

SINERGÍAS OBTENIDAS EN EL TRABAJO CON LA COMUNIDAD, A TRAVÉS COMITÉS REGIONALES.

CASO DE ESTUDIO: GRUPO DE INTERINDUSTRIAL DE INTERACCIÓN COMUNITARIA EN CAMPANA

Ing. Osvaldo Alday, Esso Petrolera Argentina, osvaldo.n.alday@exxonmobil.com

Ing. Daniel Santamarina, Esso Petrolera Argentina, daniel.a.santamarina@exxonmobil.com

Temática: Aportes a la Comunidad

Sinopsis: En ciudades industriales, la población tiene cada vez más conocimiento y expectativas respecto a temas de seguridad, higiene y medio ambiente. A la vez esperan que las Empresas en sus comunidades sean “miembros responsables”, o sea que participen, se comprometan y apoyen el desarrollo de la comunidad no solo en aspectos mencionados, sino también en educación, salud y otros. Desde el punto de vista de las Empresas, las sinergias que se obtienen al trabajar en conjunto significan disponer de un mayor volumen de recursos tanto humanos como materiales, para dedicar a un dado eje de trabajo, y por lo tanto se puede llegar a mas beneficiarios o alcanzar impactos mas rápidamente que trabajando en forma aislada.

En la Ciudad de Campana, desde 2003, las Plantas Industriales de Cabot, Carboclor, ESSO PA, y Petrobrás formamos el GIIC, Grupo Industrial de Interacción Comunitaria, cuyo objetivo principal es tener una relación orgánica y fluida entre Empresas, Autoridades, Representantes de la Comunidad, y Vecinos de sus plantas industriales.

Este grupo esta constituido por tres Comités: Ejecutivo (gerentes de planta), Técnico (personal de las empresas) y el Consultivo Comunitario, formado por autoridades municipales, Bomberos, Prefectura Naval Argentina, Defensa Civil, Escuelas y Vecinos en general.

En el marco de los mismos se realizan reuniones periódicas de éstos y con vecinos y autoridades, donde se evacuan dudas (por ejemplo se recorrieron todas las plantas de las empresas mostrando sus procesos), se exponen las mejoras en Seguridad y Ambientales realizadas por las Empresas, se realizaron trabajos comunitarios que responden a inquietudes de la comunidad (como el diseño Planes de Evacuación de escuelas, construcción de las puertas de emergencia, entrenamiento en el uso de equipos de lucha contra incendios, etc.) y se trabaja en programas como plantaciones comunitarias de árboles o mejoras edilicias en escuelas.

Como conclusión podemos decir que a lo largo de estos años el GIIC nos ha permitido, no solo acercarnos a la Comunidad, sino también eliminar incertidumbres acerca de nuestros procesos de fabricación y temas de seguridad y medio ambiente. El trabajo realizado permitió un importante acercamiento entre la comunidad y las empresas y dio un marco formal y programado a la interacción entre Empresas, Autoridades y Vecinos.

Introducción

En ciudades donde existe una relativamente alta concentración de establecimientos industriales, como por ejemplo San Lorenzo en Santa Fé, Bahía Blanca o Zarate y Campana en Provincia de Buenos Aires, la población tiene cada vez más conocimiento y expectativas mas altas respecto a temas de seguridad, higiene y medio ambiente.

Hay una proporción importante respecto del total de la población, de vecinos, que trabajan en las industrias, por lo cual su nivel de conocimiento del tema, dado por el entrenamiento de las empresas es mas alto, y esto se transmite a sus grupos de familiares y amigos.

A modo de ejemplo, en Campana se realizó un debate televisivo entre todos los primeros candidatos a concejales en las elecciones legislativas de junio de 2009. Como es usual en este tipo de debates, se dedica un bloque del programa a un tema en particular, educación, seguridad etc. En este caso se dedicó un bloque completo a repasar las propuestas sobre medio ambiente, cosa que a nivel nacional o provincial no sucede.

En la ciudad de Campana se da además una situación particular, que es la cercanía de las industrias al caso urbano de la ciudad, lo cual hace que las empresas estén “a la vista” de los vecinos constantemente.

Por otra parte dicha cercanía hace que los temas medioambientales tengan una importancia aun mayor, en vista de potenciales accidentes, o exposición a emisiones.



