



# Programas de calidad del API

La American Petroleum Institute (API) es una prestigiosa institución fundada en 1919 que cuenta con un variado programa de certificación orientado “a contar con una industria más segura en todo el mundo, con equipos confiables y con gente capacitada y educada para certificar”.

Durante el 2° Congreso Latinoamericano de Calidad realizado recientemente en Bariloche, el director de programas de certificación del API, John Modine, ofreció una conferencia sobre los distintos programas de calidad que disponen.

A continuación presentamos una síntesis y adaptación.



John Modine

El 29 de marzo pasado, en el marco del 2° Congreso Latinoamericano de Calidad realizado en Bariloche, tuvo lugar la conferencia sobre los programas de calidad de la American Petroleum Institute (API) a cargo del director de programas de certificación de esta institución, John Modine.

La exposición se inició haciendo referencia al objetivo de los programas. En este aspecto, precisó que los mismos están orientados a “tener una industria más segura en todo el mundo, equipos confiables que operen correctamente y que la gente que trabaja en esta industria esté capacitada y educada para certificar”.

API tiene cinco programas principales de certificación: API *Monogram*, APIQR (la certificación ISO), certificación a proveedores de capacitación, programa de certificación individual y EOLCS (el programa de certificación de motores a combustión).

Para cumplir con estos cinco programas, el departamento de certificación cuenta con veintisiete empleados *full time*, tiene más de tres mil certificaciones de compañías y ha efectuado más de diez mil certificaciones personales. Estos programas le generan ingresos por quince millones de dólares.



American  
Petroleum  
Institute  
**Quality**  
Programs



“El primer programa, que probablemente sea el más conocido en toda la industria, es el API *Monogram*”, apuntó Modine y agregó: “se inició en 1924 y facilita la confiabilidad de los equipos intercambiables para perforación y producción en la industria del petróleo. La idea principal de este programa es identificar en todo el mundo a las compañías que fabrican equipos de acuerdo a las normas API. Actualmente tenemos más de 1550 facilities en todo el mundo que están certificadas y alrededor de 2400 licencias otorgadas. Este es realmente un programa internacional que operamos en 65 países y más del 60% de nuestros clientes o fabricantes están fuera de los Estados Unidos”.

Luego, explicó las direcciones del programa API Monogram. En este aspecto, precisó que se están ocupando de “normas del downstream (API 541, 546, 600, 610 Y 650)”, ya que históricamente se han dedicado más al upstream.

También indicó que tienen “nuevas herramientas (Automatic Checklist Generator (ACG)) para generar la lista de control de las auditorías de manera automática. Es como una guía telefónica de todas las compañías certificadas y está on line en la web. Se actualiza diariamente y se pueden encontrar las últimas compañías que han certificado y qué es lo que están certificadas para fabricar”.

Así mismo, mencionó la nueva norma API que es la “Q17° edición” de calidad específica para el sector (QS 9000) y tiene 33 requerimientos extra de calidad por sobre el modelo básico ISO 9001. “Hemos publicado esta nueva norma con ISO y se la conoce como la ISO TS 29001”, agregó.

Luego, John Modine destacó que “están analizando diferentes niveles de participación, lo que llamamos programas escalables”. En este sentido, agregó, “estamos trabajando en tres andariveles de participación: auditorías anuales de las instalaciones de la empresa, ensayos y muestreos de productos”.

También tienen un programa nuevo para presenciar ensayos. En este aspecto, señaló que “mandan un tercero como testigo para verificar ensayos de perforación y de mediciones de presión. Esto permite un enfoque objetivo y no constituye una certificación; simplemente es un tercero que verifica y mira cómo se realizan los ensayos. Los resultados se publican en el web site. Los que están buscando, por ejemplo, equipos de perforación analizan los resultados de estos ensayos y deciden cuál es el equipo de perforación más adecuado para su aplicación”.

## Certificación gerencial

El director de programas de certificación de API se refirió luego al sistema de certificación gerencial donde brindan la certificación ISO 9001, la API Q1 y la certificación dual a través de una sola auditoría (API Monogram y la ISO 9001). Hoy, agregó, tienen alrededor de trescientas certificaciones ISO 9001 y 200 Q1. También, “estamos ofreciendo la ISO 14001 (sistema de gestión de medio ambiente) y estamos comercializando nuestros programas a los fabricantes de motores a combustión interna”.

Otro de los programas que dispone la API desde hace aproximadamente un año está orientado a ayudar a las empresas a identificar escuelas de capacitación y cursos que sean competentes. En este sentido, Modine puntualizó que

las evaluaciones y auditorías de dichas actividades están orientadas a verificar el sistema de gestión del capacitador y a que “cumplan con las normas de la industria y con el marco regulatorio”. De esta forma, certifican escuelas en toda la amplia gama de la actividad: exploración, producción, refinación, capacitación, *marketing*, oleoductos, gasoductos, operaciones costa afuera, etc. “Es muy similar al programa Monogram pero para escuelas de capacitación”, apuntó y añadió: “en este programa nuestros esfuerzos estuvieron concentrados en la seguridad en operaciones offshore y en el ICP que es el programa de certificación de inspectores y que se hace en escuelas preparatorias”.

