

La Gestion Integrada de Higiene Ocupacional como un vector crítico para la Prevención y la Salud de las personas

Vanesa Baluk, YPF SA, vanesa.baluk@ypf.com

Sinopsis

En el presente trabajo se comparte el despliegue Estratégico y experiencias desarrolladas en la Planificación y Gestión de Higiene y Salud Ocupacional YPF; con foco en la estrecha interacción e integración de ambas disciplinas y su articulación con todos los sectores relacionados.

La experiencia inicial se desarrolló a modo de prueba piloto en el año 2014 en el Complejo Industrial La Plata y tras un año de recorrido se utilizó como partida en el resto de los negocios.

Un cambio de paradigma, desde un modelo de Gestión Tradicional de Higiene trabajando como célula independiente, hacia otro Modelo de Gestión Integrada del proceso orientado a las premisas de gestión y líneas estratégicas de la compañía que permitan:

Gestión Integrada: Garantizar estándares y procesos homogéneos y eficientes con el propósito de prevenir daños en las personas y en los bienes y minimizar el impacto sobre el entorno.

Sustentabilidad: Contribuir a la estrategia de la compañía tanto en el corto plazo (pautas presupuestarias) como en el mediano y largo plazo definiendo líneas de acción que aseguren la sustentabilidad de las operaciones y salud de las personas.

Alto impacto y visibilidad: Asegurar una gestión eficaz sobre los riesgos y manejo de los pasivos de MASS y movilizar a todas las personas involucradas en nuestra actividad en la identificación y prevención de riesgos.

Mejora continua: Liderar ciclos de mejora continua midiendo y evaluando el desempeño y difundiendo las mejores prácticas de manera transversal en toda la compañía. Trabajar en la búsqueda de nuevas soluciones técnicas a través de los grupos de trabajo.

Introducción

El proceso de Higiene Ocupacional constituye para YPF un factor crítico inherente al plan corporativo de CMASS (Calidad, Medio Ambiente, Salud y Seguridad).

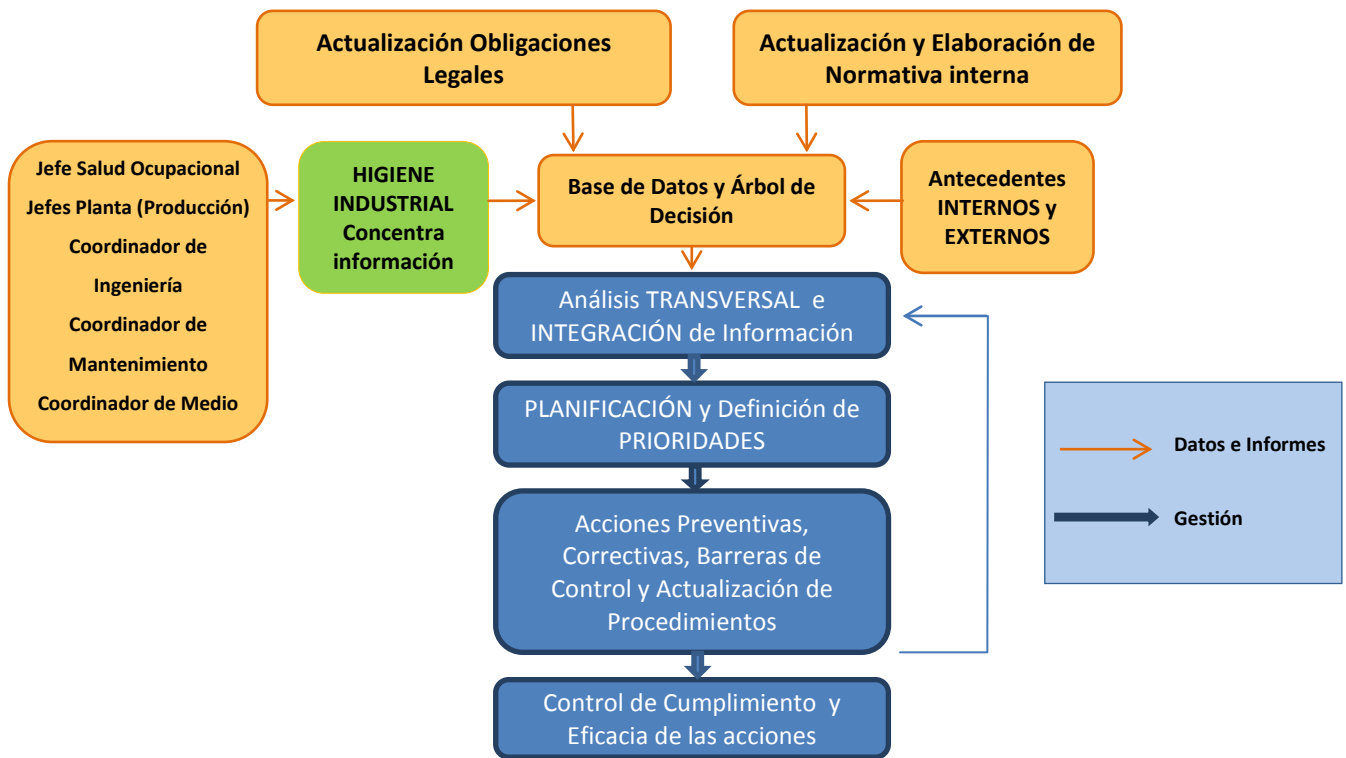
Teniendo en cuenta una lectura de datos y análisis estadístico de la evolución y análisis del riesgo laboral, se concluyó en la necesidad de dar a esta importante actividad un nivel de Proceso que trascendiera más allá de los requisitos regulatorios, para definirse como uno de los ejes sobre los cuales se estableciera un proceso integral sustentable de la salud ocupacional.

