



El desarrollo del proyecto "Biblioteca virtual"

Presente y futuro de la biblioteca del IAPG

En mayo de 2001 pusimos en marcha los trabajos de catalogación destinados a alimentar la Base de Datos Bibliográfica (BDB) de la Biblioteca IAPG Alejandro Ángel Bulgheroni, que seis meses después sería publicada en Internet. Comenzaba así a hacerse realidad el proyecto "Biblioteca virtual", que nos ha permitido convertir a nuestra biblioteca en un centro de información puesto a disposición de quienes participan de las industrias del petróleo y del gas en nuestro país y en países vecinos.





Desarrollo del proyecto y nuevos servicios

El desarrollo del proyecto implicó una transformación de la metodología de trabajo para adaptarla a los nuevos conceptos de gestión del conocimiento. Este proceso de transformación está sustentado sobre tres ejes fundamentales:

- la Base de Datos Bibliográfica (BDB);
- los servicios en línea;
- el acceso a nuevas fuentes de información.

La BDB está destinada a organizar los contenidos disponibles para optimizar su consulta. Desde mayo de 2001 hasta la fecha se ingresaron 32.000 registros bibliográficos que corresponden a libros, diccionarios, normas técnicas, colecciones de revistas y artículos, ponencias de congresos nacionales e internacionales y otros documentos. También se incorporaron a la BDB los textos completos de 3200 documentos digitalizados; la mayoría, trabajos presentados a congresos realizados por el IAPG que pueden ser consultados en línea.

Los servicios en línea, cuya finalidad es llevar la información allí donde sea necesaria, comenzaron a prestarse en noviembre de 2001 con la publicación del OPAC (*Online Public Access Catalog*) en el sitio *web* de la biblioteca. En marzo de 2002 incorporamos un servicio de control de ingresos. En los treinta meses siguientes (hasta la fecha)

se han registrado más de veinte mil visitas provenientes de la Argentina (83%), los Estados Unidos y Canadá (3,5%), América latina (9%), Europa (2%) y resto del mundo (2,5%). La presencia en Internet, que acarreó una repercusión mucho mayor de la esperada, transformó la presta- ▶



El aporte de la Fundación Alejandro Ángel Bulgheroni Botto

En noviembre de 2002 se suscribió un contrato de donación entre el IAPG y la Fundación Alejandro Ángel Bulgheroni Botto, destinado a financiar las inversiones requeridas para llevar adelante las actividades inherentes al desarrollo del proyecto "Biblioteca virtual". El aporte de la fundación, que fue vital para el desarrollo del proyecto, nos permitió adquirir *software* y *hardware* de alta calidad así como contratar y capacitar bibliotecarias y pasantes que hoy están altamente entrenadas para continuar con el desarrollo de la Base de Datos Bibliográfica y la prestación de los servicios al público.

ción de servicios personalizados. Hasta el año 2001 se atendía un promedio de treinta/cuarenta consultas por semana. Actualmente ese promedio es de cien/ciento veinte consultas que se realizan tanto en la sede del IAPG o como a distancia (*e-mail*, *fax*, teléfono).

La incorporación de fuentes de información nuevas, que se suman al valioso fondo bibliográfico acumulado por la biblioteca en sus cuarenta años de historia, se está concretando a través de la suscripción a bases de datos y servicios de información prestados por instituciones internacionales tales como *Petroleum Abstracts*, desarrollada por The University of Tulsa y Thompson Dialog y *Bookwhere*, sistema de consulta que conecta a más de mil bibliotecas en el mundo y permite la consulta de varias de ellas al mismo tiempo. En breve este servicio estará disponible en línea para socios del IAPG. Además, a fin de facilitar el aprovechamiento de recursos disponibles libremente en Internet, se realiza un rastreo de sitios que ofrecen contenidos de interés para el sector energético y se los cataloga en la base de datos, describiendo sus contenidos e incluyendo el *link* de acceso a los mismos. Hasta el momento se han catalogado 950 sitios *web* correspondientes a entidades estatales y privadas, instituciones internacionales, catálogos de otras bibliotecas publicados en línea, ediciones digitales de revistas y medios de comunicación que incluyen información periodística sobre temas energéticos.



Objetivos alcanzados y propuestas para el futuro

Las actividades descritas nos han permitido cumplir los objetivos propuestos en 1999, cuando iniciamos el proceso de evaluación y planificación, y con otras metas que nos fuimos planteando a medida que avanzaba el desarrollo del proyecto. Los logros alcanzados se han traducido en beneficios tales como la transformación cualitativa y cuantitativa de nuestra capacidad de respuesta a las consultas recibidas y la extensión de los servicios de la única biblioteca del país especializada en la industria petrolera a todas las personas involucradas en ella, tanto de la Argentina como de otros países de América latina.

A pesar de su pertenencia a una entidad privada, la biblioteca del IAPG funciona como una biblioteca pública. Los beneficiarios de este proyecto han sido, por tanto:

- las comisiones técnicas del IAPG y los instructores y alumnos de los cursos de capacitación;
- las empresas asociadas con todo su *staff* y los socios personales;
- empresas e instituciones no socias, argentinas y extranjeras;
- profesionales independientes, investigadores, docentes, estudiantes y público en general.

Para mantener los beneficios alcanzados y optimizar la calidad de nuestros servicios es indispensable:

- continuar con el desarrollo de la Base de Datos Bibliográfica (BDB) y el proceso de digitalización de documentos generados por el IAPG;
- utilizar las herramientas disponibles para optimizar los servicios en línea, garantizando un sistema de consulta ágil y amigable;
- mantener actualizada la bibliografía publicada en papel impreso (libros, manuales, diccionarios, revistas, etc.) y continuar incorporando nuevas fuentes de información;
- contemplar la posibilidad de integrar a nuestro patrimonio materiales audiovisuales, cuya demanda se está incrementando;
- mantener actualizado el *software* y el *hardware* necesario para el desarrollo de los trabajos;
- atender a la capacitación de nuestros recursos humanos para facilitar su adaptación a los cambios tecnológicos a los que se deban enfrentar.

Estos resultados auspiciosos fueron posibles gracias a la valiosa colaboración de la Fundación Alejandro Ángel Bulgheroni Botto, así como al aporte de los profesionales del Northern Alberta Institute of Technology, que participaron de la planificación del proyecto en el marco del convenio concertado entre nuestro Instituto y Canadian International Development Agency (CIDA). Es importante señalar también el esfuerzo del IAPG, que en los últimos tres años ha incrementado considerablemente el presupuesto destinado a la adquisición de materiales bibliográficos y de otras fuentes de información. ■