

# Importancia y rol de la gestión ambiental en el desarrollo sustentable



Rui Fonseca

En exclusiva para la revista *Petrotecnia*, Rui Fonseca, director de Calidad, Seguridad, Medio Ambiente y Salud de Petrobras, habló del rol que hoy juegan las empresas en la implementación del concepto “desarrollo sustentable”.



**E**n el pasado se concebía el desarrollo económico como opuesto a la protección del entorno. Sin embargo, el cuidado ambiental es una oportunidad de generar sustentabilidad, agregando valor a la marca y a los productos y permitiendo, además, resultados positivos en el *market share* y valor para los accionistas. La internalización y el uso del concepto de desarrollo sustentable en los líderes de las empresas es la base de la respuesta empresarial al desafío de actuar de forma rentable, con responsabilidad social y ambiental. En Petrobras consideramos que es factible dar respuesta a este desafío a través de la búsqueda de la armonía entre la calidad de vida de las personas, el cuidado del medio ambiente y el desarrollo económico. Así, creemos que no sólo es posible sino que es imprescindible garantizar una mejor calidad de vida para las próximas generaciones. Las empresas juegan un rol importante en la implementación del concepto desarrollo sustentable. La preservación del medio ambiente, la seguridad operativa, el bienestar de sus empleados y la transparencia y responsabilidad social con la comunidad son valores innegociables para Petrobras y forman parte de su Plan Estratégico”, explicó a *Petrotecnia* Rui Fonseca, director de Calidad, Seguridad, Medio Ambiente y Salud de Petrobras (CSMS).

## ¿En qué tipo de sistemas de gestión ambiental están trabajando o desarrollando?

A partir de 1995 comenzamos a desarrollar en nuestra compañía un sistema de gestión integrado (medio ambiente, calidad, seguridad y salud), convirtiéndonos en la primera empresa en el mundo en implementar y certificar la norma internacional ISO 14.001 de medio ambiente en operaciones de exploración y producción de petróleo y gas.

Las operaciones de la compañía están certificadas de acuerdo con las normas ISO 14.001 de medio ambiente, ISO 9001 de calidad y OHSAS 18.001 de seguridad y salud ocupacional. A través de auditorías externas de organismos acreditados de certificación y de nuestras propias auditorías internas, evaluamos periódicamente nuestra adhesión a estas normas internacionales.

Como parte de nuestro compromiso con la evolución, durante el año 2004 hemos reforzado nuestra gestión perfeccionando la política de seguridad del medio ambiente y la salud (SMS) en línea con Petrobras Brasil, junto con sus quince directrices de SMS, de manera tal de dar un nuevo impulso a nuestro sistema, incorporando conceptos como ciclo de vida y ecoeficiencia.

Las quince directrices de SMS son:

- 1) Liderazgo y responsabilidad
- 2) Conformidad legal
- 3) Evaluación y gestión de riesgos
- 4) Nuevos emprendimientos
- 5) Operación y mantenimiento
- 6) Gestión de cambios
- 7) Adquisición de bienes y servicios
- 8) Capacitación, educación y concientización
- 9) Gestión de informaciones
- 10) Comunicación
- 11) Contingencia

- 12) Relación con la comunidad
- 13) Análisis de accidentes e incidentes
- 14) Gestión de productos
- 15) Proceso de mejora continua

Petrobras Energía basa la evolución de la gestión de SMS en dos procesos principales:

- Programa de seguridad de procesos (PSP): un programa corporativo para la implementación de las quince directrices de nuestra política de SMS, que persigue los objetivos de alineamiento con la política y las directrices de SMS de forma integrada y evolución del comportamiento de la fuerza de trabajo.
- Evaluación de la calidad de gestión (ECG): un proceso continuo de evaluación y mejora de la gestión, basado en el modelo de excelencia de gestión de Petrobras, con la intención de sostener y mejorar nuestro desempeño empresarial, preservar nuestras ventajas competitivas y orientarnos hacia la evolución permanente.

Hacia una gestión de excelencia

Procesos promovidos desde la dirección de CSMS



También realizamos acciones bien concretas:

**Centros de defensa ambiental:** ya se encuentran operativas trece bases de respuesta ante emergencias (cinco náuticas y ocho terrestres), en puntos estratégicos de la Argentina, donde la compañía realiza sus operaciones. A través de esta iniciativa generamos una red de defensa ambiental con el objetivo de brindar una respuesta efectiva en casos de emergencias: equipos, materiales y personas entrenadas, durante las veinticuatro horas del día.

**Agentes ambientales:** este programa consiste en integrar empresa y sociedad a través de un proceso de capacitación y entrenamiento, con el objetivo de preparar una fuerza de trabajo conjunta que pueda dar una respuesta óptima frente a potenciales situaciones con impacto en el medio ambiente.

En 2004 se realizó la prueba piloto en la ciudad de Río Gallegos, donde Petrobras tiene operaciones, y luego se implementó también en las ciudades de Bahía Blanca, Rosario, Puerto General San Martín y Neuquén. En el año 2005 se continuó con el programa (en Puerto General San Martín, San Lorenzo, Bahía Blanca y Caleta Olivia) y lo mismo se hará durante 2006.