El razonamiento o filosofía de este proceso se basó en que las características operativas, el diseño y programas de mantenimiento de las plantas o áreas operativas debieran integrar los datos del relevamiento de los factores de riesgo higiénico como parámetros visibles a ser monitoreados y eventualmente corregidos. De esta forma se articularía la inclusión de los factores humanos como requisitos adicionales a los de producción para los criterios de ingeniería, operación y mantenimiento.

Imagen 1.



Imágen 2. Higiene Ocupacional - Modelo de Gestión Integrada - Esquema de Proceso



Desarrollo

1. Antecedentes.

Inicialmente se decidió realizar una experiencia del funcionamiento de la nueva organización en la unidad del Complejo Industrial La Plata (CILP Refino y Química), el complejo industrial de más grande del país, conformando un sector profesionalizado con objetivo no solo de conseguir los resultados enunciados sino además de buscar conclusiones sobre elementos que permitieran la aplicación general o transversal en toda la organización industrial de la compañía YPF, incluyendo todos sus áreas de Upstream y Downstream. Año 2014.

Imagen 3:



2. El Mapa de Riesgo

El mapa de Riesgo es una construcción matricial que contiene la incidencia de los factores de riesgos asociada a cada área de trabajo para cada función o tarea.

La elaboración de esta importante base documental, requiere de la disponibilidad de equipamiento y personal idóneo en su manejo a los efectos de que los resultados puedan tener posterior reproducibilidad, en base a la cual puedan establecerse las conclusiones y medidas de intervención acertadas.

Una vez construido este mapa de riesgo, se establece un plan de intervención consistente en el despliegue de las acciones correctivas que aseguren una genuina disminución del riesgo ocupacional o laboral.

3. Acciones emprendidas

Etapas y Desarrollo

Fase I – DIAGNÓSTICO MULTIDISCIPLINARIO para cada unidad y ámbito laboral, con análisis TRANSVERSAL de la información disponible.

Fase II – ACCIÓN INMEDIATA sobre Áreas críticas identificadas en el Diagnóstico antes mencionado.

Fase III - DEFINICIÓN DE PROPUESTA de Modelo, Plazos y Recursos requeridos.

Fase IV - EJECUCIÓN DE EXPERIENCIA PILOTO: Áreas de realización, Plazos, Conclusiones y Retroalimentación al Modelo Propuesto

Fase V – COMUNICACIÓN e IMPLEMENTACIÓN

4. Configuración del Plan de Higiene Ocupacional Corporativo.

En el año 2016, considerando los antecedentes descriptos y otros elementos desarrollados fuera de CILP, la Vice Presidencia de CMASS de YPF decide la implementación de un plan corporativo para la institución transversal en todos los negocios del Proceso de Higiene Industrial con objetivo de Mejora Continua de los Factores de Riesgo.

Este plan de Higiene Industrial presenta en este caso la característica de estar articulado con las acciones preventivas desarrolladas en materia de Salud Ocupacional, generando de esta manera una sinergia casi inédita entre las disciplinas médicas y las diversas actividades relacionadas con la producción.

En otras palabras, el Plan Corporativo de Higiene Industrial pasa a cumplir el rol articulador entre la Salud de los trabajadores y el diseño del Proceso Industrial.

7- Principales Características del Plan Corporativo de Higiene Industrial en YPF.

Al cobrar envergadura debido a la complejidad que tanto por la extensión geográfica de las numerosas actividades industriales y operativas, como por la diversidad de su naturaleza, se crea una función corporativa con experiencia operativa, con el objetivo de facilitar el aporte transversal de experiencia y de aplicar criterios prácticos adaptados a cada negocio en particular.