Después, se refirió especialmente al programa ICP (Individual Certification Programs) que es el programa individual de certificaciones. Es un examen que se toma a los candidatos, de ocho horas de duración con 150 preguntas y está basado en seis áreas de conocimiento: Pressure Vessel (API 510), Tank Inspection (API 653), Pipe Inspection (API 570), UT Shear Wave Operators, Refractory QC Personnel (API 936) y Tank Entry Supervisors (API 2015).

“Este programa –agregó– está basado en las reglamentaciones del gobierno de los Estados Unidos, que requiere que los expertos que trabajen en estas áreas estén capacitados, calificados y que sean a su vez certificados. Es un programa bastante amplio, más de seis mil quinientas personas en todo el mundo han recibido la certificación y se han otorgado diez mil certificaciones”.

En cuanto hacia dónde va el programa ICP, John Modine aclaró que están “desarrollando un programa de recertificación de inspectores cada tres años; tienen un directorio on line de inspectores certificados –lo que permite ponerse en contacto con personal calificado– y la expansión internacional del mismo”.

## Para motores

Posteriormente se refirió al programa de certificación para licencia de motores a combustión interna (EOLCS). La marca es muy conocida por el público estadounidense: está en los envases de lubricantes para motores y existen muchos fabricantes que tienen esta certificación. Disponen de una guía orientada a que el público pueda entender mejor el programa y se entrega en forma gratuita en las ferias o exposiciones.

En este aspecto, mostró un ejemplo a través de una



Figura 1



Figura 2



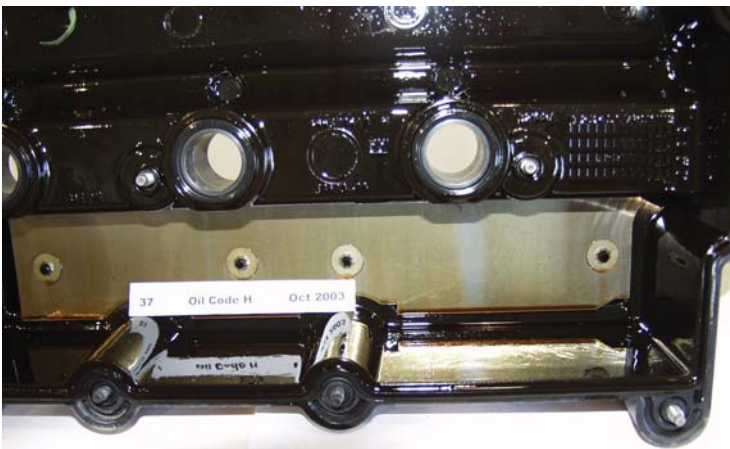


Figura 3

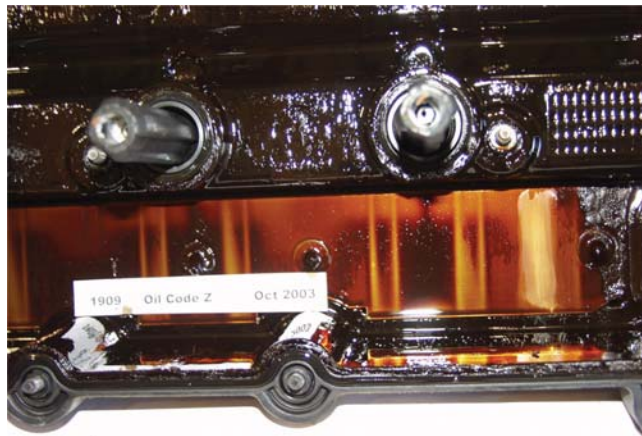


Figura 4



imagen (figura 1) del aceite Quaker State con la marca certificada por el API para motores a nafta. Al dorso del envase (figura 2) se encuentra otra marca diferente que dice cuál es el tipo de categoría o de servicio de este lubricante.

También presentó dos imágenes (figuras 3 y 4) de un motor para mostrar la diferencia de rendimiento entre dos tipos de aceite. La primera es el rendimiento GF3 5W 30 que es la norma antigua para los lubricantes de motores a combustión y puede verse el aceite quemado después de haber andado más de 45.000 kilómetros sin detenerse. Y la otra con el nuevo estándar (GF4 5W 30) y donde la diferencia es obvia.

“Para este programa –aclaró– tenemos auditorías poscomercialización donde recolectamos muestras en todo el mundo y las mandamos a laboratorios para que sean ensayadas. Si hay algún problema tratamos de corregirlo con el fabricante del lubricante”.

Para concluir su exposición Modine se refirió al modelo nuevo que están operando en el API. En este aspecto, tie-

nen dos grupos principales operativos: el Dues Budget y el Self-Supporting. El primero es la asociación sin fines de lucro con asociaciones comerciales, políticas, públicas, científicas, etc. Y la segunda es una institución autosostenible a través de reuniones, conferencias, capacitación, desarrollo de normas, programas de certificaciones, etc. Si bien API es una organización sin fines de lucro tiene que competir con otras organizaciones con fines de lucro y en ese sentido tiene ventajas y desventajas. Las compañías que trabajan por una utilidad tiene como ventaja disponer de mayor capital y mayor tamaño para reinvertir en los

programas. En cambio, el API tiene como ventaja el hecho de existir desde 1919, una marca y una experiencia acreditada. El foco del API está puesto en los servicios de certificación.

“Certificamos el sistema en su totalidad: a las personas (programas ICP y capacitación), a los sistemas (Q1 Certification, TS 29001, ISO 9001, ISO 14001, Training School Certification) y a los productos (Monogram, Lubricantes)”, concluyó.

