional:

Lic. Claudia Maldonado (Lic. Prof. en Ciencias de la Educación)

Lic. Carla Antela (Lic. en Psicología)

Lic. Sandra Cambareri (Lic. Prof. en Ciencias de la Educación)

Lic. Susana Alvarez (Lic. Prof. en Ciencias de la Educación)

Lic. Mario Saldivia (Lic. Prof. en Ciencias de la Educación y Operador en Psicología Social)

Lic. Horacio Avendaño (Lic. En Comunicación Social)

Sra. Mónica De Freitas Rosa (Perito Mercantil con Orientación en Administración de Empresas).

✓ **Recursos Materiales**

- retroproyector
- cañón
- computadoras
- pantalla
- indumentaria para las salidas de campo (cascos, botines y anteojos)

12. Seguimiento de los Alumnos (a octubre 2006)

A efectos de conocer la actual situación laboral de los alumnos que conformaron el Curso de Gas, se han enviado correos electrónicos y realizado consultas telefónicas, cuyas respuestas han sido las siguientes:

Correos electrónicos, cuyas copias impresas se adjuntan, de los alumnos que a continuación se detallan:

CAMPANERA NAHUEL : Realiza un curso para ingresar a la mina de Perito Moreno, “... el curso de gas fue un punto mas a mi favor para que me escogieran...” considera que el Curso debe “... realizarse nuevamente ya que se aprenden cosas muy importantes y que debe tener una buena salida laboral...”

CABRAL FRANCO: Se encuentra en Comodoro Rivadavia – procede de Alto Rio Senguer – y comienza a trabajar en la empresa INCRO “... el curso estuvo muy bueno...” el curso “... tendria que ser de 800 horas por lo menos sacas la matricula de tercera en Camuzzi, seria muy bueno...”. “...gracias por todo lo que nos dieron y apoyaron...”

CARRIZO VICTOR : Se encuentra trabajando en Hiper Tehuelche de Caleta Olivia en los sectores Construcciones e Instalaciones “... y la verdad es que me siento muy cómodo y por supuesto parte de esto se lo agradezco a ustedes y en especial a Mario que me ayudaste muchísimo desde el primer día hasta el ultimo...”. “... y por supuesto que pueden contar conmigo si desean y tienen al alcance otro curso...”

RAMOS RUBEN DARIO : “...estoy trabajando en una empresa de montaje (Servicios Olavarria) que es de Bs. As, trabajo con el topógrafo. No tiene nada que ver con el curso pero utilizo algunas herramientas del mismo como lo de metalurgia...”. “...lo bueno es que estoy trabajando y el curso fue un comienzo... estoy profundamente agradecido por la oportunidad que me brindaron...”

DO CARMO EMILIANO : Se encuentra trabajando en una empresa de ingeniería – INGETEK – como Proyectista Junior. “...y el curso de gas me ayudo bastante, ya que con el curso vi ciertos temas como por ejemplo el tema de las válvulas, dibujo técnico, seguridad, montaje, etc. Todas estas materias me fueron muy útiles en el trabajo. Por eso debo decir que el curso es bastante completo y me preparo bastante bien para desarrollarme en el ámbito laboral...” “...De mas esta decir que agradezco a todo el

grupo de personas que nos ayudo en esos tres meses...” “ ... espero que se realice otra vez este curso para poder brindarles la oportunidad a otros jóvenes de realizarlo...”

LLANCABURE LUIS DANIEL : Se encuentra trabajando con su padre.”... el curso me sirvió bastante y precisamente estoy tomando experiencia en el tema, ya que lo teórico lo aprendí durante el curso...”.”...la verdad es que el curso es muy recomendable ya que la organización de las clases, los profesores y los módulos fue estupenda, no solo sirvió para aprender cuestiones de gas, sino que también, en lo particular, sirvió para hacer amigos !...” . “...Desde ya le estoy muy agradecido a la gente de Pedagogía y a todos los profesores...”

URIBE FERNANDO : En estos momentos esta sin trabajo. “...me encantaría hacer otra vez el curso...” . “...espero de lo que pude aprender pueda aplicarlo...”

Consultas telefónicas a los siguientes alumnos:

HERRERO JUAN RAFAEL : Se encuentra trabajando en Supermercados La Anónima de Pico Truncado.

GARNICA DANIEL : Se encuentra trabajando en la Terminal de Omnibus.

PAGURA ARIEL : Esta estudiando en la UNPA. No busca trabajo.

BELLIDO ROBERTO : Se encuentra trabajando en un comercio de colocación de estéreos.

CAMPOS JAVIER DAVID : Trabaja en un comercio.

13. Conclusiones

- El alto grado de compromiso tomado por el equipo de la Dirección General de Servicios Académicos de la Universidad Nacional de la Patagonia SJB, de los docentes y del personal de la Dirección de Comercialización de Gas de Repsol YPF, han permitido cumplir satisfactoriamente el programa de estudios, sin deserción de alumnado y dentro del presupuesto aprobado.
- Los resultados obtenidos de las encuestas de seguimiento de egresados del curso dan muestras claras acerca del cumplimiento de los objetivos trazados inicialmente, en cuanto a la mejora en la empleabilidad de los participantes, con aplicación directa o indirecta de los conocimientos adquiridos en el mismo.
- Debido al éxito del primer curso, se reeditará el mismo en el segundo semestre de 2007, tomando en consideración las observaciones formuladas por los ex alumnos, docentes y Directivos de la Universidad.

14. – Agradecimientos

Se agradece a las autoridades de la Universidad Nacional de la Patagonia SJB, a la Fundación YPF y a la Dirección de Comercialización de Gas de Repsol YPF por permitir la publicación de los resultados del curso.

FOTOGRAFÍAS