A la vez la población espera que las empresas presentes en sus comunidades sean “miembros responsables”, o sea que participen, se comprometan y apoyen el desarrollo de la comunidad no solo en aspectos mencionados, sino también en educación, salud y otros.

Otro componente importante de la relación comunidad-empresa, es el potencial desconocimiento mutuo, que de mantenerse puede llevar a resquemores. Muchas veces la comunidad tiene temores de potenciales accidentes, como fuegos y explosiones, o de contaminación ambiental, respecto de las emisiones de las empresas. El desconocimiento de los procesos productivos que se desarrollan en las empresas puede llevar a la población a suponer que están expuestos a riesgos o sustancias que en realidad no están presentes en las empresas o lo están en una magnitud mucho menor. Puede suceder que la comunidad piense que determinadas sustancias o riesgos se manejan desaprensivamente en la empresa, simplemente por desconocimiento de los sistemas de gestión y tecnologías de control, presentes en las plantas.

Desde el punto de vista de las empresas, puede darse el temor de que la población que se interesa o transmite inquietudes sobre la planta, esta solamente buscando oportunidades para presentar demandas judiciales, para afectar la imagen de la empresa, o para exigir a los entes públicos la imposición de multas injustificadas.

Por otra parte, al haber una cierta cantidad de empresas, que muchas veces se encuentran agrupadas geográficamente, hay varios actores que enfrentan la misma problemática, y puede darse el caso que mas de una empresa este realizando esfuerzos en determinada temática, con el mismo publico objetivo y se superpongan esfuerzos o se duplique el uso de un determinado recurso.

No digo nada nuevo si expreso que estos problemas pueden asimilarse a los de cualquier relación, y por lo tanto muchas de las soluciones al mismo son idénticas a las que uno podría pensar: comunicación franca y abierta, a través de procesos conocidos y estructurados, suele ser la mejor solución. La pregunta que intentare responder, es como hacer para que estos procesos hagan un uso óptimo de los recursos disponibles

Desde el punto de vista de las empresas se presente entonces, la cuestión de cómo usar el presupuesto y recursos disponibles en la forma mas efectiva, esto es como alcanzar el mayor numero de beneficiarios, como realizar difusión que llegue a mayor numero de vecinos con una cantidad dada de recursos, económicos, materiales y humanos.

En este contexto, es razonable plantearse hacer un trabajo de racionalización y evaluación de sinergias, esto es agrupar esfuerzos de empresas con problemáticas similares, que tienen como partes interesadas a los mismos vecinos y entidades de la sociedad, gubernamentales o no, para optimizar el uso de recursos, a través de agruparse en asociaciones con fines determinados.

Por otro lado, desde el punto de vista de los vecinos y autoridades, tener un único interlocutor, que agrupa a las empresas facilita la comunicación. Si además, esta comunicación esta sistematizada, los interlocutores son conocidos, y hay procedimientos y foros ya establecidos donde se desarrolla (reuniones periódicas y vías de comunicación ya designadas) este proceso se facilita y fortalece.