Al convertir la experiencia adquirida en CILP en un plan de alcance corporativo se visualizan los siguientes desafíos principales: inclusión del proceso de salud e higiene ocupacional dentro del mapa de macroprocesos de la empresa.

- a) Unificación transversal de criterios técnicos y de gestión de salud e higiene
- b) Elaboración y difusión de normas corporativas de higiene ocupacional.
- c) Soporte técnico para casos de mayor relevancia
- d) Consolidación unificada de índices y métricas
- e) Capacitación y Entrenamiento

5. Descripción del Plan Corporativo de Higiene Industrial

5.1. RELEVAMIENTO DE SITUACIÓN

Riesgos Laborales	◀	Aspectos prioritarios
		Identificación de Peligros Laborales
		Evaluación de Riesgos
		Elaboración de MAPA de RIESGOS Laborales
		N.T.E.A.R.
		Otras Presentaciones Legales
Higiene Ocupacional	◀	Aspectos prioritarios
		Programa Anual de Higiene Ocupacional
		Determinación de Agentes de Riesgo (mediciones)
		Registro, Informes e Indicadores
		Feedback a Líneas Operativas
Salud Ocupacional	◀	Aspectos prioritarios
		Exámenes de Riesgo
		Estudios Periódicos
		Enfermedades Profesionales y Accidentes de Trabajo
		Registro y Seguimiento de Atenciones Médicas
		Feedback a Líneas Operativas / Negocios
		Feedback a Personas



5.1.2. Situaciones de Mayor Criticidad

- Id Situaciones de Mayor Criticidad
- Revisión de Status Situaciones de Mayor Criticidad

5.2. PROGRAMA DE ACCIÓN

5.2.1. Formalización del Proceso de Higiene Ocupacional

- Validación conceptual con “Gobierno de Procesos”
- Visualización en Mapa de Procesos YPF

5.2.2. Revisión Norma Corporativa de Riesgos Laborales

- Propuesta Inicial
- Revisión con Negocios
- Carga en SGN (Sistema de Gestión Normativo)
- Difusión y Aplicación

5.2.3. Situaciones Higiénicas de Mayor Criticidad

- Verificación Técnica
- Visita a locaciones con Personal Afectado
- Seguimiento de Planes de Acción
-

5.2.4. Consolidación Información de todos los Negocios

5.2.5. Revisión Conjunta de Salud + Higiene Ocupacional

5.2.6. Conformación de Grupos Técnicos de H.O.

- Definición de líneas Temáticas
- Propuesta de Integrantes
- Inicio de Reuniones y Distribución de tareas

5.2.7. Mapa de INDICADORES de Salud + H.O.

- Definición de Propuesta
- Revisión con Negocios
- Consolidación de información e Informes

5.3. FORMACION

5.3.1. Elaboración de Programa de Formación ESPECÍFICA en temas de Higiene Ocupacional, en especial temas característicos y relacionados con las problemáticas y necesidades de formación detectadas en el negocio, nuevas normativas aplicables.

Las mediciones y los criterios de medición en sí mismos requieren de la intervención de técnicos expertos, al igual que el cómputo y monitoreo de los resultados debe considerar la supervisión de un Técnico Higienista.

Una parte fundamental del plan Corporativo de Higiene Industrial es la creación de un contenido técnico adecuado a los fines descriptos, la que por su contenido académico y práctico debe formularse en base a una configuración de recursos docentes que considere la integración de los propios Técnicos expertos y profesionales de la compañía.

5.3.2. Jornadas Técnicas de Higiene Ocupacional YPF.

Conclusiones.

- La salud y el bienestar de las personas es uno de los valores expresados en la política de la compañía YPF.
- El diseño y despliegue de un Plan Corporativo de Higiene Industrial articulado con respectivos planes de prevención en materia de salud, es una forma concreta de materializar el valor señalado de manera visible.
- El Plan de Higiene Industrial/Ocupacional es un elemento indispensable para dar características de integralidad a un plan de Gestión de Salud, Seguridad y Medio Ambiente, cuyas operaciones impliquen riesgo de salud para su personal.

Bibliografía:

- Normativa Interna YPF S.A.
- Premisas de Gestión y Líneas de Acción VP CMASS YPF S.A.
- Ley 19.587/1972. Decreto 351/1979. Resolución 295/2003
- Resoluciones SRT.

AUTORES:

Baluk, Vanesa Natalia.

Empresa: **YPF S.A.**

e mail: vanesa.baluk@ypf.com

Breve CV según modelo:

1. Nombre y Apellido: Baluk, Vanesa Natalia

Título y Lugar de Estudio: Licenciada en Seguridad e Higiene Laboral – Instituto Argentino de Seguridad y Universidad de Morón.

Cargo Actual en la Empresa: Coordinador Seguridad. Corporación YPF S.A.