

Las tecnologías ICT y su aplicación en la industria del gas

Por Olga Solaríková,

Secretaria General de la Asociación Checa de Gas y responsable del Comité Organizador del 6th World Symposium Information and Communication Technology in the Gas Industry (olga.solaricova@cgoa.cz)

Las tecnologías ICT (*Information and Communication Technology*) marcan un camino que permitirá a las empresas de gas obtener ventajas competitivas para sus emprendimientos.

En este aspecto, el 6^o Simposio Mundial de Tecnologías ICT, que se realiza en Praga, permite analizar la aplicación de éstas en el gerenciamiento cotidiano de los procesos operativos, comerciales y financieros de las empresas de gas.

A su criterio, ¿ha sido receptiva la industria del gas en cuanto a la idea de adoptar ICT (*Information and Communication Technology*) para sus operaciones cotidianas?



Olga Solaríková

Al seleccionar los oradores de cada sección nos hemos concentrado en expertos en ICT que describirán a los participantes de la conferencia sus experiencias prácticas con proyectos de ICT recientemente implementados; estos expertos trabajan tanto en la industria del gas como directamente con los productores de estas tecnologías. Por lo tanto, estamos convencidos de que muchas de las bien probadas soluciones ICT también encontrarán su camino a la aplicación (de estas tecnologías) en el gerenciamiento cotidiano de los procesos operativos, comerciales y financieros en las empresas de gas.

¿En qué medida esta iniciativa ha sido adoptada por las empresas de gas en el mundo?

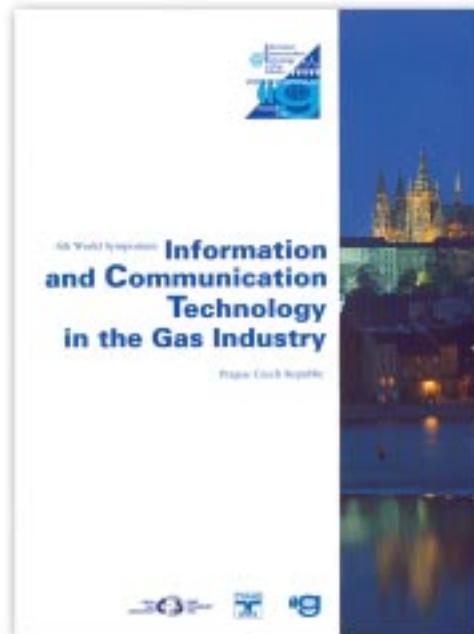
¿Puede señalar algunos ejemplos notables de aplicación innovativa?

Las contribuciones más interesantes que describen los enfoques innovativos a ser incorporadas, probablemente muy pronto, en la vida práctica, incluyen aquellas acerca del uso de ICT en la liberalización del mercado gasífero, el uso de Internet y otras tecnologías IP para ganar ventaja competitiva, y en las nuevas tendencias en Gerenciamiento de Relaciones con el Cliente. Asimismo, los enfoques y las soluciones contenidas en las contribuciones (del 6th World Symposium ICT in the Gas Industry) sobre *e-business* e *e-commerce*, y en la sesión introductoria sobre Gerenciamiento de Empresas de Energía

en un Mundo Digital, ciertamente serán adoptados bastante pronto en la vida práctica.

Según su punto de vista, la expansión futura de esta tecnología en la industria del gas ¿estará basada en la difusión de sus aplicaciones básicas o en la irrupción de formas de uso enteramente nuevas?

Actualmente se emplean en la industria del gas tecnologías ICT en gran parte para la automatización de equipos de control de operación de gas, control de transporte y distribución de gas natural, y en el manejo computarizado de programas financieros y económicos. Para los próximos años esperamos incursio-



El Congreso de Praga

La Asociación Checa del Gas ha ganado su postulación ante la *International Gas Union* para la organización del 6º Simposio sobre el uso de IT en la Industria del Gas. La *International Gas Union* (IGU) congrega asociaciones nacionales de gas de 60 países miembros en el mundo.

Delegados de once países –miembros de TFA (*Task Force A*)– seleccionaron tópicos en sus respectivas áreas con el propósito de captar oradores de entre expertos de renombre mundial.

El Simposio está siendo preparado como una reunión de los principales empresarios de la industria, lo mismo que expertos técnicos, usuarios, y fabricantes de IT al comienzo del nuevo milenio. El Simposio de Praga será el sexto de una serie iniciada por el Instituto de Ingenieros de Gas (UK) en Gatwick en 1948 (Burdeos 1988, Budapest 1990, Würzburg 1993, Toronto 1996, Florencia 1999).

Los simposios siempre son organizados bajo los auspicios de la IGU, en el año precedente al Congreso Mundial del Gas, con el objetivo de:

- Informar acerca del estado de desarrollo de las IT aprovechables para la industria del gas.
- Generar un foro altamente calificado para intercambio de información, y de experiencias y discusiones con los expositores.
- Vincular a los proveedores de IT y de soluciones de sistemas con representantes de la industria del gas como usuarios finales.

El Simposio estará acompañado de una exposición que ayudará a los proveedores de IT a presentar y demostrar el uso de sus productos tanto a los clientes existentes como a los potenciales. Los especialistas en marketing no querrán perderse esta oportunidad de conocer a los quinientos delegados al Simposio que se esperan.

La exposición tendrá lugar durante los tres días del simposio, y es una manera ideal para acercarse a los principales jugadores en el ambiente del gas natural. Praga, la capital de la República Checa, brindará una oportunidad a los empresarios y profesionales del gas y de IT de todo el mundo para concretar negocios y hacer contactos personales.



nes del ICT en los negocios, marketing, relaciones con el cliente, y en su uso más alto (Internet combinada con telefonía móvil), para aumentar el confort y la confiabilidad de las operaciones de gas, y posiblemente otros tipos de aplicaciones e instalaciones, en los locales del usuario final. Esta visión no sólo abarca a la industria del gas sino también a las recientemente emergentes empresas de servicios públicos múltiples.

En ese sentido, ¿cómo contribuirá el 6º Simposio Mundial al desarrollo futuro del ICT?

Muchos especialistas en ICT, vendedores y proveedores, también concurrirán al Simposio; ellos desean escuchar acerca de cómo la industria del gas está usando ICT y qué es lo que se espera de él. Los resultados serán que esas empresas tratarán de responder a estos nuevos ímpetus de forma de satisfacer las expectativas de las empresas de gas e, igualmente importante, usar las sinergias para la aplicación de nuevas soluciones a sus clientes involucrados en diferentes áreas de negocios. Esto incluirá las combinaciones más próximas arriba señaladas de tec-

nologías móviles/inalámbricas con la infraestructura de la red y las tecnologías IP (p.ej. teléfonos móviles e Internet), con propósitos de monitoreo remoto, vigilancia y control de equipos operativos, expansión de servicios a los clientes y muchas otras actividades que permitirán la transmisión de información multimediática. Otros tópicos incluirán las nuevas soluciones ERP, CRM, SCADA y GIS, las que son usadas virtualmente en la misma forma en todos los tipos de empresas de energía, de manejo de agua y de otros servicios. ●