Desarrollo

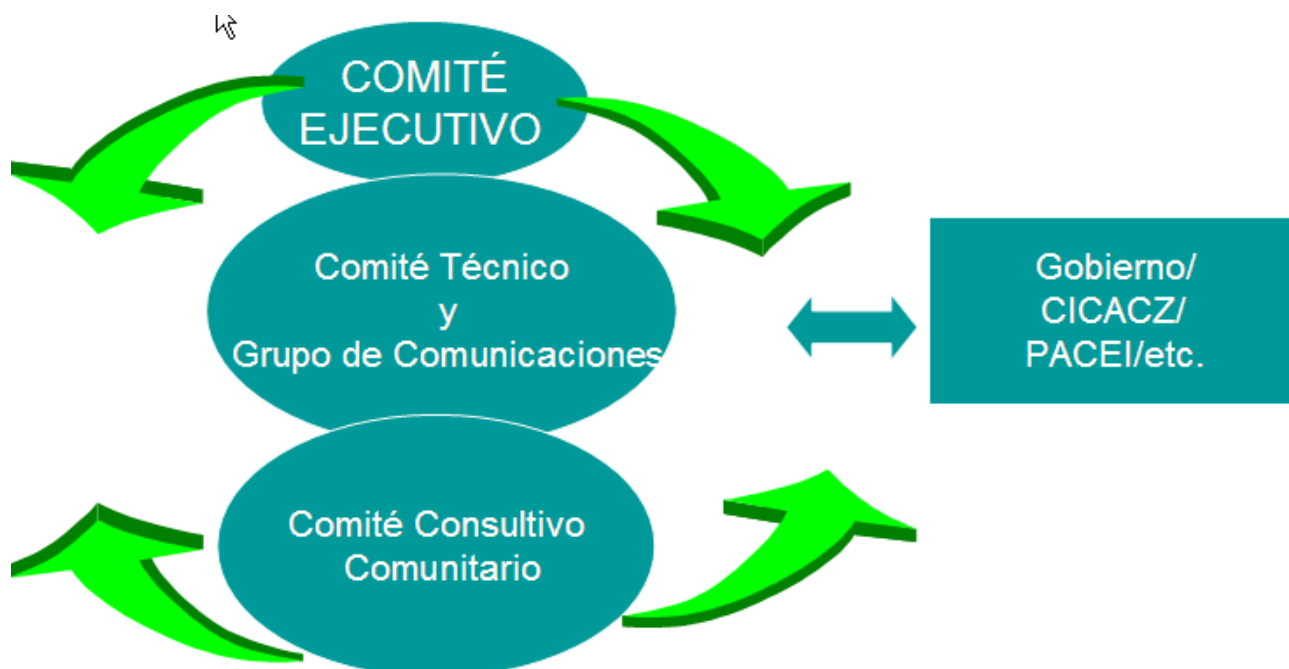
En el año 2003, las empresas Cabot (planta química productora de negro de humo), Carboclor (planta química, con producción de solventes, acetona, MTBE y otros derivados del GLP) y Esso (refinería de petróleo), se encontraban en la situación arriba mencionada : incrementando sus programas de relación con la comunidad, enfrentaban problemáticas comunes, y similares requerimientos de la vecindad; por lo tanto decidieron organizar un grupo de trabajo a partir de una iniciativa preexistente de Cabot. En 2006, a partir de una decisión del grupo de sumar otras empresas, ingresa Petrobras (planta de fertilizantes Campana). El grupo se denominó GIIC, Grupo Interindustrial de Interacción Comunitaria

El emprendimiento apunta a utilizar el concepto de redes comunitarias, donde el conjunto vecinos, autoridades y empresas, fortalece el aporte de cada uno de sus miembros

Se definieron como objetivos para el grupo

- Mejorar la interacción con la comunidad,
- Incrementar el proceso de apertura a la comunidad
- Eliminar incertidumbres sobre los procesos productivos
- Realizar acciones conjuntas de Responsabilidad Social Empresarial (difusión de temas de Medio Ambiente, Seguridad, padrinazgo de escuelas etc.) con énfasis en Seguridad, Salud y Medio Ambiente
- Mejor entendimiento de las expectativas e inquietudes de la comunidad cercana, la que vive en un radio de 500 a 1000 metros de las plantas.

El grupo se organizó alrededor de un esquema de comités, con funciones definidas para cada uno de ellos:

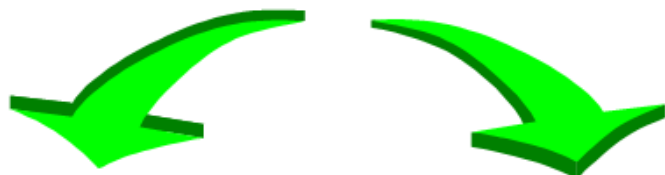


La fijación de los ejes de trabajo y conducción del grupo esta a cargo del Comité Ejecutivo. La coordinación del mismo tiene rotación anual entre todas las empresas. Son sus funciones:



COMITÉ EJECUTIVO

Gerente de Planta - CABOT
Gerente de Refinería Campana - ESSO
Gerente General Carboclor
Gerente de Planta Petrobras Campana



* Trazar los lineamientos estratégicos genéricos para que el Comité Técnico y el Grupo de Comunicaciones elaboren programas específicos que permitan lograr los objetivos planteados

* Aprobar estos programas, y realizar el seguimiento para asegurar su efectiva implementación

* Desplegar los recursos necesarios para que los programas aprobados puedan ser implementados adecuadamente

* Definir los lineamientos básicos para la gestión del Comité Consultivo Comunitario

Los programas de trabajo son formulados y ejecutados por el Comité Técnico y de Comunicaciones cuyas funciones son:



Interactuar con Comités externos (CICACZ, PACEI, etc.) a los efectos de asegurar que estos consideren los requerimientos/necesidades del GLIC.

