

3° Congreso Latinoamericano y 5° Nacional de Seguridad, Salud Ocupacional y Ambiente en la industria de los Hidrocarburos

Lugar: Ciudad de Buenos Aires, del 23 al 26 de agosto de 2016

Título del trabajo: E-learning de 12 Reglas de Oro de Seguridad

Preparado y presentado por:

Dante LIMA, Jefe de Seguridad - Total Austral, dante.lima@total.com

Emiliano BERTONE, Analista de Seguridad Operacional – Total Austral, emiliano.bertone@total.com

Sinopsis

Observando las estadísticas de seguridad del Grupo Total se comprueba que el 80% de los accidentes podrían haberse evitado mediante el cumplimiento estricto de las 12 Reglas de Oro. Pero, ¿qué son las 12 Reglas de Oro de Total?

Vigentes desde 2010, estas reglas surgen a partir de la realización de entrevistas y del análisis de la accidentología en distintas áreas de trabajo. Asimismo, contemplan los procedimientos y políticas internas vinculadas a la prevención de accidentes y a la mitigación de riesgos en el puesto de trabajo.

El fin último de las 12 Reglas de Oro es prevenir accidentes y, de esta manera, proteger la integridad física de las personas en su entorno laboral. Asimismo, la intención es influir en los valores de todos los colaboradores para generar una cultura de seguridad con efectos positivos en la vida familiar y profesional.

Los temas que abarcan las 12 Reglas de Oro de Total son: Situaciones de Riesgo - Manejo de Vehículos - Gestos, Posturas y Herramientas – Elementos de Protección – Permisos de Trabajo – Operaciones de Izaje – Aislamiento de Energía – Espacios Confinados – Trabajos en Altura – Gestión del Cambio – Operaciones Simultáneas o co-actividades.

Si bien las 12 Reglas de Oro de Total han sido ampliamente difundidas internamente por medio de capacitaciones, presentaciones y talleres, en esta oportunidad Total Austral -Filial Argentina del Grupo Total en su rama Exploración y Producción- decidió lanzar el **Programa de Inducción a las 12 reglas de Oro a través de su plataforma de capacitación online.**

La labor conjunta entre los departamentos de Higiene, Seguridad y Medio Ambiente con el de Capacitación hizo posible este desarrollo, orientado a difundir y hacer conocer los principios de cada una de las reglas, con el fin último de compartir y apropiarse de un conocimiento común en términos de seguridad. Aplicando diariamente las Reglas de Oro sin admitir desvíos, estaremos protegiendo la propia vida y también la de nuestros colegas.

La formación online de las 12 Reglas de Oro está dirigida a empleados y contratistas de Total Austral. Cabe destacar que la plataforma e-learning es accesible desde Intranet e Internet, razón por la cual los usuarios pueden realizar la formación de manera fácil y segura, independientemente de su ubicación geográfica.

Introducción

La seguridad es nuestra prioridad absoluta ya que se trata de un valor fundamental que guía nuestro comportamiento durante la ejecución de las actividades. El objetivo de Total es claro: convertirse en un referente de nuestra industria en materia de seguridad. Nuestro rigor y nuestra disciplina deben ser reconocidos y mencionados como ejemplo a seguir.

Si bien las estadísticas de seguridad del Grupo Total han mostrado una mejora considerable durante el 2015, hemos comprobado que el 80% de los accidentes podrían haberse evitado mediante el cumplimiento estricto de las 12 Reglas de Oro.

Para revertir esta situación, es imprescindible continuar promoviendo un entorno de trabajo seguro y, de esta manera, reafirmar nuestro compromiso con la seguridad. Es nuestra obligación compartir y difundir esta visión hasta convertirla en un concepto bien arraigado en nosotros mismos.

En esta línea, Total Austral lanzó el Programa de Inducción a las 12 reglas de Oro a través de su plataforma e-learning Austral. La labor conjunta entre los departamentos de Higiene, Seguridad y Medio Ambiente (HSE) y Capacitación hizo posible este desarrollo, orientado a difundir y hacer conocer los principios de cada una de las reglas, con el fin último de compartir y apropiarse de un conocimiento común en términos de seguridad. Aplicando diariamente las Reglas de Oro -sin admitir ningún desvío- estaremos protegiendo la propia vida y también la de nuestros colegas.

Desarrollo

Un lanzamiento gradual y por etapas

En una primera etapa, la formación online de las 12 Reglas de Oro se está lanzando gradualmente en los sitios operacionales, tanto para los colaboradores de Total Austral como para los contratistas.

