



Biblioteca IAPG Alejandro Ángel Bulgheroni

La inversión en conocimiento

Por **Eugenia Stratta**

En el contexto de los profundos cambios que experimentaba la industria argentina de los hidrocarburos en la década pasada, nació en el IAPG el *Proyecto Biblioteca Virtual*, que se sustentó en tres ejes fundamentales: el desarrollo de una base de datos bibliográfica, la oferta de servicios en línea y la incorporación de nuevas fuentes de consulta.

De esta manera, se puso en marcha un proceso de transformación que fue posible gracias a la valiosa

colaboración de la **Fundación Alejandro Ángel Bulgheroni Botto**. Las aspiraciones de automatizar la gestión de la Biblioteca para responder a la creciente demanda de información habían tropezado siempre con el problema del financiamiento. En noviembre de 2000 se suscribió un contrato de donación que permitió adquirir software y hardware de alta calidad, seleccionado no en función de su costo sino de las funcionalidades requeridas para el trabajo que se estaba encarando, así como contratar y capacitar al personal necesario para la ejecución de todas las tareas implicadas en el Proyecto Biblioteca Virtual.

El IAPG, por su parte, ha realizado en los últimos años un importante esfuerzo de inversión que permitió contar con una nueva sede, que ocupa un espacio de trabajo especialmente diseñado para las necesidades de una biblioteca, así como actualizar la colección bibliográfica e incorporar nuevas fuentes de información.

Con esta conjunción de esfuerzos se ha logrado que aquel proyecto sea hoy una realidad. La **Biblioteca IAPG Alejandro Ángel Bulgheroni** ha incrementado cualitativa y cuantitativamente su capacidad de respuesta a los requerimientos de sus usuarios. La base de datos bibliográfica publicada en el sitio web del IAPG recibió en los últimos seis años más de 50.000 consultas, de las cuales un 80% provienen de la Argentina, un 10% de otros países de América Latina, un 3% de Estados Unidos y el 7% restante de otros países, en su mayoría europeos.

Los beneficiarios de la inversión

Teniendo en cuenta que, a pesar de su pertenencia a una entidad privada, la Biblioteca del IAPG funciona como una biblioteca pública, los beneficiarios de los nuevos servicios se ubican dentro y fuera de las industrias del petróleo y del gas. Las consultas recibidas provienen de:

- comisiones técnicas del IAPG e instructores y alumnos de los cursos de capacitación;
- empresas asociadas con todo su staff y socios personales;
- empresas e instituciones no socias, argentinas y extranjeras que se desenvuelven en el sector energético;
- investigadores, docentes y estudiantes;
- profesionales independientes, medios de prensa y público en general.

Las inversiones realizadas han permitido convertir a la **Biblioteca IAPG Alejandro Ángel Bulgheroni** en un centro de información cuyas actividades ya no se limitan a ofrecer documentos previamente organizados y almacenados. Se ha buscado asumir un rol proactivo que permita obtener el máximo valor posible de los materiales disponibles en el IAPG, así como orientar a los usuarios en el aprovechamiento de otras fuentes de consulta que, Internet mediante, pueden abarcar prácticamente a todo el mundo, haciendo que el "no" sea una respuesta poco frecuente. Es importante señalar que el porcentaje de consultas no satisfechas es muy bajo y que en la mayoría de los

casos se trata de temas que no están relacionados específicamente con las industrias del petróleo y del gas, sino que plantean temas que el IAPG no está comprometido a cubrir.

La integración del fondo bibliográfico

Cuando se puso en marcha el Proyecto Biblioteca Virtual, el IAPG ya contaba con una valiosa colección bibliográfica que pudo ser actualizada y complementada con nuevas fuentes de información editadas en formatos digitales. Si se logran mantener los actuales niveles de inversión previstos en los presupuestos de los últimos cuatro años para adquisición de bibliografía, es posible garantizar la correcta actualización de un núcleo básico de publicaciones que pueden responder a la mayoría de las demandas provenientes de la industria de los hidrocarburos.