Actuará como órgano de contacto cada vez que se requieran muestreos genéricos, campañas de monitoreo, etc.

Generará una red de contactos entre las empresas a fin de asegurar una fluida comunicación entre las mismas para compartir experiencias, etc.

Coordinará la implementación de los programas aprobados por el Comité Ejecutivo.

Actuará como nexo Informador /Formador del grupo hacia los diferentes públicos de la Comunidad de Campana.

El órgano donde físicamente se produce la interacción con vecinos y autoridades es el Comité Consultivo, que se reúne formalmente tres veces al año y todas la veces que sea necesario, en su totalidad o por partes, cuando los temas en desarrollo lo requieren.



La importancia del Comité Consultivo radica en que es en ese ámbito donde se establece la comunicación real y directa con la comunidad donde se comunica el mensaje de las empresas y se reciben las inquietudes y expectativas de la Comunidad.

Reuniones periódicas
Temas de interés planteados por los miembros

El comité consultivo se reúne rotativamente en empresas y escuelas miembro, siendo el temario de los encuentros:

- Recorridos de planta para mostrar el proceso productivo, difundir medidas de seguridad y aclarar inquietudes de los vecinos
- Estado de avance de los programas del grupo
- Temas presentados en las sucesivas reuniones a pedido de los vecinos : Gestión de Residuos, Emisiones gaseosas, Efluentes líquidos, Registro de cáncer de la ciudad de Campana, Reducción de ruido en Esso, Revisión encuesta de opinión llevada cabo por las empresas en la comunidad, Actividades de Aguas de Campana, Resultados monitoreo CICACZ, Campaña de Educación Vial llevada adelante en conjunto por Municipalidad de Campana y empresas del grupo, Precauciones y preparación ante gripe pandémica (a cargo del Secretario de Salud municipal)
- Reunión de cierre del año: En la misma se exponen las mejoras ambientales y de seguridad realizadas en el ámbito de las empresas en el curso del año y se exponen los programas para el año siguiente



Visitas a plantas



Reunión en S.U.M. de la escuela 7

Todo esto se sintetiza en la visión adoptada por el grupo:



El GIIC permitirá integrar las piezas para una mejor convivencia y armonía

El grupo lleva adelante varios programas relacionadas con sus objetivos básicos

- Programa de mejora de seguridad en escuelas
- Programa de Forestación
- Programa de mejoras edilicias en escuelas
- Programa de apoyo a la educación

Programa de mejora de seguridad en escuelas

Varias instituciones de la ciudad, con importante afluencia de público, carecían de elementos mínimos de lucha contra incendio, por lo tanto el grupo decidió tomar como eje de trabajo relevar las necesidades, donar los materiales y capacitar a docentes y alumnos para su uso.

La Municipalidad de Campana realizó el relevamiento de necesidades, en conjunto con la Dirección General de Escuelas, Sede de Inspección Distrital. Las empresas donan matafuegos, recargas, botiquines y luces de emergencia y a través del Comité Zonal de Seguridad, brindan capacitación para su uso. En cuatro años se han entregado aproximadamente 400 extintores, 600 recargas, 200 botiquines y 260 luces de emergencia.



Donación de extintores



Capacitación en uso de extintores

Finalmente con las donaciones 2008 se cubrieron las necesidades de todos los establecimientos educativos de la ciudad. También se atienden comedores comunitarios y salas de primeros auxilios. En 2008 se capacito a aproximadamente 1000 docentes y alumnos.

Programa de Forestación

Los objetivos de este programa son

- Reforzar la conciencia del cuidado del medio ambiente en la comunidad
- Incrementar barreras forestales existentes
- Participación de vecinos, alumnos y autoridades en la plantación

El programa se realiza todos los años desde 2004. Se planifica con el apoyo de la Dirección de Parques y Jardines de la Municipalidad de Campana, quien excava los pozos para la plantación y realiza parte de la misma. En 4 años se donaron 1700 ejemplares.

