

Hagamos una...

Gustavo David Beccaría

YPF

gustavo.beccaria@ypf.com

Sinopsis:

Hace mucho tiempo que trabajamos junto a muchos operarios en campos petroleros y vemos que aunque capacitemos arduamente, nos preocupemos intensamente para que nuestro personal conozca nuestros procedimientos, análisis de riesgo, permisos de trabajo, y toda otra aplicación referida a la seguridad laboral, aun así hay accidentes, que en algún caso puede ser de mayor gravedad. Es por ello que planteamos, que debemos hacer algo que nos permita reducir más aun la cantidad de accidentes.

Desde abril de 2017 comencé a poner en práctica unas visitas a los frentes de trabajo para hablar con los trabajadores y no solo reflexionar sobre la seguridad tradicional sino además consultarles como ellos entienden y visualizan su seguridad real cuando están trabajando. El trabajo consiste en realizar Salidas de Campo Efectivas, es decir verificar en campo y con charlas con el grupo de personas y en particular con cada una de ellas indagando cuanto es lo que realmente queda grabado en sus mentes y de eso, que se pone en práctica a diario.

En esas charlas libres, cada uno expone como lo afectan y/o ayudan los conceptos de seguridad aprendidos, el grado de aplicación que tienen en la práctica y los aspectos que no están contenidos en las capacitaciones que oportunamente se han dictado.

Un aspecto primordial en estas charlas es la escucha empática que nos permite conocer efectivamente el grado de conciencia de seguridad de las personas y a partir de allí poder realizar acciones inmediatas, in situ, de corrección de conceptos mal aprendidos, falta de conocimiento en particular y acciones posteriores en base a las sugerencias obtenidas.

Una Clave es la de volver al grupo y mostrar los cambios que a partir de ellos fueron realizados, esto último logra el involucramiento al sentirse parte de la solución.

Siempre se verifica en visitas posteriores que están deseosos de participar y aportar en Seguridad. Estas acciones mejoran y aumentan la Cultura en Seguridad de las personas.

Se que tal vez en una salida no podemos abarcar todos los temas, pero las correcciones parciales logradas son la base de la reducción de los accidentes. Si este accionar se repite en el tiempo no solo refuerzan los aciertos, sino que además dan forma a la Cultura en Seguridad de nuestro Recurso Humano.

Introducción:

Este proyecto nace en YPF dentro de la Operación Río Colorado en el norte neuquino en el marco del **Proyecto de Seguridad y Medioambiente como Valores – EQUIPO MOTOR nivel avanzado**, promovido por YPF S.A.



Es así es, que motivado por estas actividades y viendo la necesidad de fortalecer la Cultura de Seguridad de nuestro personal y reducir los accidentes de los mismos, crece la idea de formalizar lo que ya venía haciendo como Inspector de Contratos en el ámbito de los yacimientos de Rincón de los Sauces en la provincia de Neuquén.

En YPF los Inspectores de contratos participan en Seguridad, mayormente aprobando análisis de riesgo, velando por el cumplimiento de los planes de capacitación de las empresas contratistas, verificando la entrega de elementos de protección personal, verificando las certificaciones de equipos de izaje, etc.

Por lo expuesto es parte importante de nuestras funciones la de lograr que la Seguridad sea una verdadera Cultura en nuestro personal y que ayude a prevenir accidentes realmente. **Seguridad Real.**

A que me refiero con el concepto de Seguridad Real. Podemos tener miles de papeles certificando que tal o cual persona ha recibido los cursos y/o capacitaciones correspondientes en seguridad, pero aun así hay accidentes; que como todos sabemos en la mayoría de los casos son motivados en el “accionar de las personas”. Es por ello, que debemos lograr que la seguridad esté incorporada a la Cultura Personal y así se transforme en **Seguridad Real**. Para lograr transformar la seguridad de las personas en Seguridad Real, no solo hace falta impartir cursos y capacitaciones sino poder verificar en campo que el personal tiene esos conceptos incorporados a su vida diaria. A esto llamamos **Seguridad Real**.

La idea general para lograr la **Seguridad Real** es usar una herramienta existente conocida como **Salidas de Campo** de una forma más **eficiente**.

En YPF existe una modalidad que se conoce como Salidas de Campo. Lo que se hace en estas salidas es verificar el grado de cumplimiento de los procedimientos específicos, en los frentes de trabajo.

Es práctica común en YPF que los Gerentes hagan estas salidas y esto es un aspecto altamente positivo para que el personal vea el alto grado de involucramiento e importancia que se le da al tema y como experiencia personal veo que estas salidas son bien recibidas por nuestros operarios, en general.

Desde abril de 2017 puse en práctica la realización de estas salidas de campo, en los contratos que Inspecciono y las vi como muy positivas, pero escuchando al personal entrevistado llego a la conclusión de que la gente espera algo más.

Espera básicamente que cada identificación realizada termine con el levantamiento de las no conformidades visualizadas. Así debería ser siempre, pero de las entrevistas surge que el personal identifica que en varias oportunidades esto cae en saco roto.

La idea principal de estas visitas es verificar, in situ, **que todo lo aprendido sea lo aplicado realmente**. En muchos casos vemos que no es así y merece tomar un tiempo de reflexión conjunta para **reforzar y fomentar las actitudes Seguras**.

Clave: Acordar después de cada visita un plan de acción y que este tenga el seguimiento necesario para que se cumpla. Así el personal involucrado comenzará a creer que puede haber **Cambios Positivos Reales**. Lamentablemente se ve mucho desanimo inicial al ver que las cosas que se inician y quedan en nada. Pero vemos como valioso que al ver que se hacen mejoras reales, esto potencia a la gente y se involucra cada vez más.

