

Tema de tapa



de Calidad en la Industria del Petróleo y del Gas

"Gestión para la productividad y la competitividad"

3^o Congreso Latinoamericano y 1^o Iberoamericano de Calidad en la Industria del Petróleo y del Gas

La gestión de la calidad es un tema central para la industria del petróleo y del gas y atañe a todos sus sectores. Por este motivo el IAPG decidió organizar un tercer evento que permitiera conocer el estado de madurez de los procesos involucrados.

Desde el 11 hasta el 14 de septiembre de 2007 se realizó en la ciudad de Mendoza el 3º Congreso Latinoamericano de la Calidad y 1º Iberoamericano en la Industria del Gas y del Petróleo. Su objetivo fue generar un punto de encuentro para el intercambio de información y experiencias relacionadas con la calidad en la industria latino e iberoamericana del petróleo y del gas. Las presentaciones apuntaron a demostrar que se está afianzando la tendencia hacia el crecimiento y la globalización de la gestión de la calidad y la excelencia.

La apertura del Congreso tuvo lugar en el Teatro Independencia, y participaron de ella los máximos niveles directivos de las empresas del sector. La apertura concluyó con un concierto sinfónico a cargo de la Orquesta Provincial de Mendoza.

La dinámica del evento contó con la presentación de más de 160 trabajos seleccionados, de los cuales sesenta se expusieron oralmente y otros veinte se exhibieron en forma de posters. Los mismos respondieron a diferentes aspectos de la calidad, como la dirección estratégica, la responsabilidad social, el planteamiento estratégico, los enfoques en clientes y mercados, la gestión de procesos, recursos, organizaciones y personas, y la medición de resultados.

Las actividades realizadas involucraron sesiones técnicas en las que se trataron y debatieron los trabajos presentados por los participantes, sesiones de posters, conferencias magistrales a cargo de expertos especialmente invitados y mesas redondas. En esta edición de *Petrotecnia* se publican cuatro trabajos técnicos de los expuestos y el resumen de cuatro mesas redondas. Por cuestiones de espacio, las mesas de calidad en el mantenimiento y la perforación serán publicadas en el próximo número.

La excelencia de los trabajos presentados hizo que su selección fuese un desafío. Respecto de sus conclusiones técnicas, se puede decir, por un lado, que en la industria se percibe una mayor difusión de las prácticas de calidad en



las distintas áreas, como así también un crecimiento en las actividades promovidas fuera de las organizaciones tendientes a mejorar el entorno social. Los procesos de mejora continua están siendo paulatinamente integrados a las tareas diarias, con mayor participación de los sectores técnicos. Por otro lado, la gestión del conocimiento está tomando mayor relevancia ante el incremento del desarrollo del negocio y la ausencia de recursos humanos preparados.

Los nuevos desafíos de la calidad mantienen la preocupación por la gestión de procesos como herramientas para mejorar las condiciones de competitividad. La demanda de recursos humanos que puedan sustentar el crecimiento del sector se suma a las expectativas de la comunidad con respecto al rol que deben ocupar las empresas.

El IAPG agradece a la ciudad de Mendoza su cálida recepción y a la gente que participó del evento por su vocación por la búsqueda e implementación de sistemas y programas que mejoren la calidad en la industria del petróleo y del gas. ■