Cabe destacar que la plataforma e-learning fue migrada a Internet, razón por la cual los usuarios pueden realizar la formación más fácilmente, estén donde estén.

Los primeros módulos son:

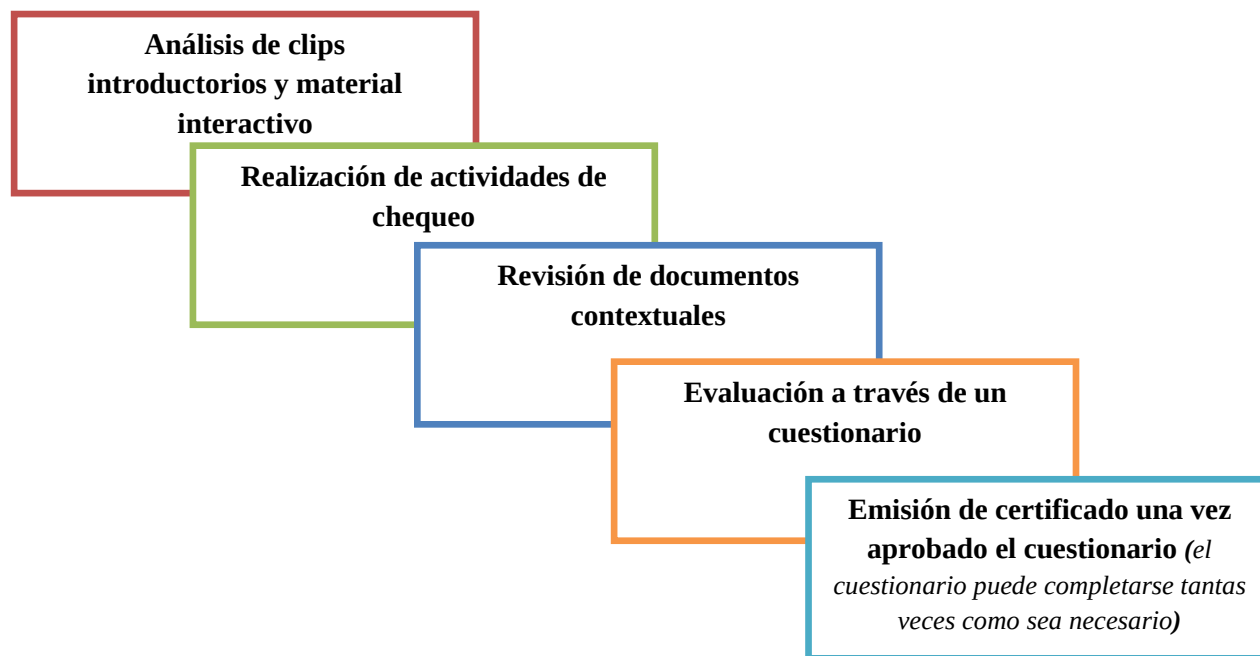
Regla de Oro	Objetivo principal
1.Situaciones de Riesgo 	Reconocer situaciones de riesgos en la tarea diaria de trabajo, identificar las situaciones degradadas, identificar las operaciones poco frecuentes y/o complejas que existen en nuestras actividades y comprender cómo actuar en cada caso
2.Manejo de Vehículos 	Identificar las normas de tránsito, comprender el alcance de cada requerimiento de seguridad de la compañía, tomar conciencia sobre la importancia del cumplimiento y respeto a las normas para proteger la vida.
3.Gestos/Posturas/Herramientas 	Comprender cómo actuar para evitar o minimizar los riesgos propios de realizar tareas en relación a los gestos y posturas apropiadas y las herramientas adecuadas.

4.Equipos de Protección 	Reconocer la utilidad y obligación del uso de los equipos de protección, identificar los diferentes tipos de elementos de protección que se utilizan en las instalaciones de la compañía, comprender la prioridad del uso de los equipos de protección colectiva y las reglas de uso generales de todos los equipos.
--	--