Esto me llevó a considerar que es **más importante que identificar mil, no conformidades, el lograr que algunas o tan solo una sea concretada y que el personal lo vea**. Tenemos muchos diagnósticos de lo mal que estamos, pero hace falta más acción concreta.

Cabe aclarar que no estoy diciendo que todo lo realizado hasta ahora no sirva, pero si digo que podemos mejorarlo.

Es así, que comencé con dos empresas que tienen contratos de Operación y Mantenimiento en dos Áreas próximas, a saber:

1.- SKANEU en el Área de Mantenimiento Mecánico en Chihuido de la Sierra Negra en el norte Neuquino.

2.- PECOM En Operación y Mantenimiento del Yacimiento Puesto Hernández también en el norte Neuquino

En el primer contrato mencionado las observaciones y su normalización se realizan en persona y se deja constancia vía Ordenes de Servicio y Reuniones de Calidad. En el segundo caso se hace de la misma manera y además conforman un **KPI que es usado como calificación de la Contratista y contractualmente llega a tener un impacto económico dado que está considerado parte de lo que deben cumplir para cobrar el 100% de sus servicios. Esto último ayuda a que la Contratista tenga un grado mas alto de cumplimiento para no ver afectada su certificación mensual**.

El **Objetivo** es que cada uno en su puesto de trabajo se comprometa a hacer una **Salida de Campo "Efectiva"** una vez por mes. De este modo iremos cerrando la brecha.

Tomarnos un tiempo entre Personal Propio de YPF y Personal de la Contratista para hacer un muestreo de cómo estamos en **seguridad "real" y "concretar" acciones directas para mejorar**.

Beneficios: Lograr “**Seguridad Real**” para todo el personal involucrado en nuestras Operaciones.

Cerrar el ciclo, verificando que lo que promovemos en las capacitaciones determine que quienes trabajan sean conscientes de la Seguridad y actúen de manera Segura.

La **Metodología** es hacer estas salidas juntamente con los Representantes Técnicos y personal de seguridad de la contratista, incluyendo Check List adecuados a cada actividad que permitan identificar oportunidades de mejora en Seguridad, para que ellos visualicen in situ las necesidades de cambio reales y no solo se notifiquen por un documento o una orden de servicio.

Al ver a su Jefatura directa esto hace en las primeras visitas, que el personal se inhiba y le cueste abrirse y contar lo que realmente le pasa o necesita. Al ir en reiteradas oportunidades y ver que los cambios se logran realmente se van animando a mayor participación. Esto mismo ocurre con el personal que representa a la contratista y está motivado en que visualizan que ellos pueden lograr que sus operarios trabajen en forma segura y baje su tasa de accidentes. Aquí aparece la primera

Conclusión:

No solo hace falta el papel firmado indicando que ya recibió la capacitación, sino que hay que verificar que esta sea comprendida y aplicada realmente (Seguridad Real).

En segundo término, podemos concluir que:

1.- Estas acciones consolidan la Cultura en Seguridad de las personas.

2.- Sabemos que en estas visitas no vemos la totalidad de las deficiencias que tenemos, pero si damos solución a las que identificamos, esto amplía la base de acción segura de nuestro personal, cada vez.

3.-La gente, en general, desea realizar su tarea y en ese camino prioriza esta acción por sobre la seguridad personal. Con estas visitas, con acciones concretas se logra que el personal entienda que es parte de realizar la tarea el hacerlo de forma segura.

Es muy gratificante ver que al cruzar a equipos de trabajo en el campo estos pregunten: ¡Cuándo nos toca a nosotros?

Antes este tipo de visitas se asociaban a castigos por no saber o no cumplir y hoy podemos decir que hacen una **Seguridad Real**.

Curriculum Vitae

Gustavo David Beccaría

gustavo.beccaria@ypf.com

Dirección: Ayacucho 2552

CP: (8000) Bahía Blanca

Tel. Personal: 0291 154741792

Tel. Laboral: 0299 154115830

DNI: 16998300



Formación Académica

Título: **Ingeniero Electrónico**

Universidad: UNS, Universidad Nacional del Sur, Bahía Blanca.

Título: **Técnico en Electrónica**

ENET N°1: Ing. Cesar Cipolletti, Bahía Blanca

Experiencia Laboral

Analista de Contratos Dedicado, en Rincón de los Sauces (Neuquén) y Catriel (Río Negro), para YPF S.A. desde abril de 2017 a la fecha.

Jefe de Mantenimiento, Yacimiento y Plantas de Chihuido de la Sierra Negra, Rincón de los Sauces, Neuquén para YPF S.A., desde mayo de 2007 a abril de 2017.

Supervisor de Instrumentos y Telesupervisión, Electricidad, Mecánica, Servicios Auxiliares y Movimiento de Suelos, en Yacimiento Chihuido de la Sierra Negra, Rincón de los Sauces, Neuquén para YPF S.A., desde mayo de 2004 a mayo de 2007.

Supervisor de Instrumentos y Representante Técnico, Rincón de los Sauces, en PETROGAS S.A., desde 2002 a abril de 2004.

Mantenimiento de Instrumentos y Telesupervisión, Rincón de los Sauces, Señal Cerro Bayo, Zonas Alejadas Neuquén y sur de Mendoza, en PETROGAS S.A., desde 1997 a 2002.

Ingeniero de Obra, Instalación de Telesupervisión en Señal Cerro Bayo, Rincón de los Sauces, Filo Morado y Zonas Varias Neuquén sur de Mendoza. Desde agosto de 1996 a abril de 1997.

Mantenimiento de Equipos de Fotocopiado, por cuenta propia, en Bahía Blanca desde 1984 a 1996.