

La seguridad es responsabilidad de todos

La protección de la salud, la seguridad y el medio ambiente son cuestiones prioritarias para las operaciones de Shell a escala internacional. En la Argentina, la compañía adhiere a la política que el Grupo Shell sostiene en todo el mundo, que consiste en un enfoque sistemático de gestión de estos temas con el objetivo de asegurar el cumplimiento de la ley y de los estándares del grupo además de promover una cultura de mejoramiento continuo en el desempeño.

Shell CAPSA se rige según metas acordadas para todos los negocios y aprobadas por el grupo. Estas metas incluyen indicadores como: incidentes con tiempo perdido, total de incidentes registrables, reportes de incidentes potenciales, auditorías y capacitación. Mensualmente la compañía reporta el desempeño para cada una de las metas a las autoridades ejecutivas de los negocios, a los accionistas y a los empleados.

Al mismo tiempo, Shell CAPSA requiere a sus contratistas alineación en el tratamiento de los temas de salud, seguridad y medio ambiente con la política corporativa. Esta exigencia también se extiende a las sociedades controladas por la compañía buscando fomentar entre las sociedades no controladas el mismo interés por asumir el compromiso en estas cuestiones.

En los últimos años, Shell CAPSA ha transitado por un camino de evolución, desde un modelo de seguridad **reactivo** y dependiente –en el cual se analizaban incidentes ocurridos, estadísticas, etc.– a un modelo **proactivo** e interdependiente –basado en la prevención y en la difusión del concepto: “la seguridad es responsabilidad de todos”. En este sentido, se promueve el compromiso colectivo por el cual cada persona es responsable de contribuir al bienestar propio y al de sus compañeros de trabajo. Como factor clave del éxito de este compromiso participa la alta gerencia, reflejándose en la información provista desde la dirección y en la participación activa en auditorías, charlas al personal y, especialmente, en contactos personales en visitas a planta. Además, en línea con el último modelo mencionado, Shell CAPSA incentiva el reporte de incidentes potenciales, la retroalimentación a quien hizo el reporte de las acciones tomadas para mitigar la posibilidad de ocurrencia de un incidente, la difusión de las lecciones aprendidas, etc. Desde Shell CAPSA se registran e informan mensualmente las metas de horas trabajadas sin accidentes con tiempo perdido. En el año 2004 la Refinería Buenos Aires cumplió con un millón de horas hombre. Se registraron, además, récords históricos en los depósitos de Distribución y plantas de LPG y de Aviación.

El esfuerzo y las actividades orientadas a la capacitación y la difusión de conceptos asociados con seguridad y salud ocupacional lograron diversos reconocimientos, entre ellos, la Asociación Civil “Luchemos por la Vida” premió en noviembre de 2004 al sector de Distribución de Shell CAPSA por el “Concurso de Seguridad Proactiva”, dirigido a los conductores de la flota de camiones de carga pesada. El presidente de la asociación, Alberto Silveira, señaló que la iniciativa de Shell “es un ejemplo a seguir, ya que ayuda a la concientización y con ello da la posibilidad de salvar muchas vidas”.

En el marco de los programas de concientización orientados al cumplimiento de normas y procedimientos de seguridad, Shell destaca a la **actitud** como factor clave en la prevención de accidentes.

En el área de salud ocupacional, la empresa implementó a mediados del año 2001 el plan denominado “Estándares mínimos para la gestión de la salud” aplicado a nivel mundial. El plan apunta a sistematizar el control de los riesgos relacionados con la salud. Así mismo, permite trabajar con un sistema ordenado que asegura el cumplimiento de los requerimientos de la ley argentina y



de las normas del Grupo Shell en la protección de la salud de los trabajadores y de la sociedad en general.

Estos estándares cubren la identificación de situaciones de riesgo potencial para la salud, el monitoreo de puestos de trabajo, los aspectos de ergonomía y el factor humano en el diseño, la aptitud física y mental para el trabajo en puestos de mayor riesgo y la preparación de planes de respuesta en casos de posible emergencia médica.

En el ámbito de la protección del medio ambiente, el compromiso de Shell CAPSA es con el uso eficiente de la energía y las materias primas necesarias para la provisión de productos y servicios sin causar daño al entorno y a las comunidades que allí se desarrollan.

Por último, cabe destacar que en los últimos años el sistema de gestión ha sumado a los temas críticos del negocio –como la salud, la seguridad y el medio ambiente– la protección y la vigilancia, debido a la sinergia que surge de trabajar los cinco aspectos al mismo tiempo. Este sistema de gestión fue diseñado con el objetivo de satisfacer los altos requerimientos del Grupo Shell y cumplir con la legislación vigente. El compromiso de Shell CAPSA es profundizar en los elementos clave del sistema, como el análisis de riesgo, incluyendo la implementación de controles efectivos con especial atención en la prevención.

El valor y el sentido de todas estas acciones es construir una relación de confianza con los clientes, los accionistas y la sociedad en general. De esta forma, Shell CAPSA pone en práctica su misión de contribuir al desarrollo sostenible de la comunidad en la que actúa. ■