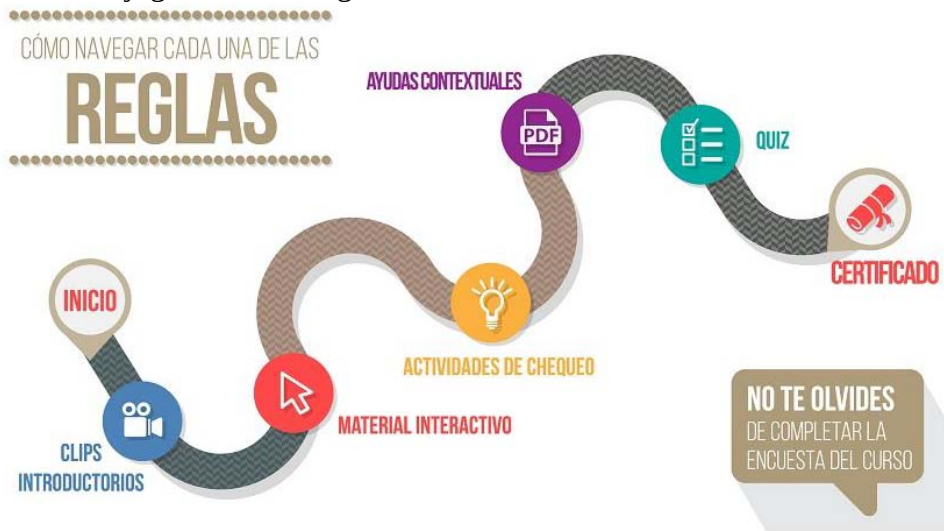
En un próximo lanzamiento se completarán las 12 Reglas de Oro en la plataforma e-learning.

Navegación de las 12 Reglas de Oro

- El itinerario para navegar cada Regla de Oro es:



- Figura 1 – Flujograma de navegación



- Figura 2 – Menú de Regla de Oro N° 1

[◀ Sobre este curso](#)

Regla 1

Regla 2 ▶

REGLA 1

SITUACIONES DE RIESGO

El propósito de esta regla es:

- Reconocer situaciones de riesgos en la tarea diaria de trabajo.
- Identificar las situaciones degradadas, las operaciones poco frecuentes y las operaciones complejas que existen en nuestra Compañía.
- Comprender cómo actuar en cada caso.

Realizá el itinerario por los recursos de la regla 1 haciendo clic en los siguientes enlaces. Una vez que hayas aprobado el examen, podrás emitir el certificado de esta regla.

[Clip Introductorio sobre Situaciones de Riesgo](#)

[Material Interactivo de la Regla 1](#)

[Resumen sobre Situaciones de Riesgo \(Regla 1\)](#) 678.1Kb documento PDF

[Quizz de la Regla 1](#)

Restringido: 'No disponible hasta que usted sea aprobado en este curso.'

[Certificado_Regla_1](#)

Restringido: 'No disponible hasta que usted sea aprobado en este curso. No disponible hasta que usted sea aprobado en este curso.'

[◀ Sobre este curso](#)

[Volver a la página principal del curso](#)

[Regla 2 ▶](#)

- Figura 3 – Resultados de quiz de Regla de Oro N° 1

Una vez que el participante navegue las reglas y complete el formulario, el sistema hará una devolución con los resultados obtenidos.

Quizz de la Regla 1

Este cuestionario cuenta preguntas con formato de "Opción Múltiple" y cada respuesta correcta sumará 1 punto.

Al finalizar el cuestionario el sistema te dará feedback sobre tu desempeño. Si obtenés una calificación menor al 60% repasa el interactivo de la Regla y volvé a realizar un nuevo intento de este quizz. Sólo podrás seguir con las otras reglas si aprobás el 60% de los ítem o más.

¡Éxitos!

Método de calificación: Calificación más alta

Resumen de sus intentos previos

Intento	Estado	Avance / Puntos / 5,00	Comentario -
Vista previa	Finalizado Enviado: lunes, 23 de mayo de 2016, 16:31	5,00	¡Excelente! Has repondido correctamente todas las preguntas.

Seguimiento del eLearning

La plataforma e-learning cuenta con un administrador, quien se encarga de hacer un seguimiento del cumplimiento y resultados. Estos reportes son entregados a los responsables de cada sector donde pertenecen los colaboradores.

Conclusiones

El **Programa de Inducción a las 12 reglas de Oro**, disponible a través de la plataforma de capacitación online de Total Austral, aporta un gran valor agregado ya que nos permite capitalizar y compartir el conocimiento de nuestros propios expertos, adaptándolo a las necesidades concretas de nuestros colaboradores.

La diferente ubicación geográfica entre el personal que trabaja en Buenos Aires y quienes desarrollan sus actividades en los sitios operativos, en las provincias de Neuquén y de Tierra del Fuego, es una dificultad que queda superada gracias a la posibilidad de que todos puedan encontrarse en un aula virtual para compartir conocimientos, buenas prácticas o bien problemáticas comunes del día a día. De esta manera, se optimizan los tiempos de formación y de aprendizaje a través de una plataforma con disponibilidad permanente, con más conocimiento disponible y al alcance de todos. ///