Para dar visibilidad a la campaña, todos los años se realiza un evento de plantación con alumnos de escuelas y vecinos en una plaza o escuela de la ciudad, con presencia de autoridades educativas, municipales, prensa y directivos de empresas.



Participación de la Sra. Intendente Municipal



Programa de mejoras edilicias en escuelas

Cada año se selecciona en conjunto una obra significativa a realizar en una de las instituciones miembro. Normalmente se ejecuta fuera de la época de clase.

En 2003 y 2004 se ejecutó el proyecto “Puerta de Emergencia Escuela 7”. Se financió, diseño el mismo, se realizó la construcción, diseño del plan de evacuación a cargo de profesionales de las empresas, se dictó entrenamiento a la comunidad educativa, en conjunto con Concejo Escolar Campana. La escuela continúa realizando simulacros de evacuación.



Simulacro de evacuación



Otros proyectos fueron: refacciones y pintura del frente EGB 7, refacciones salón de actos EGB 7 y sede de inspección, remodelación total baños EGB 7, reparación instalación eléctrica en escuela nro 7

En mayo de 2008 se realizó un proyecto de pintura y mejora edilicia comunitaria en la escuela nro 19, cuyo objetivo fue: Realizar una actividad de voluntariado para implementar mejoras en las condiciones de Seguridad, Medio Ambiente, Orden y Limpieza, a través de la metodologías desarrollada en las Plantas industriales de las empresas miembros del GIIC.

Trabajos realizados durante la actividad

- Reparaciones de Albañilería.
- Mejoras en Instalaciones Eléctricas.
- Reparaciones de Cerraduras y Aberturas.
- Mejoras en Sanitarios.
- Jardinería.
- Mejoras edilicias en Patio y Salón de Usos Múltiples.
- Mejoras de iluminación.

Los trabajos fueron realizados por voluntarios de las plantas, docentes, cooperadora de la institución y de otras escuelas, reuniéndose más de 50 personas, durante todo un día sábado para realizar las mismas, con materiales donados por las empresas.



Asistentes a la jornada de pintura comunitaria





Programa de apoyo a la educación

Este programa, ayuda a través de aportar materiales como PCs u otros elementos solicitados por los establecimientos educativos.

También se aporta con materiales y transferencia de conocimientos, apoyo a exposiciones sobre temas de medio ambiente realizadas en las escuelas, a difundir la temática objetivo del grupo, como así también mejorar el nivel de la educación que se imparte en la ciudad.

Conclusiones

Podemos decir que a lo largo de estos años el GIIC nos ha permitido, no solo acercarnos a la Comunidad, sino también eliminar incertidumbres acerca de nuestros procesos de fabricación y temas de seguridad y medio ambiente. El trabajo realizado permitió un importante acercamiento entre la comunidad y las empresas y dio un marco formal y programado a la interacción entre Empresas, Autoridades y Vecinos.

La actividad de este grupo ha sido ampliamente reconocida en la comunidad, ya que se ha convertido en un interlocutor constante de vecinos y autoridades en temas de seguridad y desarrollo de la ciudad.

Por otra parte ha permitido, a través de sumar los recursos de las cuatro empresas, una llegada a la población que hubiera sido mucho mas costosa para cada empresa por separado. De hecho, se logra un impacto cuadruplicado al equivalente a los recursos humanos y materiales dedicados por cada empresa, ya que se aportan en partes iguales entre todos los miembros y el reconocimiento de la comunidad llega por igual a todos sus miembros.

Ha sido un emprendimiento sumamente exitoso, que las compañías están buscando ampliar incorporando más empresas de la zona.

A su vez también ha tenido reconocimientos de ONGs como Rotary Club, que le en dos ocasiones le entregó el Premio SATO, Servicio A través de la Ocupación, por su contribución a través del trabajo, en el desarrollo de la comunidad de la que es miembro.

Educación

La Intendente Gioldi anunció un Plan de Seguridad Escolar

El mismo contempla entrega de matafuegos, botines y luces de emergencia y una campaña publicitaria denominada "Segugrama".



Entrega de la distinción SATO, por parte de Rotary Club



Campaña de Seguridad Escolar implementada en conjunto con Municipalidad de Campana