Para que la inversión anual se aproveche en forma racional es necesario plantearse criterios bien claros en la conformación del fondo bibliográfico. La amplitud de la oferta de información permite plantearse diferentes modelos de construcción de ese fondo que se pueden clasificar básicamente en torno a dos categorías:

- a) *El sistema de adquisición* (pago por acceso o compra del documento): el sistema de suscripciones o pago por acceso exime a la biblioteca de la catalogación y almacenaje de materiales y ofrece un gran volumen de información pero exige una inversión elevada a cambio de un derecho de consulta que caduca anualmente. Por otra parte, de ese volumen de información ofrecido en grandes bases de datos, sólo un porcentaje menor corresponde a la industria de los hidrocarburos. La adquisición de impresos o CDs requiere de espacio de almacenamiento en estantes o en servers y de su catalogación y clasificación dentro de la Biblioteca, pero garantiza la alimentación de un fondo bibliográfico permanente que estará disponible aun en períodos críticos en los que no sea posible renovar suscripciones. Creemos conveniente seguir optando por la adquisición, sin dejar de estar atentos a la posibilidad de suscribir a bases de datos, como ya se hace con Petroleum Abstracts, con otras bases publicadas por Dialog referentes al sector energético y con los servicios de información estadística y legal ofrecidos por OLADE.
- b) *La oportunidad de la adquisición*: esta categoría se refiere a los modelos "just in case" o adquisición planificada y "just in time" o compra contra demanda, que en la práctica pueden complementarse. En una biblioteca especializada con una cantidad de usuarios limitada por esa especialización, no es difícil detectar las necesidades no cubiertas y establecer criterios de selección. Optar únicamente por la compra contra demanda conlleva el riesgo de conformar un fondo bibliográfico incompleto e incoherente. La experiencia demuestra que la mayoría de las consultas no apunta a una publicación determinada, sino que plantean temas que muchas veces necesitan de varios documentos para ser cubiertos. En este contexto, el sistema "just in time"



se aplicaría sólo en determinadas coyunturas, especialmente para cubrir urgencias.

En lo referente a los contenidos, la selección se enfoca específicamente a las necesidades de la industria de los hidrocarburos, evitando una diversificación temática que no redundaría en beneficio de la calidad de los servicios. Para ello se atiende a la oferta proveniente de editoriales técnicas o de instituciones especializadas que participan del mercado editorial tales como SPE, API, NACE, AGA, WPC, IGU, ARPEL y otras. También se adquieren por vía de compra, canje o donación publicaciones ofrecidas por organismos internacionales (Naciones Unidas, Unión Europea, OEA, OIT, Banco Mundial), entes estatales, universidades o centros de investigación y desarrollo tecnológico, siempre que dichas publicaciones ofrezcan contenidos de interés para el sector energético.

La expansión de los servicios

Como ya se ha planteado en otras oportunidades, la cantidad de usuarios potenciales de la Biblioteca tiene un techo que está estrechamente ligado a su especialización temática

pero es posible continuar acrecentando el campo de acción hacia la comunidad.

En el marco de la industria es necesario plantearse un proceso de regionalización, desarrollado en forma conjunta con las seccionales del IAPG, que acompañe a la nueva situación que vive la industria argentina de los hidrocarburos a partir de la vigencia de la Ley 26.197 de Federalización de Hidrocarburos, más conocida como "ley corta". Fuera del marco de la industria se considera importante atender a las consultas provenientes del sector académico, especialmente de las universidades. Estudiantes y docentes de las carreras de ingeniería en sus diversas especialidades y en menor medida de otras carreras como abogacía y ciencias económicas constituyen aproximadamente un 40% de los usuarios de la Biblioteca.

Ambas vías de expansión están estrechamente ligadas tanto por la constante demanda de profesionales y técnicos altamente especializados, provenientes de las industrias del petróleo y del gas, como por la conjunción geográfica de las Seccionales con las facultades o escuelas donde se dictan carreras técnicas especializadas. Atender a estas nuevas situaciones será la tarea que deberá proponerse de ahora en más la **Biblioteca IAPG Alejandro Ángel Bulgheroni**. ■