Implementado inicialmente hace dos años en el litoral



Programa Petrobras "Educar para trabajar".

del estado de San Pablo, Brasil, la iniciativa ha atraído un gran interés de diversas ciudades y empresas. Actualmente el programa ya cuenta con más de 2500 agentes ambientales voluntarios en nueve municipios de Brasil. Es la primera vez que en la Argentina una compañía de la industria desarrolla un programa de este tipo. Ya son aproximadamente 350 los agentes ambientales en nuestro país.

**Inventario de emisiones:** Petrobras desarrolló e implementó un sistema informático para inventariar y gerenciar las emisiones atmosféricas de toda la compañía. Este sistema fue evaluado por un organismo externo independiente para brindar transparencia y credibilidad a los reportes externos sobre gases de efecto invernadero de la compañía, lo cual contribuye de manera significativa para la calificación de la compañía en el *Down Jones Sustainability Index*.

**Programa Petrobras de seguridad vial:** fue desarrollado para que los empleados, proveedores, contratistas, clientes y la comunidad tomen conciencia sobre la importancia en la prevención de accidentes de tránsito y el uso correcto de las medidas de seguridad.

El Programa ha sido declarado de interés nacional por el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de la Nación y adherente al Plan Nacional de Seguridad Vial producido por el Consejo Federal de Seguridad Vial, dependiente del Ministerio de Planificación Federal, Inversión Pública y Servicios. Además, fue distinguido, el pasado 28 de noviembre, con el Premio "Luchemos por la Vida 2005", por su contribución a la educación vial dirigido a conductores de vehículos y jóvenes estudiantes.

**Promoción y protección de la salud:**

- Campañas de vacunación antigripal.
- Talleres de alimentación saludable, tabaquismo, estrés.
- Equipos de electrocardiodesfibriladores en todas nues-

- tras unidades operativas y oficinas administrativas.
- Plan de actividad física para empleados.
- Involucramiento de la familia en los programas de salud.

**¿Qué relación ambiente-sociedad esperan tener en el futuro?**

Nuestro compromiso queda claro cuando definimos nuestra visión: actuar con foco en la rentabilidad, con responsabilidad social y ambiental.

Para Petrobras ser una empresa socialmente responsable es una forma de gestión que acompaña el crecimiento económico empresarial, con programas de acción que generan valor ético, humano, social y ambiental, preservan los recursos para las generaciones futuras, respetan la diversidad y



Petrobras y la seguridad vial.



La apuesta a los valores culturales sigue siendo un objetivo central en la política de Petrobras.

promueven la comunicación con los distintos públicos.

La mejor prueba de la responsabilidad social de la empresa es el volumen de inversiones realizadas en el ámbito de la seguridad operativa y ambiental, en proyectos provenientes de las comunidades donde ejerce sus actividades y en numerosas iniciativas que revierten en beneficio de la sociedad en general.

La compañía ha asumido un gran compromiso en cada una de las comunidades donde opera. Es por ello que el programa de responsabilidad social corporativa (RSC) combina acciones de corto, mediano y largo plazo, que atiendan simultáneamente objetivos específicos internos y externos.

Este año, el foco principal de RSC está puesto en la educación vial, la salud infantil y el vínculo entre la educación y el mundo del trabajo. Es por ello que los tres programas centrales del año son:

- Programa Petrobras Energía para los Chicos
- Programa Petrobras Educación Vial
- Programa Petrobras Educar para Trabajar

Los mismos se formalizaron durante 2005 y se ejecutarán también durante el año 2006.

Al mismo tiempo, estamos diseñando e implementando un programa de voluntariado corporativo, dirigido a articular las iniciativas de los empleados con los programas y proyectos sociales de la empresa.

## ¿Cuáles son los mayores desafíos de la actual política ambiental?

El desafío para los próximos años es consolidar el desempeño en SMS, garantizar sustentabilidad en los resultados (considerando principalmente la implementación de las quince directrices y los proyectos con foco en las áreas de prevención de impactos ambientales adversos y accidentes), promoción de la salud y calidad de vida, y sistemas de contingencias. Simultáneamente, trabajamos en la profundización de conceptos que representan un auténtico reto, como son ecoeficiencia y ciclo de vida, pero que ya forman parte de nuestra política de SMS. ■

**Rui Fonseca** es graduado en Ingeniería Mecánica de la Universidad Federal de Río de Janeiro. Ha realizado un MBA (Master of Business Administration) para gerentes y directores en la Fundación Getúlio Vargas. Ingresó a Petrobras en 1979 y desempeñó a lo largo de los años diferentes funciones como jefe de División de Proyectos del Centro de Pesquisas Leopoldo A. Miguez de Mello (CENPES) entre 1993 y 2000, período en el que fue responsable de múltiples contratos internacionales y lideró proyectos en el exterior. Trabajó en la implementación del Programa de Excelencia en la Gestión Ambiental y Seguridad Ocupacional de Petrobras (2000). Fue gerente ejecutivo del Área Corporativa de Seguridad, Medio Ambiente, Salud del Sistema Petrobras (2000-2003) y actualmente es director de CSMS de Petrobras Energía.