

La evidencia de un trabajo serio

En diciembre de 2004, Metrogas recibió el premio al Desempeño en Seguridad que otorga anualmente el Instituto Argentino del Petróleo y del Gas (IAPG), en la categoría "Empresas con más de un millón de horas de trabajo", en un concurso en el que participaron todas las compañías de hidrocarburos que operan en la Argentina. Cultura organizacional, capacitación y mejora continua en salud, higiene y medio ambiente son las claves para alcanzar la sustentabilidad.

Metrogas es una de las distribuidoras de gas natural por redes más importantes de Latinoamérica. Desde fines de 1992, la firma presta servicio a más de 1,9 millones de clientes en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y once municipios del sur del conurbano bonaerense.

La distinción –que fue recibida por el director general de Metrogas, Roberto Brandt, de manos del presidente del IAPG, Walter Schmale (véase foto), en ocasión del almuerzo del Día del Petróleo– consideró principalmente la gestión de la seguridad y de la salud ocupacional de las empresas participantes.

“Trabajamos en un servicio público que suministra un fluido que exige siempre maniobras seguras. Por eso es que la única forma aceptable de trabajar es cumpliendo rigurosamente todos los procedimientos de seguridad. Este premio nos enorgullece porque reconoce justamente el esfuerzo y la habilidad de todos los que trabajamos en Metrogas”, afirmó Brandt.

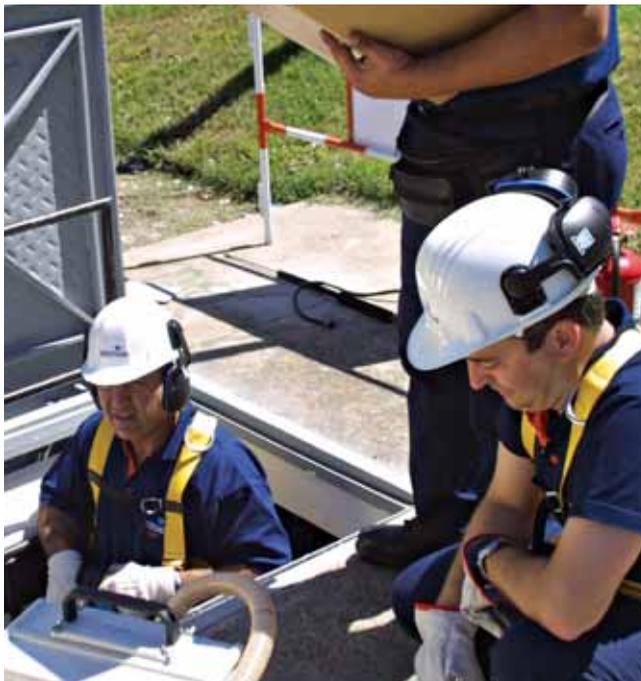
Desde sus inicios, Metrogas dedicó significativos esfuerzos al desarrollo de una cultura organizacional que privilegie el cuidado de la salud, la aplicación de altos estándares de seguridad y la preservación del medio ambiente, en atención no sólo al bienestar de las personas que directa e indirectamente trabajan en la compañía, sino también en consideración hacia sus clientes y al público en general.

Motorizada por la experiencia de su operador técnico *BG International, Metrogas ha incorporado progresivamente diversas herramientas de gestión cuya aplicación sistemática ha contribuido a una reducción en los índices de siniestralidad alcanzando, a fines del año 2004, el más bajo registro de su historia: 0,23 accidentes con tiempo perdido por cada millón de horas hombre trabajadas.



Distintos programas y campañas se combinan para hacer realidad la mejora continua en materia de salud, seguridad y medio ambiente. En este sentido, vale la pena resaltar algunas de las iniciativas emprendidas recientemente tales como el Programa de Seguridad Conductual (orientado a la detección y corrección de comportamientos inseguros) y el Programa de “Cascada invertida” (destinado a captar las inquietudes del personal y facilitar su canalización a los máximos niveles de la compañía).

En esa misma línea, se destacan las acreditaciones obtenidas por Metrogas hacia fines del 2003 bajo las normas ISO 14.001 Y OHSAS 18.001. Estos sistemas de gestión se ven complementados con la introducción de técnicas que permiten cuantificar la mejora relativa obtenida en las áreas que nos ocupan. Este es el caso de la aplicación del “14 Points Profile”. Esta herramienta se aboca a la evaluación de una serie de aspectos vinculados con la salud,



La cultura organizacional es un elemento clave para Metrogas.



Roberto Brandt, director de Asuntos corporativos de Metrogas, recibe el premio de manos de Walter Schmale, presidente del IAPG.

*Motorizada por la experiencia de su operador técnico *BG International, Metrogas ha incorporado progresivamente diversas herramientas de gestión cuya aplicación sistemática ha contribuido a una significativa disminución en los índices de siniestralidad alcanzando, a fines del año 2004, el más bajo registro de su historia: 0,23 accidentes con tiempo perdido por cada millón de horas hombre trabajadas.*

seguridad y medio ambiente, identificando cerca de quinientos descriptores asociados a conductas específicas.

En materia de capacitación, el Centro de Entrenamiento Técnico de Metrogas, un establecimiento modelo en la localidad de Lavallol, provincia de Buenos Aires, ofrece cursos y entrenamiento para el personal de la empresa, de sus contratistas y de otras empresas que valoran la excelencia de sus instructores y las instalaciones disponibles para el aprendizaje práctico.

Metrogas incentiva fuertemente a su personal respecto del cuidado de la salud. En este sentido, la compañía no sólo proporciona exámenes médicos anuales a toda su

planta, sino que también promueve los beneficios de una alimentación sana y de una adecuada actividad física. A este último fin, la compañía pone a disposición de su personal un gimnasio coordinado por expertos en educación física y supervisado por profesionales médicos.

El seguimiento personalizado y la implementación de acciones de prevención, han resultado de suma utilidad para la detección precoz de enfermedades, especialmente en el terreno oncológico y cardiovascular.

El programa de antitabaquismo de Metrogas, que depende al abandono o la disminución del consumo del tabaco, es un ejemplo concreto de la aplicación de las políticas corporativas orientadas al combate de las adicciones. En noviembre del año 2004, como resultado de un proceso que incluyó una encuesta que reflejaba el deseo del 73% de los empleados, el Ministerio de Salud y Ambiente de la Nación certificó a Metrogas como "Empresa libre de humo de tabaco".

En ese mismo mes, la Asociación Cristiana de Dirigentes de Empresas otorgó a esta empresa la Mención Especial Extraordinaria al Premio ACDE 2004, que tuvo por objetivo reconocer a las organizaciones que se distinguen por desarrollar una "gestión humana, productiva y socialmente responsable", a través del esfuerzo sostenido por mantener coherencia entre sus prácticas y valores.

Las certificaciones y distinciones obtenidas por esta distribuidora de gas en materia de salud, seguridad y medio ambiente son la evidencia de un trabajo serio y consistente a lo largo del tiempo. Los resultados, son una clara contribución a la sustentabilidad del negocio y a la calidad de vida de su personal y de sus clientes, en particular, y de la sociedad en la que la compañía se desenvuelve. ■