



Congreso de Seguridad y Salud Ocupacional en la Industria del Petróleo y del Gas

Balance y conclusiones



Organizado por el IAPG central y su Seccional Cuyo, se realizó en la ciudad de Mendoza del 9 al 12 de noviembre pasado, el Congreso de Seguridad y Salud Ocupacional en la Industria del Petróleo y del Gas. A continuación, las conclusiones de este importante congreso resumidas en esta oportunidad por Gustavo Weisz, presidente del Comité Técnico.

Luego de un congreso es común tratar de llegar a conclusiones. Pero ¿cómo resumir en forma inmediata 34 trabajos presentados, cinco conferencias, dos paneles y un taller, más todo lo que se comenta en los pasillos? Cualquier resumen probablemente sea incompleto, imperfecto, injusto.

Consideremos que los temas tratados abarcaron las áreas fundamentales que normalmente se tratan en los principales congresos internacionales de seguridad, tales como factores humanos, seguridad de procesos, sistemas de gestión, seguridad vehicular en el transporte y los relativos a salud ocupacional. Dentro de este amplio marco debemos tener en cuenta que las "síntesis" son subjetivas: cada uno se lleva del congreso algo distinto y cada uno hará algo diferente con los temas tratados.

Es interesante destacar que también hubo abordajes de los temas desde muy distintos ángulos, esto es desde la tecnología, ingeniería, psicología, el comportamiento, los riesgos psicosociales, *security* (protección física), indicadores de *performance*, etc. No obstante se destacó con claridad, en la mayor parte de los trabajos, la tendencia hacia la anticipación y la prevención, trabajando "aguas arriba" de los accidentes y problemas (lo que no es tan obvio como se podría suponer). Pero también se vieron presentaciones que ilustraban la eficiencia y eficacia en los manejos de crisis, la respuesta a emergencias y el control de incendios de hidrocarburos líquidos contenidos en grandes tanques que permiten su extinción en menos de una hora. Fue muy interesante, así mismo, revivir experiencias de descontrol de pozos petroleros ocurridas muchos años atrás, en la voz de los que actuaron y contribuyeron a manejar esas emergencias con los recursos que disponían.

En virtud de las distintas exposiciones y los diferentes enfoques mencionados se podrían percibir "dos seguridades". La que va desde afuera hacia adentro y la que va de adentro

hacia afuera. En el primer caso nos referimos a la influencia sobre empleados y contratistas por medio de políticas, sistemas de gestión, condiciones de empleo, normas y procedimientos y los "requisitos" mencionados en las conferencias centrales. En el segundo caso tenemos lo dicho en varios trabajos y es lo relativo a la empatía, el entusiasmo, el ejemplo, la predisposición mental, la salud interior, tener "sueños" y proyectos, vocación para trabajar en equipo y también la seguridad entendida por la expresión de Daniel Palomeque –director del complejo industrial Luján de Cuyo– como proyección de amor, en su presentación sobre gestión de seguridad en industrias complejas. Estas dos visiones, finalmente, se integran en una sola, ya que lo que emana desde adentro de una persona significa la orientación y el condicionante externo para las demás.

Con relación al amplio espectro de abordajes mencionado al principio de este apunte se expusieron conceptos/estudios sobre estrés, percepción del riesgo, representaciones mentales, contratos sociales, *mobbing* (hostigamiento), modelos estocásticos para estudios de dispersión, gestión de seguridad en grandes obras, etc. Siempre se puso énfasis en que los ámbitos de aplicación de la seguridad en la industria del petróleo y del gas son complejos por la cantidad de actores y que, por lo tanto, el enfoque debe ser sistémico.

Cabe destacar que se habló en forma central sobre la importancia del liderazgo gerencial para lograr resultados en seguridad. Un buen ejemplo en ese sentido fue la exposición del señor Richard Spies –CEO de Pan American Energy– para referirse a la iniciativa *Latin American Drilling Safety*, como un acuerdo de empresas para mejorar la seguridad de sus operaciones.

Algunos de los trabajos presentados, si bien no fueron novedades específicas, significaron importantes testimonios de aplicación de herramientas de seguridad conocidas. Algo que vale señalar es el caso de una empresa que diseñó e implementó un eficiente sistema de seguridad para poder competir en el mercado. Es decir, la seguridad como una ventaja comparativa en los negocios. Se vio orgullo profesional por los resultados obtenidos en materia de seguridad y también una marcada tendencia como fuerza impulsora desde la disciplina hacia el entusiasmo.

Un capítulo importante fue el referido a la seguridad vial, taller en el que se expusieron ponencias sobre respuesta a emergencias, preservación de evidencias, revisiones técnicas, manejo comentado y el factor humano en el riesgo vial. El



De izquierda a derecha: Héctor Díaz, miembro de la Comisión Directiva de la Seccional Cuyo y de la Subcomisión de Seguridad; Hugo D'Agostino, miembro de la Comisión Directiva de la Seccional Cuyo y de la Subcomisión de Seguridad; Alejandro Parada, presidente del Comité Organizador de la Seccional Cuyo; Daniel Palomeque, presidente de la Seccional Cuyo; Juan Fallet, director general de Minería e Hidrocarburos, Ministerio de Economía; Víctor Casalotti, IAPG; Gustavo Weisz, presidente del Comité Técnico.

ensayo de Tomás Grigera sobre los nuevos paradigmas en los accidentes de tránsito fue estimulante para el pensamiento, la reflexión y la acción.

Para ir cerrando estos comentarios diremos que se habló 90% sobre gente, sus interacciones y comunicaciones. Sólo en el 10% restante se habló sobre "fierros". Muy importante: un panel fue íntegramente dedicado a la mujer en el ámbito operativo de las empresas petroleras, espacio que estuvo a cargo de médicos distinguidos.

¿Qué se visualiza?

Casi 370 personas volverán a sus trabajos, comunidades y familias llevando cada una algo de este congreso y esto generará seguramente un efecto multiplicador. Será un aporte significativo de este Congreso de Seguridad para una Argentina que tiene diez mil muertos por año por accidentes vehiculares y laborales. Estas personas podrán convertirse en líderes que influirán para generar un movimiento que permita lograr la Argentina que soñamos. La expectativa es que el congreso "continúe" a través de esta acción y por los intercambios de preguntas e ideas, utilizando el foro que se habilitará por la página *web* del IAPG.



Juan Vincent (Esso) moderador y James Bennett: "El comportamiento en el proceso de prevención de accidentes".



Taller de Seguridad Vial. De izquierda a derecha: Adrián Gericó (TGS), Gustavo Brambati (CESVI) y Jorge Rodríguez Grau (Petrobras).